



PANDUAN PELANGGAN

Pembayaran & Tagihan Bulanan

Memahami rincian biaya, cara membayar tagihan dari tautan WhatsApp, pilihan metode pembayaran, dan tips agar layanan tidak terganggu.

RINCIAN BIAYA

Apa saja yang Anda bayar?

Biaya berlangganan Argotifa terdiri dari dua bagian: pembayaran pertama saat mendaftar dan tagihan rutin setiap bulan.

SAAT MENDAFTAR

Pembayaran pertama

- Biaya bulan pertama sesuai paket
- Ongkos pasang Rp 200.000, sekali bayar
- Biaya tambahan sesuai lokasi (hanya di area tertentu)

SETIAP BULAN

Tagihan bulanan

- Biaya bulanan sesuai paket yang Anda pakai
- Dikirim lewat WhatsApp ke nomor terdaftar
- Berisi periode, jumlah, dan tanggal jatuh tempo

PAKET	KECEPATAN	PERANGKAT	BIAYA BULANAN	BIAYA PASANG
Paket Standard	10 Mbps	1–5 perangkat	Rp 300.000	Rp 200.000
Paket Keluarga	20 Mbps	1–8 perangkat	Rp 350.000	Rp 200.000
Paket Sultan	30 Mbps	1–10 perangkat	Rp 450.000	Rp 200.000

Harga sudah termasuk pajak. Bila ada biaya admin dari metode pembayaran tertentu, besarnya ditampilkan sebelum Anda mengonfirmasi pembayaran.

Jatuh tempo

Tanggal jatuh tempo tercantum di setiap tagihan — saat ini tanggal **20** setiap bulan. Bayar sebelum tanggal tersebut agar layanan tetap berjalan lancar.

MEMBAYAR TAGIHAN

Bayar langsung dari tautan di WhatsApp

Setiap tagihan bulanan dilengkapi tautan pembayaran pribadi dengan alamat **argotifa.site/bayar/...** Anda tidak perlu datang ke kantor atau mentransfer manual.

01 Buka tautan tagihan

Ketuk tautan di pesan WhatsApp dari Argotifa. Halaman akan menampilkan nama pelanggan, periode, dan jumlah tagihan.

02 Pilih metode pembayaran

Pilih virtual account bank, QRIS, atau dompet digital yang Anda gunakan.

03 Selesaikan pembayaran

Ikuti instruksi yang muncul: salin nomor virtual account, pindai QRIS, atau lanjutkan di aplikasi dompet digital. Setiap kode pembayaran berlaku 60 menit.

04 Status lunas otomatis

Setelah transaksi berhasil, halaman tagihan berubah menjadi **lunas** dengan sendirinya. Tidak perlu mengirim bukti transfer.

VIRTUAL ACCOUNT

BRI, BNI, Mandiri, BSI, CIMB Niaga, Permata, Danamon, Maybank, ATM Bersama, dan lainnya.

QRIS

Pindai dengan aplikasi m-banking atau dompet digital apa pun yang mendukung QRIS.

DOMPET DIGITAL

OVO, ShopeePay, dan LinkAja.

Daftar metode mengikuti yang aktif di halaman pembayaran dan dapat berubah sewaktu-waktu.

TIPS & KEAMANAN

Agar pembayaran aman dan layanan tidak terganggu

- ✓ **Pastikan alamat tautan benar.** Tautan pembayaran resmi selalu diawali **argotifa.site**. Jangan membayar lewat tautan dari nomor atau situs yang tidak Anda kenal.
- ✓ **Jangan bagikan kode OTP atau PIN.** Tim Argotifa tidak membutuhkan OTP, PIN, atau kata sandi m-banking Anda untuk memproses tagihan.
- ✓ **Perbarui nomor WhatsApp.** Bila nomor Anda berganti, kabari kami agar tagihan tetap sampai ke nomor yang benar.
- ✓ **Bayar sebelum jatuh tempo.** Membayar lebih awal memberi waktu bila ada kendala pada metode pembayaran yang Anda pilih.
- ✓ **Kode pembayaran kedaluwarsa?** Buka kembali tautan tagihan dan pilih metode pembayaran lagi untuk mendapatkan kode baru.

PERTANYAAN UMUM

Sudah bayar tetapi status belum lunas?

Tunggu beberapa menit dan muat ulang halaman tagihan. Jika masih belum berubah, kirim bukti transaksi dan kode tagihan ke WhatsApp kami.

Tidak menerima tagihan bulan ini?

Periksa apakah nomor WhatsApp yang terdaftar masih aktif, lalu hubungi kami untuk dikirim ulang.

Status pemesanan pertama?

Cek dengan kode pesanan di **argotifa.site/lacak**.

Ingin pindah paket?

Sampaikan lewat WhatsApp; tim kami akan menjelaskan pilihan paket dan biayanya.

Pertanyaan soal tagihan?

Sertakan nama pelanggan dan periode tagihan agar kami bisa memeriksa lebih cepat.

WhatsApp +62 852-4331-9996

Email admin@argotifa.site

Situs web argotifa.site

Media sosial Instagram @argotifa · TikTok @argotifa.net

Alamat Sp V. Manimery/Argo Sigemeray, Distrik Bintuni, Kabupaten Teluk Bintuni, Papua Barat 98364



Pindai untuk chat WhatsApp