

Tờ Thông tin 1 (Tiếng Việt)

This is the Vietnamese factsheet.

Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và An sinh cho Người lớn và Người Cao tuổi tại Địa phương

Trong sáu năm tới, chúng tôi sẽ mở đến 60 Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và An sinh cho Người lớn và Người Cao tuổi tại Địa phương (Dịch vụ Địa phương) trên khắp Victoria. Đây là một trong những cải cách hàng đầu được Ủy ban Điều tra Tối cao khuyến nghị cho Hệ thống Sức khỏe Tâm thần của Victoria (Ủy ban Điều tra Tối cao).

Mạng lưới Dịch vụ Địa phương mới sẽ là một phần quan trọng trong hệ thống sức khỏe tâm thần được cải cách của Victoria, cung cấp một phương cách dễ dàng để nhận điều trị và hỗ trợ. Các bộ phận khác của hệ thống sức khỏe tâm thần cũng đang mở rộng và thay đổi. Cùng với nhau, những thay đổi này sẽ có nghĩa là những người đang bị bệnh tâm thần hoặc phiền muộn về tâm lý có thể nhận được sự hỗ trợ cần thiết sớm hơn, trong khi vẫn ở trong cộng đồng, gần gia đình, người chăm sóc và người hỗ trợ của họ.

Ai có thể sử dụng Dịch vụ Địa phương?

Dịch vụ địa phương sẽ cung cấp dịch vụ điều trị, chăm sóc và hỗ trợ chất lượng cao cho những người **từ 26 tuổi trở lên** đang bị bệnh tâm thần hoặc phiền muộn về tâm lý và những người:

- cần **nhều hỗ trợ hơn** những gì họ có thể nhận được từ các bác sĩ gia đình, chuyên viên tâm lý tư và bác sĩ tâm thần riêng lẻ,
- có thể cũng có vấn đề với việc sử dụng hoặc nghiện được chất, nhưng
- **không** cần loại hình chăm sóc cường độ cao và phức tạp do Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và An sinh Khu vực cung cấp (chẳng hạn như chăm sóc nội trú tại bệnh viện).

Đối với những người có nhu cầu cao hơn hoặc khác nhau, Dịch vụ Địa phương sẽ hỗ trợ kết nối đến đúng chỗ

Dịch vụ Địa phương sẽ cung cấp hỗ trợ gì?

Phù hợp với các khuyến nghị của Ủy ban Điều tra Tối cao, Dịch vụ Địa phương sẽ kết hợp giữa khám chữa bệnh và an sinh của sức khỏe tâm thần, sẽ được thực hiện bởi một nhóm đa ngành. Các dịch vụ sẽ bao gồm:

- **Điều trị và liệu pháp thực hành** – chẳng hạn như dịch vụ đánh giá sức khỏe tâm thần và tâm lý, bao gồm cả các vấn đề về rượu và ma túy khác
- **Hỗ trợ an sinh** – như hỗ trợ phục hồi, tăng cường các mối quan hệ, xây dựng kỹ năng sống, tham gia vào cộng đồng và giải quyết các vấn đề như bệnh tật, vô gia cư và vấn đề tiền bạc
- **Các cơ hội về giáo dục, hỗ trợ bạn bè và tự lực** – để kết nối với những người khác có kinh nghiệm sống về bệnh tâm thần, gia đình, người chăm sóc và người hỗ trợ để chia sẻ kinh nghiệm và ý tưởng và học hỏi lẫn nhau
- **Lập kế hoạch và điều phối** – giúp tìm kiếm, tiếp cận và điều hướng các dịch vụ hỗ trợ xã hội và y tế khác.

Triết lý của Dịch vụ Địa phương sẽ là "Chúng tôi có thể trợ giúp như thế nào?". Mỗi Dịch vụ Địa phương sẽ có sự linh hoạt để đáp ứng các nhu cầu riêng của cộng đồng địa phương.

Mọi người sẽ sử dụng Dịch vụ địa phương như thế nào?

Dịch vụ Địa phương sẽ **miễn phí** và **dễ dàng tiếp cận**, không cần giấy giới thiệu. Giờ mở cửa sẽ nhiều hơn. Sẽ có nhiều cách để tiếp cận hỗ trợ, chẳng hạn như:

- đi đến một nơi hoặc môi trường an toàn và thân thiện
- thăm viếng tại nhà hoặc nơi khác an toàn và thuận tiện
- gọi điện thoại hoặc một cuộc gọi video.

Ủy ban Điều tra Tối cao khuyến nghị rằng việc chăm sóc phải theo yêu cầu của người tiêu dùng và lấy con người làm trọng tâm. Điều này có nghĩa là mọi người sẽ có thể làm việc với Dịch vụ Địa phương để lập kế hoạch chăm sóc cá nhân cho riêng mình. Khi lần đầu tiên liên hệ với dịch vụ địa phương, họ sẽ có thể nói về những gì họ cần. Sau đó, nếu cần, sẽ có một bản đánh giá tổng thể về tất cả các nhu cầu của người đó. Dựa trên kế hoạch chăm sóc của họ, họ sẽ nhận được sự chăm sóc sức khỏe tâm thần tổng hợp về an sinh và khám chữa bệnh, kể cả việc điều trị và chăm sóc khác liên quan đến rượu và ma túy, nếu thích hợp.

Dịch vụ Địa phương sẽ phối hợp như thế nào với các bộ phận khác của hệ thống chăm sóc sức khỏe tâm thần được cải cách?

