



PANDUAN PELANGGAN

Mengatur Wi-Fi di Rumah

Mengganti nama dan kata sandi Wi-Fi, menempatkan router di posisi terbaik, dan pemeriksaan mandiri sebelum menghubungi teknisi.

BAGIAN 1

Mengganti nama (SSID) dan kata sandi Wi-Fi

Nama dan kata sandi bawaan sebaiknya diganti agar jaringan Anda mudah dikenali dan tidak dipakai orang lain tanpa izin.

01 Sambungkan perangkat ke Wi-Fi rumah

Gunakan laptop atau ponsel yang sudah tersambung ke Wi-Fi Argotifa. Sambungan kabel LAN juga bisa dipakai.

02 Buka halaman pengaturan router

Ketik alamat pengaturan di peramban (misalnya Chrome). Alamat ini biasanya tertera di stiker bagian bawah atau belakang perangkat, umumnya berupa angka seperti **192.168.1.1**.

03 Masuk dengan akun admin perangkat

Gunakan nama pengguna dan kata sandi admin yang tertera di stiker perangkat atau yang diberikan teknisi saat pemasangan.

04 Buka menu Wi-Fi / WLAN

Cari menu bernama **WLAN**, **Wireless**, atau **Wi-Fi**. Ubah kolom **SSID** untuk nama jaringan dan kolom **Password / WPA Key** untuk kata sandi.

05 Simpan, lalu sambungkan ulang

Tekan **Simpan / Apply**. Semua perangkat akan terputus sebentar; sambungkan kembali memakai nama dan kata sandi baru.

Kata sandi yang baik

- Minimal 12 karakter
- Campuran huruf, angka, dan simbol
- Bukan nama, tanggal lahir, atau nomor HP

Tidak bisa masuk ke pengaturan?

Pada sebagian pemasangan, perangkat dikelola oleh teknisi kami. Kirim pesan WhatsApp ke +62 852-4331-9996 dan kami bantu mengganti nama serta kata sandi dari jarak jauh.

BAGIAN 2

Menempatkan router di posisi terbaik

Sinyal Wi-Fi menyebar ke segala arah dan melemah saat menembus dinding, lantai, dan benda padat. Posisi router sangat menentukan kualitas koneksi di setiap ruangan.

Sebaiknya

- ✓ Letakkan di tengah rumah, dekat ruangan yang paling sering dipakai.
- ✓ Tempatkan agak tinggi, misalnya di atas lemari atau rak, tidak di lantai.
- ✓ Biarkan di ruang terbuka agar sirkulasi udara baik dan perangkat tidak panas.
- ✓ Tegakkan antena (jika ada); arahkan satu tegak dan satu miring untuk rumah bertingkat.

Hindari

- Menyimpan router di dalam lemari tertutup atau di balik televisi.
- Berdekatan dengan microwave, cermin besar, akuarium, atau dinding beton tebal.
- Menindih atau menekuk kabel fiber (kabel kecil berwarna putih/kuning) yang masuk ke perangkat.
- Mencabut adaptor daya saat perangkat sedang menyala tanpa alasan.

2,4 GHZ ATAU 5 GHZ?

	2,4 GHZ	5 GHZ
Jangkauan	Lebih jauh, lebih kuat menembus dinding	Lebih pendek
Kecepatan	Cukup untuk browsing dan media sosial	Lebih kencang untuk streaming dan video call
Cocok untuk	Ruangan yang jauh dari router, perangkat lama	Ruangan yang sama atau dekat dengan router

Tidak semua perangkat mendukung 5 GHz. Jika router Anda memancarkan dua nama jaringan, pilih yang paling stabil di ruangan tempat Anda berada.

BAGIAN 3

Pemeriksaan mandiri sebelum melapor gangguan

Banyak kendala bisa selesai dalam beberapa menit. Coba langkah berikut sebelum menghubungi teknisi.

01 Cek apakah semua perangkat terdampak

Jika hanya satu ponsel yang bermasalah, matikan lalu nyalakan Wi-Fi di ponsel tersebut atau "lupakan" jaringan lalu sambungkan ulang.

02 Restart perangkat Wi-Fi

Cabut adaptor daya, tunggu sekitar 30 detik, lalu pasang kembali. Tunggu 2–3 menit sampai semua lampu kembali normal.

03 Periksa kabel

Pastikan kabel daya terpasang kuat dan kabel fiber tidak tertekuk tajam, terjepit pintu, atau tergigit hewan.

04 Lihat lampu indikator

Lampu bertanda **LOS** yang menyala merah biasanya berarti sinyal dari jaringan terputus. Kondisi ini perlu ditangani teknisi.

05 Pastikan tagihan sudah dibayar

Cek pesan tagihan terakhir di WhatsApp Anda untuk memastikan tidak ada tagihan yang tertunda.

Saat menghubungi kami, siapkan:

Nama pelanggan, alamat pemasangan, sejak kapan kendala terjadi, dan foto lampu indikator perangkat.

Butuh bantuan teknisi?

WhatsApp	+62 852-4331-9996
Email	admin@argotifa.site
Situs web	argotifa.site
Media sosial	Instagram @argotifa · TikTok @argotifa.net



Pindai untuk chat WhatsApp