



PANDUAN TEKNIS

Mengatasi Gangguan Koneksi Internet

Membaca lampu indikator modem, langkah perbaikan mandiri yang aman, dan kapan saatnya menghubungi teknisi Argotifa.

KENALI PERANGKAT ANDA

Membaca lampu indikator modem (ONT)

Modem fiber (ONT) memiliki beberapa lampu indikator. Nama dan warna bisa sedikit berbeda antarmerek, tetapi umumnya artinya seperti di bawah ini.

LAMPU	KONDISI NORMAL	JIKA TIDAK NORMAL
POWER	● Menyala hijau	Mati: periksa adaptor, stopkontak, dan saklar perangkat.
PON	● Menyala hijau stabil	Berkedip terus: perangkat belum terhubung ke jaringan. Restart sekali; bila tetap berkedip, hubungi teknisi.
LOS	● Mati	● Menyala atau berkedip merah: sinyal optik terputus, misalnya kabel fiber putus atau tertekuk. Perlu teknisi.
LAN	● Menyala/berkedip saat kabel LAN terpasang	Mati padahal kabel terpasang: cabut-pasang kabel LAN atau coba port lain.
WLAN / Wi-Fi	● Menyala atau berkedip	Mati: Wi-Fi mungkin nonaktif. Restart perangkat atau hubungi kami.
INTERNET	● Menyala hijau (jika ada)	Mati sementara lampu PON normal: kendala layanan atau tagihan. Hubungi kami.

Lampu LOS merah = jangan dibongkar sendiri

Kabel fiber berisi serat kaca yang mudah patah. Jangan memotong, menyambung, atau mencabut konektor fiber. Foto lampu perangkat lalu kirim ke WhatsApp kami.

PERBAIKAN MANDIRI

Lima langkah aman sebelum melapor

Lakukan berurutan. Setelah setiap langkah, coba buka sebuah situs atau aplikasi untuk memastikan.

01 Satu perangkat atau semua?

Bila hanya satu perangkat yang tidak tersambung, masalahnya kemungkinan di perangkat itu. Matikan-nyalakan Wi-Fi, mode pesawat, atau restart ponsel/laptop.

02 Restart modem

Cabut adaptor daya, tunggu 30 detik, pasang kembali. Beri waktu 2–3 menit sampai lampu PON stabil.

03 Periksa kabel

Pastikan adaptor terpasang kuat. Telusuri kabel fiber dari dinding ke modem: tidak tertekuk tajam, terjepit, atau tergigit hewan.

04 Dekatkan perangkat ke modem

Bila koneksi lancar di dekat modem tetapi lambat di ruangan lain, masalahnya pada jangkauan sinyal Wi-Fi, bukan jaringan.

05 Cek tagihan

Pastikan tagihan bulan berjalan sudah dibayar lewat tautan di WhatsApp.

INTERNET LAMBAT, BUKAN PUTUS?

- Hitung perangkat yang tersambung. Unduhan besar, pembaruan sistem, atau streaming beresolusi tinggi di beberapa perangkat sekaligus membagi kecepatan paket.
- Lakukan uji kecepatan di dekat modem, bukan di ruangan yang jauh.
- Ganti kata sandi Wi-Fi bila Anda curiga ada orang lain yang memakai jaringan tanpa izin.
- Bila kebutuhan rumah sudah bertambah, pertimbangkan pindah ke paket dengan kecepatan lebih tinggi.

HUBUNGI TEKNISI

Kapan sebaiknya langsung melapor?

Segera hubungi kami jika

- Lampu LOS menyala atau berkedip merah
- Lampu PON terus berkedip setelah restart
- Kabel di luar rumah putus, jatuh, atau tersangkut
- Perangkat berbau hangus, sangat panas, atau rusak fisik
- Internet tetap mati setelah lima langkah mandiri

Siapkan informasi ini

- Nama pelanggan sesuai pendaftaran
- Area atau alamat pemasangan
- Sejak kapan gangguan terjadi
- Foto lampu indikator modem
- Langkah yang sudah Anda coba

MERAWAT PERANGKAT

Lindungi dari listrik

Gunakan stopkontak yang baik. Saat petir, cabut adaptor bila memungkinkan.

Jaga suhu

Letakkan di tempat terbuka dan kering, jauh dari sinar matahari langsung dan air.

Rapikan kabel

Hindari tikungan tajam pada kabel fiber; lebih baik digulung longgar.

Lapor gangguan

Chat WhatsApp dan sertakan foto lampu modem Anda.

WhatsApp +62 852-4331-9996

Email admin@argotifa.site

Situs web argotifa.site

Media sosial Instagram @argotifa · TikTok @argotifa.net

Alamat Sp V. Manimery/Argo Sigemeray, Distrik Bintuni, Kabupaten Teluk Bintuni, Papua Barat 98364



Pindai untuk chat WhatsApp