Dịch vụ Địa phương sẽ là một phần quan trọng trong hệ thống sức khỏe tâm thần và an sinh đã được cải cách của Victoria. Hệ thống cải cách có sáu cấp độ (xem Hình 1). Dịch vụ Địa phương là cấp độ thứ tư và là "cửa đầu tiên" mới của hệ thống. Mọi người sẽ dễ dàng di chuyển xung quanh hệ thống và nhận được sự chăm sóc phù hợp ở đúng nơi.



Hình 1 Các cấp độ của hệ thống sức khỏe tâm thần và an sinh

Dịch vụ Địa phương sẽ làm việc cùng với các bác sĩ gia đình, bác sĩ tâm thần và chuyên viên tâm lý tư và các nhà cung cấp dịch vụ điều trị rượu và ma túy khác trong cộng đồng địa phương (cấp độ thứ ba). Ví dụ: một người có thể được điều trị tại bác sĩ gia đình và hỗ trợ an sinh từ Dịch vụ Địa phương. Hỗ trợ có thể bao gồm giúp đỡ để xây dựng kỹ năng sống hoặc giải quyết một vấn đề quan trọng như tình trạng vô gia cư.

Khi nhu cầu của một người thay đổi và họ cần tăng hoặc giảm mức độ điều trị, việc chăm sóc của họ có thể được chuyển đến hoặc chuyển đi khỏi Dịch vụ Khu vực (cấp độ thứ năm) một cách suôn sẻ. Mọi người sẽ có thể sử dụng Dịch vụ Khu vực với:

- thư giới thiệu từ Dịch vụ Địa phương của họ
- thư giới thiệu từ bác sĩ gia đình của họ, hoặc
- vào Khoa Cấp cứu.

Các dịch vụ ở cấp độ hai, ba và bốn đều phối hợp chặt chẽ với nhau để cung cấp điều trị và chăm sóc. Ví dụ: Dịch vụ Địa phương, bác sĩ gia đình, chuyên viên tâm lý và bác sĩ tâm thần làm việc trong cộng đồng của họ sẽ có thể tiếp cận lời khuyên chuyên môn từ các chuyên gia về sức khỏe tâm thần cấp tính và nghiện. Điều này cũng sẽ xây dựng các kỹ năng và năng lực của Dịch vụ Địa phương.

Khi nào Dịch vụ Địa phương sẽ hoạt động?

Trong sáu năm tới, chúng tôi sẽ mở đến 60 Dịch vụ Địa phương trên khắp Victoria. Đến cuối năm 2022, sáu Dịch vụ Địa phương đầu tiên sẽ được thiết lập tại:

- Benalla
- Brimbank
- Frankston
- Greater Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea.

Cho đến cuối năm 2026, chúng tôi có kế hoạch thiết lập các dịch vụ cho tất cả người dân Victoria.

Làm cách nào để tôi đóng góp ý kiến về Dịch vụ địa phương?

Dựa trên báo cáo cuối cùng của Ủy ban Điều tra Tối cao, nhiều tính năng của Dịch vụ Địa phương mới đã được quyết định. Tuy nhiên, sẽ có cơ hội để đóng góp ý kiến về:

- những gì quý vị muốn có khi sử dụng Dịch vụ Địa phương.
- thiết kế cho mô hình điều trị, chăm sóc và hỗ trợ.

Chúng tôi sẽ tham khảo ý kiến của những người có kinh nghiệm sống, gia đình, người chăm sóc và hỗ trợ, lực lượng lao động, nhà cung cấp dịch vụ, cơ quan cấp cao và các nhóm bệnh vực. Điều này sẽ bao gồm các cuộc tham vấn địa phương để tìm hiểu các nhu cầu cụ thể của từng cộng đồng. Để biết thông tin về cách tham gia, hãy truy cập vào [diễn đàn Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) < <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services> >

Ủy ban Điều tra Tối cao đã xem xét những gì về hệ thống Sức khỏe Tâm thần của Victoria?

Ủy ban Điều tra Tối cao đã xem xét cách tạo ra một hệ thống sức khỏe tâm thần và an sinh nhằm cung cấp điều trị, chăm sóc và hỗ trợ toàn diện cho tất cả người dân Victoria. Báo cáo cuối cùng của Ủy ban Điều tra Tối cao đã được công bố vào tháng 2 năm 2021 và có trên [trang mạng của Ủy ban Điều tra Tối cao về Hệ thống Sức khỏe Tâm thần của Victoria](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <<http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>>

Quý vị cũng có thể đọc về cách chúng tôi đang thực hiện các khuyến nghị của Ủy ban Điều tra Tối cao trên [trang mạng Cải cách Sức khỏe Tâm thần Health.Vic](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <<https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>>.

Cập nhật lần cuối: 29 tháng 7 năm 2021

Để nhận tài liệu này ở định dạng khác, hãy gọi số **1300 650 172**, sử dụng Dịch vụ Tiếp âm Toàn Quốc 13 36 77 nếu cần, hoặc [gửi email cho nhóm Sức khỏe Tâm thần và An sinh cho Người lớn và Người Cao tuổi tại Địa phương](mailto:localservices@health.vic.gov.au) <localservices@health.vic.gov.au>.

Được Chính phủ Victoria ủy quyền và xuất bản, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Bang Victoria, Australia, Bộ Y tế, tháng 7 2021.

ISBN/ISSN [978-1-76096-478-8](#) (pdf/online/MS Word)

Có tại [trang mạng của Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và An sinh cho Người lớn và Người Cao tuổi tại Địa phương – Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>