

The Statement of Rights

Statement of Rights [Izjava o pravima] jasno navodi vaša prava prilikom traženja ili primanja usluga skrbi za starije osobe. Prema zakonu Aged Care Act 2024 [Zakonu o skrbi za starije osobe iz 2024.], vaš pružatelj usluga i djelatnici u skrbi za starije osobe zakonski su obvezni pružati usluge u skladu s tim pravima.



Autonomija i sloboda izbora

Imam pravo donositi vlastite odluke – o svojoj skrbi, vezama, načinu života i preuzimanju rizika – uz podršku, ako ju želim.



Pravedan pristup

Imam pravo da se moje potrebe procjene na način koji mi odgovara, uključujući i poštivanje moje kulture, prethodnih trauma ili kognitivnih stanja, poput demencije.



Sigurna, kvalitetna njega

Imam pravo da se prema meni postupa s dostojanstvom i poštovanjem od strane iskusnih djelatnika u skrbi za starije osobe koji cijene moj identitet, kulturu, duhovnost i različitost.



Privatnost i povjerljivost

Moram osigurati da se moja privatnost poštuje, a moji osobni podaci čuvaju u tajnosti te da imam kontrolu nad time s kim se ti podaci dijele.



Komunikacija i pritužbe

Imam pravo biti informiran/a na način koji razumijem i izraziti zabrinutost bez straha od odmazde. Moje povratne informacije moraju se obraditi pravedno i brzo.



Podrška i društvene veze

Mogu ostati povezan/a s važnim ljudima, kućnim ljubimcima i kulturom, uključujući neovisne zastupnike. Kao Aboridžin ili stanovnik otočja Torresovog tjesnaca mogu ostati povezan/a sa zemljom i domom na otočju.



Za besplatnu, povjerljivu i neovisnu podršku nazovite Aged Care Advocacy Line [Liniju za zastupanje u skrbi za starije osobe]

1 800 700 600

Prava u stvarnom životu



Autonomija i sloboda izbora

Jakovov* dom za skrb starijih osoba ima opću politiku zabrane pušenja. Osoblje smije pušiti u obližnjem rezervatu. Jakov je smatrao da je ovo prikladna alternativa za njega. Jakovov pružatelj skrbi za starije osobe isprva se nije složio, navodeći zdravstvene rizike i svoju dužnost skrbi. Uz podršku zagovornika u skrbi za starije osobe, Jakov je uspješno podsjetio pružatelja usluga na njegovo pravo izbora, uključujući i kada je taj izbor uključivao osobni rizik.



Sigurna, kvalitetna njega

Helena* živi s demencijom. Kako se stanje pogoršavalo, vratila se na svoj prvi jezik – hrvatski. Helenina kći i zastupnica (registrirana pružateljica podrške prema novom Zakonu), Katarina*, nazvala je OPAN jer je smatrala da je Helenina nemogućnost komunikacije dovela do njene društvene izolacije i povlačenja. Uz Heleninu i Katarininu suglasnost, zastupnik je dogovorio sastanak kako bi pregledao Helenin plan skrbi uz podršku organizacije Dementia Australia. Kao rezultat toga, dom za starije osobe izmijenio je svoj popis osoblja kako bi osigurao bolju dosljednost u zapošljavanju. Dostupne su komunikacijske kartice na hrvatskom jeziku, kako bi se pomoglo u prevladavanju jezičnih barijera. Helena je također upućena na Aged Care Volunteer Visitors Scheme [Program volonterskih posjetitelja za skrb o starijim osobama] kako bi dogovorila redovite društvene posjete od strane volontera koji govore hrvatski.



Poštovanje privatnosti i informacija

Kad se Ružica prvi put preselila u dom za starije osobe, primijetila je da se pitanja o njezinoj zdravstvenoj skrbi (npr. dozvola za cijepljenje) i financijama (npr. mjesečni izvodi) upućuju njezinoj obitelji. Podsjetila je upravu na svoje pravo da donosi odluke o svojim financijskim poslovima, pravo na zaštitu osobnih podataka i pravo da joj se pruže informacije o uslugama skrbi za starije osobe koje prima, uključujući troškove tih usluga. Pružatelj usluga pristao je preusmjeriti svu Ružicinu korespondenciju izravno njoj.



Podrška i društvene veze

Cecilija pripada bliskoj društvenoj grupi koja se redovito sastaje na kavi. Kad se Cecilija preselila u dom za starije osobe, njezini su se prijatelji okupljali u dvorištu doma ili zajedničkom prostoru kako bi se tjedno družili. Cecilijina kći Sue smatrala je da su posjeti previše zamorni za njezinu majku i zamolila je upravitelja da ih zaustavi. Prijatelji su se obratili OPAN-u za pomoć. Zagovornik je posjetio Ceciliju u domu za starije osobe nakon što su njezini prijatelji dobili Cecilijin pristanak. Nedostajali su joj prijatelji, koji su donosili radost, smijeh i kolač. Zagovornik je podržao Ceciliju da se posjeti ponovno uspostave.

*Imena su promijenjena zbog privatnosti



Skenirajte QR kod za čitanje Statement of Rights