

Statement of Rights

Η Statement of Rights [Δήλωση Δικαιωμάτων] ορίζει με σαφήνεια τα δικαιώματα που έχετε όταν αναζητείτε ή λαμβάνετε υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων. Βάσει του Aged Care Act 2024 [Νόμου περί Φροντίδας Ηλικιωμένων 2024], ο πάροχός σας και οι εργαζόμενοι φροντίδας ηλικιωμένων έχουν τη νομική υποχρέωση να προσφέρουν υπηρεσίες σύμφωνα με αυτά τα δικαιώματα.



Αυτονομία και ελευθερία επιλογής

Έχω το δικαίωμα να κάνω τις δικές μου επιλογές – σχετικά με τη φροντίδα μου, τις σχέσεις, τον τρόπο ζωής και την ανάληψη κινδύνου – έχοντας βοήθεια εφόσον το επιθυμώ.



Ισότιμη πρόσβαση

Έχω το δικαίωμα να αξιολογούνται οι ανάγκες μου με τρόπο που με εξυπηρετεί, κι αυτό περιλαμβάνει τον σεβασμό στην πολιτισμική μου καταγωγή, σε προϋπάρχον ψυχολογικό τραύμα ή σε νοητικές παθήσεις, όπως η άνοια.



Ασφαλής, ποιοτική φροντίδα

Έχω το δικαίωμα να μου συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό έμπειροι εργαζόμενοι φροντίδας ηλικιωμένων, οι οποίοι εκτιμούν την ταυτότητα, την κουλτούρα, την πνευματικότητα και τη διαφορετικότητά μου.



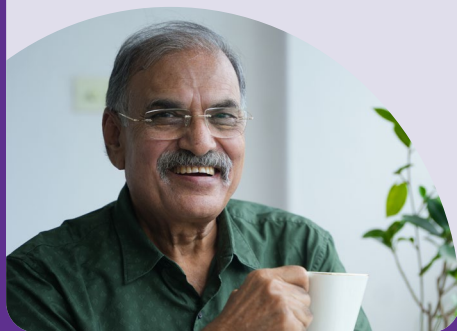
Ιδιωτικότητα και εμπιστευτικότητα

Η ιδιωτικότητά μου πρέπει να γίνεται σεβαστή και τα προσωπικά μου δεδομένα να τηρούνται με εμπιστευτικότητα· και πρέπει να έχω εγώ τον έλεγχο όσον αφορά σε ποιους κοινοποιούνται τα προσωπικά μου δεδομένα.



Επικοινωνία και παράπονα

Έχω το δικαίωμα να ενημερώνομαι με τρόπο που κατανοώ και να εκφράζω ότι με ανησυχεί χωρίς φόβο αντιποιίνων. Τα σχόλια που κάνω πρέπει να αντιμετωπίζονται δίκαια και άμεσα.



Υποστήριξη και κοινωνική επαφή

Μπορώ να παραμείνω σε επαφή με σημαντικά πρόσωπα, με ζώα συντροφιάς και με την κουλτούρα μου, καθώς και με ανεξάρτητους συνηγόρους. Ως Aboriginal ή Torres Strait Islander, μπορώ να παραμείνω σε επαφή με τον Τόπο και τη Νησιωτική Πατρίδα.



Για δωρεάν, εμπιστευτική και ανεξάρτητη υποστήριξη καλέστε την Aged Care Advocacy Line [Γραμμή Συνηγορίας Φροντίδας Ηλικιωμένων] **1 800 700 600**

Τα δικαιώματα στην πράξη



Αυτονομία και ελευθερία επιλογής

Ο οίκος ευγηρίας του Γιώργου* έχει πολιτική απαγόρευσης του καπνίσματος που ισχύει για όλους. Στο προσωπικό επιτρέπεται να καπνίζει σε ένα κοντινό πάρκο. Ο Γιώργος θεώρησε ότι αυτή ήταν μια κατάλληλη εναλλακτική λύση για αυτόν. Ο πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων του Γιώργου αρχικά διαφώνησε, αναφέροντας τους κινδύνους για την υγεία και το καθήκον του να τον προστατεύσει. Με τη βοήθεια ενός συνηγόρου φροντίδας ηλικιωμένων, ο Γιώργος υπενθύμισε επιτυχώς στον πάροχο ότι έχει το δικαίωμα να επιλέγει ο ίδιος για τον εαυτό του, ακόμα κι όταν αυτή η επιλογή ενέχει το στοιχείο του κινδύνου για τον ίδιο.



