

Ringkasan Ketentuan Layanan & FAQ

Pokok-pokok ketentuan berlangganan, pedoman penggunaan wajar, dan jawaban atas pertanyaan yang paling sering diajukan pelanggan.

KETENTUAN BERLANGGANAN

Pokok-pokok yang Anda setuju saat mendaftar

Saat memesan, setiap calon pelanggan menandatangani **Surat Pernyataan Berlangganan** secara digital. Berikut ringkasan isinya.

01 Penggunaan layanan

Layanan internet digunakan secara wajar sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan tidak untuk kegiatan yang melanggar hukum.

02 Keabsahan data

Data pada formulir pemesanan benar dan dapat dipertanggungjawabkan. Argotifa dapat menghubungi pelanggan melalui WhatsApp dan email yang tercantum untuk keperluan pemasangan dan layanan.

03 Pembayaran & tagihan

Pelanggan membayar biaya pada rincian pesanan serta tagihan berlangganan berikutnya sesuai paket yang dipilih.

04 Perangkat

Perangkat jaringan yang dipasang (misalnya modem/ONT dan kabel) mengikuti ketentuan kepemilikan dan pengembalian dari Argotifa. Pelanggan menjaga perangkat tersebut dengan baik.

05 Privasi data

Data pribadi digunakan hanya untuk keperluan pemasangan, penagihan, dan layanan pelanggan.

Dokumen ini adalah ringkasan. Ketentuan yang berlaku adalah isi surat pernyataan yang Anda tanda tangani saat pemesanan, beserta ketentuan lain yang disampaikan Argotifa.

PEDOMAN PENGGUNAAN WAJAR

Unlimited tanpa FUP, dipakai dengan bijak

Seluruh paket Argotifa tidak memiliki batas kuota dan tidak ada penurunan kecepatan karena FUP. Agar jaringan tetap nyaman bagi semua pelanggan, kami meminta layanan digunakan sesuai pedoman berikut.

Silakan

- ✓ Streaming, gim daring, kelas daring, dan bekerja dari rumah.
- ✓ Berbagi Wi-Fi dengan anggota keluarga di rumah sesuai kapasitas paket.
- ✓ Menggunakan internet untuk usaha Anda sendiri, seperti menerima pembayaran QRIS dan melayani pesanan.

Mohon tidak

- Memakai layanan untuk kegiatan yang melanggar hukum, termasuk penipuan, judi daring, dan penyebaran konten terlarang.
- Menyebarkan kata sandi Wi-Fi ke orang di luar rumah — kecepatan paket akan terbagi ke banyak perangkat.
- Mengubah, memindahkan, atau membongkar perangkat dan kabel milik Argotifa tanpa koordinasi.
- Mengganggu jaringan atau perangkat pengguna lain.

Perangkat disewakan

Pada paket yang mencantumkan "perangkat disewakan", perangkat tetap milik Argotifa selama berlangganan. Ketentuan pengembaliannya disampaikan saat pemasangan dan tercantum pada surat pernyataan.

PINDAH ALAMAT, GANTI PAKET, ATAU BERHENTI

Sampaikan rencana Anda lewat WhatsApp +62 852-4331-9996. Pindah alamat bergantung pada ketersediaan jaringan di lokasi baru. Untuk ganti paket atau berhenti berlangganan, tim kami akan menjelaskan langkah dan biayanya sebelum perubahan dilakukan.

PERTANYAAN UMUM

FAQ pelanggan

Apakah benar-benar unlimited?

Ya. Semua paket tanpa kuota dan tanpa FUP.

Apakah harga sudah termasuk pajak?

Ya, harga paket sudah termasuk pajak.

Bagaimana tagihan dikirim?

Lewat WhatsApp ke nomor terdaftar, lengkap dengan tautan pembayaran di argotifa.site.

Kapan jatuh temponya?

Sesuai tanggal di tagihan — saat ini tanggal 20 setiap bulan.

Internet mati, apa yang harus dilakukan?

Restart modem, periksa kabel dan lampu indikator, lalu hubungi kami bila belum normal.

Berapa ongkos pasanganya?

Rp 200.000, sekali bayar. Di beberapa area dapat berlaku biaya tambahan sesuai lokasi.

Bagaimana cara mengecek jangkauan?

Lewat peta di argotifa.site/jalur-kabel atau tanyakan ke WhatsApp kami.

Metode bayar apa saja?

Virtual account berbagai bank, QRIS, dan dompet digital seperti OVO, ShopeePay, dan LinkAja.

Bagaimana melacak pesanan baru?

Masukkan kode pesanan di argotifa.site/lacak.

Bisa ganti nama & sandi Wi-Fi?

Bisa, lewat pengaturan perangkat atau minta bantuan teknisi kami.

Hubungi tim Argotifa

Pertanyaan lain tentang layanan, ketentuan, atau tagihan? Tim kami siap membantu.

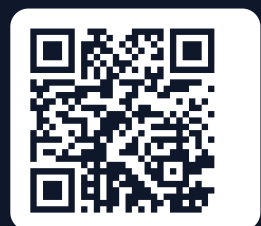
WhatsApp +62 852-4331-9996

Email admin@argotifa.site

Situs web argotifa.site

Media sosial Instagram @argotifa · TikTok @argotifa.net

Alamat Sp V. Manimery/Argo Sigemeray, Distrik Bintuni, Kabupaten Teluk Bintuni, Papua Barat 98364



Pindai untuk melihat paket