

The Statement of Rights

Statement of Rights [권리 선언문]은 노인 돌봄 서비스를 찾거나 이용할 때 여러분이 갖는 권리에 대해 명확히 규정하고 있습니다. Aged Care Act 2024 [2024년 노인복지법]에 따라 여러분의 노인 돌봄 서비스 제공업체 및 종사자는 이러한 권리에 부합하는 서비스를 제공할 법적 의무가 있습니다.



자율성 및 선택의 자유

저는 저의 돌봄, 사람들과의 관계, 생활 방식 및 위험 감수에 대해 스스로 선택할 권리가 있으며, 원하는 경우 이에 대한 도움을 받을 수 있습니다.



공정한 접근

저는 저에게 적합한 방식으로 필요 사항을 평가받을 권리가 있으며, 이는 저의 문화적 배경, 과거 트라우마, 또는 치매와 같은 인지 상태가 존중되는 것이 포함됩니다.



안전하고 질 높은 돌봄

저는 제 정체성, 문화, 신앙, 다양성을 존중하며, 품위와 존중을 가지고 대하는 경험 많은 노인 돌봄 종사자에게 돌봄을 받을 권리가 있습니다.



사생활/개인정보 보호 및 기밀 유지

저는 제 사생활이 존중받고 제 개인 정보 또한 기밀로 유지될 권리가 있으며, 이 정보가 누구와 공유되는지에 대해 스스로 결정할 권리가 있습니다.



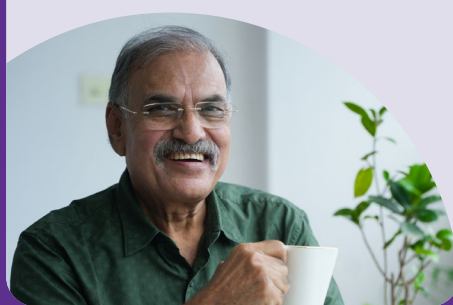
의사소통 및 불만 제기

저는 제가 이해할 수 있는 방식으로 정보를 제공받고 불이익에 대한 두려움 없이 우려 사항을 제기할 권리가 있습니다. 제 피드백은 공정하고 신속하게 처리되어야 합니다.



지원 및 사회적 연결

저는 중요한 사람들, 반려동물, 문화 및 독립적인 옹호인들과 사회적으로 연결된 상태를 유지할 수 있습니다. 저는 호주 원주민 또는 토레스 해협 섬 주민으로서 제 땅(Country)과 섬(Island Home)과의 연결고리를 유지할 수 있습니다.



기밀 유지가 되는 독립적인 도움을 무료로 받기 원하시면
Aged Care Advocacy Line [노인 돌봄 옹호 전화]
1 800 700 600 번으로 전화하시기 바랍니다

실제 삶에서의 권리



자율성 및 선택의 자유

철수*씨의 노인 돌봄 시설은 전면 금연 정책을 시행하고 있습니다. 시설 직원들은 인근 공원에서 흡연할 수 있습니다. 철수씨는 이것이 자신에게 적절한 대안책이라고 생각했습니다. 처음에 돌봄 시설 측은 건강상의 위험과 돌봄 의무를 이유로 이에 동의하지 않았습니다. 철수씨는 노인 돌봄 옹호자의 지원을 받아, 개인적 위험이 포함된 선택이라 하더라도 스스로 선택할 권리가 있음을 시설 측에 상기시켜 성공적으로 설득할 수 있었습니다.



안전하고 질 높은 돌봄

미숙*씨는 치매가 있습니다. 치매가 진행됨에 따라 그녀는 모국어인 한국어를 다시 사용하게 되었습니다. 미숙씨의 딸이자 대리인(새로운 법안에 따른 등록된 조력자)인 은주*씨는 미숙씨가 의사소통을 하지 못하게 되면서 사회적으로 고립되고 위축되었다고 느껴 OPAN에 연락했습니다. 옹호인은 미숙씨와 은주씨의 동의를 얻은 후, Dementia Australia의 지원을 받아 미숙씨의 돌봄 계획을 검토하는 회의를 주선했습니다. 그 결과, 돌봄 시설은 보다 일관성 있는 직원 배치를 위해 직원들의 근무 편성을 조정하였고, 언어 장벽을 극복하는 데 도움이 되도록 한국어 의사소통 카드도 제공했습니다. 또한 미숙씨는 한국어를 구사하는 자원봉사자가 정기적으로 방문해 사회적 교류를 할 수 있도록 Aged Care Volunteer Visitors Scheme [노인 돌봄 자원봉사 방문 프로그램]에도 연계되었습니다.



사생활 및 개인정보 존중

영희씨가 처음 노인 돌봄 시설에 입소했을 때 그녀는 자신의 건강 관리(예: 예방접종 동의)와 재정(예: 월별 명세서)에 관한 질문들이 가족에게 전달되고 있다는 것을 알게 되었습니다. 영희씨는 자신의 재정 문제에 대해 스스로 결정할 권리, 개인정보를 보호받을 권리, 그리고 이용 중인 노인 돌봄 서비스(해당 서비스 비용 포함)에 대한 정보를 제공받을 권리가 있다는 것을 시설 측에 상기시켰습니다. 이에 따라 서비스 제공업체는 영희씨와 관련된 모든 서신을 그녀에게 직접 전달하기로 동의했습니다.



지원 및 사회적 연결

영숙씨는 정기적으로 커피 모임을 갖는 가까운 지인들과의 친목 모임에 속해 있습니다. 영숙씨가 거주형 노인 돌봄 시설에 입소한 후에도, 그녀의 친구들은 매주 영숙씨를 방문하여 시설의 안뜰이나 공용 공간에서 만남을 이어갔습니다. 영숙씨의 딸 수진씨는 이러한 방문으로 인해 어머니가 너무 피로해 한다고 생각하여 시설 관리자에게 친구들의 방문을 중단해 달라고 요청했습니다. 이에 친구들은 도움을 받기 위해 OPAN에 연락했습니다. 친구들이 영숙씨의 동의를 얻은 후, 옹호인이 노인 돌봄 시설을 방문하여 영숙씨를 만났습니다. 영숙씨는 기쁨과 웃음, 그리고 케이크를 가져다주던 친구들을 그리워하고 있었습니다. 옹호인은 영숙씨의 친구들이 다시 그녀를 방문할 수 있도록 이를 지원했습니다.

*개인정보 보호 이유로 가명이 사용되었습니다



QR 코드를 스캔하여
Statement of
Rights에 대해 더
자세히 알아보세요