



— PANDUAN PELANGGAN

Keamanan Jaringan Wi-Fi Rumah

Langkah praktis melindungi Wi-Fi, perangkat, dan data keluarga dari pemakai tanpa izin dan penipuan daring.

AMANKAN WI-FI

Enam pengaturan dasar yang wajib dicek

Wi-Fi yang tidak terlindungi bisa dipakai orang lain, membuat internet lambat, dan membuka celah ke perangkat di rumah Anda.

01 Kata sandi Wi-Fi yang kuat

Minimal 12 karakter, campuran huruf, angka, dan simbol. Hindari nama, tanggal lahir, atau nomor HP.

02 Gunakan enkripsi WPA2 atau WPA3

Di menu keamanan Wi-Fi, pilih **WPA2-PSK** atau **WPA3**. Jangan memakai mode **Open** atau **WEP**.

03 Ganti kata sandi admin perangkat

Kata sandi untuk masuk ke halaman pengaturan berbeda dengan kata sandi Wi-Fi. Jika Anda yang memegang akses admin, ganti dari bawaan pabrik.

04 Matikan WPS bila tidak dipakai

Fitur sambung cepat lewat tombol atau PIN memudahkan, tetapi juga membuka celah. Nonaktifkan jika tidak diperlukan.

05 Batasi siapa yang tahu kata sandi

Untuk tamu, gunakan jaringan tamu (Guest Wi-Fi) jika perangkat mendukung, atau ganti kata sandi secara berkala.

06 Periksa perangkat yang tersambung

Halaman pengaturan biasanya menampilkan daftar perangkat. Jika ada yang tidak dikenal, segera ganti kata sandi Wi-Fi.

Pada pemasangan yang perangkatnya dikelola teknisi, sebagian pengaturan di atas kami bantu lakukan. Hubungi kami lewat WhatsApp +62 852-4331-9996.

LINDUNGI KELUARGA

Perangkat, anak-anak, dan penipuan daring

Perangkat di rumah

- ✓ Aktifkan pembaruan otomatis di ponsel, laptop, dan Smart TV.
- ✓ Pasang aplikasi hanya dari toko resmi (Play Store / App Store).
- ✓ Gunakan kunci layar dan kata sandi berbeda untuk setiap akun penting.
- ✓ Aktifkan verifikasi dua langkah di WhatsApp, email, dan media sosial.

Anak-anak & keluarga

- ✓ Manfaatkan kontrol orang tua bawaan ponsel (misalnya Google Family Link atau Durasi Layar di iPhone).
- ✓ Aktifkan mode terbatas di YouTube untuk akun anak.
- ✓ Tempatkan perangkat anak di ruang keluarga, bukan di kamar tertutup.
- ✓ Ajak anak bercerita jika menemukan hal yang membuat tidak nyaman.

Waspada penipuan yang mengatasnamakan penyedia internet

- Jangan pernah memberikan kode OTP, PIN, atau kata sandi m-banking kepada siapa pun, termasuk yang mengaku petugas.
- Tautan pembayaran tagihan resmi Argotifa selalu beralamat **argotifa.site**.
- Jangan membuka file aplikasi (.apk) yang dikirim lewat chat, meskipun berjudul "tagihan" atau "undangan".
- Ragu dengan sebuah pesan? Tanyakan langsung ke nomor resmi kami: +62 852-4331-9996.

DAFTAR PERIKSA SINGKAT

- | | |
|---|--|
| ☐ Kata sandi Wi-Fi sudah diganti dari bawaan | ☐ Enkripsi WPA2/WPA3 aktif |
| ☐ Tidak ada perangkat asing yang tersambung | ☐ Pembaruan otomatis aktif di semua perangkat |
| ☐ Verifikasi dua langkah di akun penting | ☐ Kontrol orang tua di perangkat anak |