Ασφαλής, ποιοτική φροντίδα

Η Ελένη* ζει με άνοια. Καθώς η πάθηση έχει επιδεινωθεί, έχει επιστρέψει στην πρώτη της γλώσσα, τα Ελληνικά. Η Κατερίνα*, κόρη και εκπρόσωπος της Ελένης (καταχωρημένη υποστηρίκτρια βάσει του νέου Νόμου), τηλεφώνησε στο OPAN επειδή θεώρησε ότι το γεγονός ότι η Ελένη δεν είχε τη δυνατότητα να επικοινωνήσει την είχε καταστήσει κοινωνικά απομονωμένη και είχε κλειστεί στον εαυτό της. Με τη συγκατάθεση της Ελένης και της Κατερίνας, ο συνήγορος κανόνισε να γίνει μια συνάντηση για επανεξέταση του πλάνου φροντίδας της Ελένης με τη συνδρομή του οργανισμού Dementia Australia. Το αποτέλεσμα ήταν ο οίκος ευγηρίας να τροποποιήσει τις βάρδιες για να διασφαλίσει μεγαλύτερη σταθερότητα στο προσωπικό. Δοθήκαν κάρτες επικοινωνίας στα ελληνικά για να ξεπεραστεί το εμπόδιο της γλώσσας. Η Ελένη παραπέμφθηκε επίσης στο Aged Care Volunteer Visitors Scheme [Πρόγραμμα Εθελοντών Επισκεπτών Φροντίδας Ηλικιωμένων] προκειμένου να έχει τακτικές κοινωνικές επισκέψεις από εθελοντή που μιλάει Ελληνικά.



Σεβασμός στην ιδιωτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα

Όταν η Μαρία μετακόμισε για πρώτη φορά σε οίκo ευγηρίας, παρατήρησε ότι ερωτήσεις σχετικά με την υγειονομική της φροντίδα (π.χ. άδεια εμβολιασμού) και για τα οικονομικά της (π.χ. μηνιαίες καταστάσεις εσόδων-εξόδων) απευθύνονταν στην οικογένειά της. Υπενθύμισε στη διεύθυνση το δικαίωμά της να παίρνει αποφάσεις σχετικά με τις οικονομικές της υποθέσεις, το δικαίωμά της να προστατεύονται τα προσωπικά της δεδομένα και το δικαίωμά της να της δίνονται πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένου που λαμβάνει, συμπεριλαμβανομένου και του κόστους αυτών των υπηρεσιών. Ο πάροχος συμφώνησε να ανακατευθύνει όλη την αλληλογραφία της Μαρίας απευθείας σε εκείνη.



Υποστήριξη και κοινωνική επαφή

Η Άννα ανήκει σε μια πολύ δεμένη παρέα που συναντιούνται συχνά για καφέ. Όταν η Άννα μετακόμισε σε μονάδα φροντίδας ηλικιωμένων, οι φίλες της μαζεύονταν στην αυλή του οίκου ευγηρίας ή σε κάποιο κοινόχρηστο χώρο κάθε εβδομάδα για να λένε τα νέα τους. Η κόρη της Άννας, η Σοφία, θεώρησε ότι οι επισκέψεις αυτές ήταν πολύ κουραστικές για τη μητέρα της και ζήτησε από τον προϊστάμενο να τις σταματήσει. Οι φίλες απευθύνθηκαν στο OPAN για βοήθεια. Ένας συνήγορος επισκέφθηκε την Άννα στον οίκo ευγηρίας, αφού οι φίλες της Άννας έλαβαν τη συγκατάθεσή της. Της έλειπαν οι φίλες της που της έφεραν χαρά, γέλιο και κέικ. Ο συνήγορος υποστήριξε την Άννα στο να ξεκινήσουν και πάλι οι επισκέψεις.

*Τα ονόματα έχουν αλλάξει για λόγους εμπιστευτικότητας



Σαρώστε τον κώδικα QR για να διαβάσετε τη Statement of Rights