

The Statement of Rights

يُحدّد Statement of Rights [بيان الحقوق] بوضوح حقوقك عند طلب خدمات رعاية كبار السن أو تلقيها. بموجب Aged Care Act 2024 [قانون رعاية كبار السن لعام 2024]، يلتزم مقدّمو خدمات الرعاية لك والعالمون في هذا المجال قانوناً بتقديم الخدمات بما يتوافق مع هذه الحقوق.



رعاية آمنة وعالية الجودة

من حقي أن أُعامل باحترام وبطريقة تصون كرامتي من قبل كوادر مؤهلة وذات خبرة في رعاية كبار السن، تُقدّر هويتي وثقافتي وروحانيتي وتنوّعي.



إمكانية الوصول المتكافئ إلى الخدمات

من حقي أن يتم تقييم احتياجاتي بأسلوب يراعي ظروفِي وِلائم وضعِي، بما يشمل مراعاة خلفيتي الثقافية وما مررت به من تجارب صادمة في الماضي، وكذلك حالاتي الإدراكية - مثل الخرف - واحترامها.



الاستقلالية وحرية الاختيار

من حقي أن أتخذ قراراتي بنفسِي فيما يتعلق برعايتي وعلاقاتي ونمط حياتي، بما في ذلك اختيار تحمّل بعض المخاطر، مع الحصول على الدعم إذا رغبت في ذلك.



الدعم والعلاقات الاجتماعية

يمكنني البقاء على تواصل مع الأشخاص المهمين في حياتي، ومع حيواناتي الأليفة وثقافتي، بما في ذلك المناصرين المستقلين. وبصفتي من السكان الأصليين أو من سكان جزر مضيق توريس، يمكنني الحفاظ على ارتباطي بأرض الأجداد وموطني في الجزر.



التواصل وتقديم الشكاوى

من حقي أن أتلقي المعلومات بطريقة أفهمها، وأن أعبّر عن مخاوفي أو أقدم شكوى دون الخوف من أي تبعات سلبية. ويجب التعامل مع ملاحظاتي بصورة عادلة وفي الوقت المناسب.



الخصوصية وسرية المعلومات

يجب احترام خصوصيتي والحفاظ على سرية معلوماتي الشخصية، وأن أكون صاحب القرار في تحديد الجهات التي يُسمح بمشاركة هذه المعلومات معها.

