

Statement of Rights

Statement of Rights [Изјава о правима] јасно дефинише ваша права када тражите или добијате услуге неге старијих особа. Према Aged Care Act 2024 [Закон о бризи о старијим особама из 2024. године], ваш пружалац услуга и особље у сектору неге старијих особа су законски обавезни да пружају услуге у складу са овим правима.



Аутономија и слобода избора

Имам право да доносим сопствене изборе – о бризи о себи, односима, начину живота и преузимању ризика – уз подршку ако је желим.



Равноправана доступност

Имам право да се моје потребе процене на начин који ми одговара, укључујући и поштовање мог културалног порекла, прошлих траума или когнитивних стања, попут деменције.



Безбедна, квалитетна нега

Имам право да искусни неговатељи старијих особа поступају самном са достојанством и поштовањем, да цене мој идентитет, културу, духовност и различитост.



Приватност и поверљивост

Моја приватност мора да се поштује и да моји лични подаци буду поверљиви и да ја контролишем са ким се ти подаци деле.



Комуникација и приговори

Имам право да будем обавештен/а на начин који разумем и да изразим забринутост без страха од последица. Моје повратне информације морају бити обрађене коректно и брзо.



Подршка и друштвене везе

Могу да останем у контакту са важним особама, кућним љубимцима и културом, укључујући и независне заступнике. Као Абориџинин или становник Торесовог мореуза, могу остати повезан са земљом и родним острвом.



За бесплатну, поверљиву и независну подршку позовите Aged Care Advocacy Line [Линија за заступање старијих особа] **1 800 700 600**

Права у стварном животу



Аутономија и слобода избора

Драганов* дом за старе има општу политику забране пушења. Особљу је дозвољено да пуши у оближњем парку. Драган је сматрао да је ово одговарајућа алтернатива и за њега. Драганов неговатељ у дому се у почетку није сложио, наводећи здравствене ризике и своју дужност да брине о свом кориснику дома. Уз подршку заступника за бригу о старијим особама, Драган је успешно подсетио пружаоца услуга на његово право избора, укључујући и када тај избор подразумева лични ризик.



Безбедна, квалитетна нега

Мара* живи са деменцијом. Како се стање погоршавало, вратила се свом матерњем језику - српском. Марина ћерка и представник (регистровани пружалац подршке према новом Закону), Маја*, позвала је OPAN јер је сматрала да је Марина немогућност комуникације довела до тога да се друштвено изолије и повуче у себе. Уз сагласност које су дале Мара и Маја, заступник је организовао састанак како би проверили Марин план неге уз подршку организације Dementia Australia. Као резултат тога, дом за старе је изменио своју организацију смена како би се осигурала већа доследност у распоређивању особља. Обезбеђене су комуникационе картице на српском како би се помогло у превазилажењу језичких баријера. Мара је такође упућена на Aged Care Volunteer Visitors Scheme [Програм добровољних посетилаца за бригу о старим особама] како би јој се омогућиле редовне посете добровољца који говори српски.



Поштовање приватности и информација

Када се Стана први пут преселила у дом за старе, приметила је да се питања о њеној здравственој заштити (на пример, дозвола за вакцинацију) и финансијама (на пример, месечни изводи) упућују њеној породици. Подсетила је управу на своје право да доноси одлуке о својим финансијским питањима, њено право на заштиту личних података и право да јој се пруже информације о услугама неге старијих особа које добија, укључујући трошкове тих услуга. Пружалац услуга се сложио да сву Станину преписку преусмери директно њој.



Подршка и друштвене везе

Роса припада малој друштвеној групи која се редовно састаје како би пили кафу. Када се Роса преселила у дом за старе, њени пријатељи су се окупљали у дворишту дома или заједничком простору за недељно дружење. Росина кћерка, Сузана, сматрала је да су посете превише заморне за њену мајку и замолила је менаџера да их прекине. Пријатељи су се обратили организацији OPAN за помоћ. Заступник је посетио Росу у дому за старе након што су њени пријатељи добили Росину сагласност. Роси су недостајали пријатељи, који су доносили радост, смех и колаче. Заступник је подржао Росу да се посете врате.

*Имена су промењена из разлога приватности



Скенирајте
QR шифру како
би читали
Statement
of Rights