PANDUAN PELANGGAN BARU

Pemasangan Baru Langkah demi Langkah

Dari cek jangkauan, pemesanan online, pembayaran pertama, sampai teknisi datang dan internet di rumah Anda aktif.

Dokumen resmi Argotifa

2026
Teluk Bintuni, Papua Barat

SEBELUM MEMESAN

Pastikan lokasi Anda terjangkau jaringan

Pemasangan dilakukan dengan menarik kabel dari titik distribusi (ODP) terdekat ke rumah Anda. Karena itu, langkah pertama adalah memastikan lokasi Anda berada di area layanan.

CARA 1

Cek sendiri di peta

Buka **argotifa.site/jalur-kabel**. Tekan **Lokasi saya** untuk memakai GPS, **Pilih di peta** untuk menandai rumah Anda, atau ketik nama jalan dan desa di kolom pencarian.

CARA 2

Tanya lewat WhatsApp

Kirim lokasi (share location) atau patokan rumah ke +62 852-4331-9996. Bila lokasi belum masuk area, tim kami bisa mengecek peluang pemasangan secara langsung.

SIAPKAN DATA BERIKUT

Nama lengkap	Sesuai identitas, untuk surat pernyataan berlangganan dan tagihan.
Nomor WhatsApp aktif	Dipakai teknisi untuk mengatur jadwal dan untuk pengiriman tagihan bulanan.
Alamat email	Untuk menerima invoice dan bukti pemesanan.
Alamat & titik lokasi rumah	Alamat lengkap dengan patokan, serta titik lokasi rumah di peta agar teknisi mudah menemukan rumah Anda.
Pilihan paket	Lihat perbandingan paket di **argotifa.site/paket-harga**.

Biaya di awal

Pembayaran pertama terdiri dari biaya bulan pertama sesuai paket dan ongkos pasang Rp 200.000 (sekali bayar). Di beberapa area dapat berlaku biaya tambahan sesuai lokasi. Rincian lengkap selalu tampil sebelum Anda membayar.

PEMESANAN ONLINE

Pesan di argotifa.site dalam beberapa menit

Tekan **Daftar Sekarang** atau pilih paket di halaman Paket & Harga, lalu ikuti langkah di halaman pemesanan.

01 **Pilih paket**

Bandingkan kecepatan dan jumlah perangkat, lalu pilih paket yang paling sesuai.

02 **Pilih area layanan**

Pilih area tempat rumah Anda berada. Harga akhir menyesuaikan area yang dipilih.

03 **Isi data pelanggan**

Lengkapi nama, WhatsApp, email, alamat, dan titik lokasi rumah. Baca surat pernyataan berlangganan lalu bubuhkan tanda tangan digital Anda.

04 **Pilih metode pembayaran**

Tersedia virtual account bank, QRIS, dan dompet digital. Selesaikan pembayaran sebelum batas waktu pada halaman pembayaran (60 menit).

Simpan kode pesanan

Setelah memesan, Anda mendapat kode pesanan dan invoice. Status pembayaran bisa dicek kapan saja di **argotifa.site/lacak**.

Waktu bayar habis?

Kode pembayaran yang kedaluwarsa tidak bisa dipakai lagi. Hubungi kami lewat WhatsApp dengan menyebutkan kode pesanan agar dibantu.

HARI PEMASANGAN

Apa yang dikerjakan teknisi di rumah Anda

Setelah pembayaran diterima, teknisi lokal kami menghubungi Anda lewat WhatsApp untuk menyepakati jadwal pemasangan.

01 **Penarikan kabel**
Kabel ditarik dari titik distribusi terdekat menuju rumah Anda mengikuti jalur yang aman dan rapi.

02 **Pemasangan perangkat**
Perangkat Wi-Fi dipasang di dalam rumah. Diskusikan posisi terbaik dengan teknisi — idealnya di tengah rumah dan dekat stopkontak.

03 **Pengaturan Wi-Fi**
Nama dan kata sandi Wi-Fi diatur saat pemasangan. Sampaikan ke teknisi bila Anda menginginkan nama dan kata sandi tertentu.

04 **Uji koneksi bersama teknisi**
Sebelum teknisi pergi, coba buka internet di ponsel Anda dan pastikan Wi-Fi terjangkau di ruangan yang paling sering dipakai.

Persiapan dari Anda

- ✓ Ada orang dewasa di rumah pada jadwal yang disepakati.
- ✓ Stopkontak listrik yang berfungsi di lokasi perangkat.
- ✓ Izin jalur kabel bila melewati pekarangan atau tiang tetangga.

Setelah internet aktif

- ✓ Catat nama dan kata sandi Wi-Fi di tempat aman.
- ✓ Jaga perangkat dan kabel yang terpasang dengan baik.
- ✓ Tagihan bulan berikutnya dikirim lewat WhatsApp.

Ada pertanyaan soal pemasangan?

Kami siap membantu dari pengecekan lokasi sampai jadwal teknisi.

WhatsApp	+62 852-4331-9996
Email	admin@argotifa.site
Situs web	argotifa.site
Media sosial	Instagram @argotifa · TikTok @argotifa.net
Alamat	Sp V. Manimery/Argo Sigemeray, Distrik Bintuni, Kabupaten Teluk Bintuni, Papua Barat 98364

Pindai untuk melihat paket