

# خدمات محلی سلامت روان و تندرستی بزرگسالان و بزرگسالان مسن تر

دولت ویکتوریا تا پایان سال 2026 تا 60 خدمات محلی سلامت روان و تندرستی بزرگسالان و بزرگسالان مسن تر (خدمات محلی) را در سراسر استرالیا راه اندازی خواهد کرد. این یکی از مهمترین اصلاحات توصیه شده توسط کمیسیون سلطنتی رسیدگی به سیستم سلامت روان ویکتوریا (کمیسیون سلطنتی) می باشد.

این شبکه جدید خدمات محلی بخشی مهم از سیستم سلامت روان اصلاح شده ویکتوریا خواهد بود، و روشی آسان را برای دریافت درمان و حمایت فراهم خواهد کرد. بخش های دیگر سیستم سلامت روان نیز در حال گسترش و تغییر می باشند. با هم، این تغییرات به این معنی خواهند بود که افرادی که بیماری روانی یا پریشانی روانشناختی را تجربه می کنند، می توانند حمایت مورد نیاز خود را زودتر، حین ماندن در جامعه محلی خود، نزدیک خانواده ها، مراقبت کنندگان و حامیان خود، دریافت کنند.

## چه کسانی می توانند از خدمات محلی استفاده کنند؟

خدمات محلی، خدمات درمانی، مراقبتی و حمایتی با کیفیتی بالا را برای افراد **26 سال به بالا** که بیماری روانی یا پریشانی روانشناختی را تجربه می کنند، و موارد زیر شامل حال آنها می شود، فراهم خواهند کرد:

- نیاز به **حمایت بیشتر** از آنچه می توانند به تنهایی از پزشکان عمومی، روانشناسان خصوصی و روانپزشکان دریافت کنند، دارند،
  - ممکن است مشکلاتی با مصرف مواد یا اعتیاد نیز داشته باشند، اما
  - به آن نوع مراقبت شدت بالا و پیچیده فراهم شده توسط خدمات سلامت روان و تندرستی ناحیه ای (مانند مراقبت های بیمارستان بستری در بیمارستان) نیاز ندارند.
- برای آن افرادی که نیازهای بیشتر یا متفاوتی دارند، خدمات محلی کمک خواهد کرد تا ارتباط آنها با خدمات صحیح برقرار شود.

## خدمات محلی چه حمایت هایی را فراهم خواهند کرد؟

در راستای توصیه های کمیسیون سلطنتی، خدمات محلی سلامت روان بالینی و تندرستی، که از طریق یک گروه چند تخصصی ارائه خواهد شد، را با هم ترکیب خواهد کرد. خدمات شامل موارد زیر خواهد بود:

- **درمان بالینی و درمان های تخصصی** – مانند ارزیابی سلامت روان و خدمات روانشناسی، از جمله مسائل مربوط به الکل و سایر مواد مخدر
  - **خدمات حمایتی برای تندرستی** – مانند حمایت برای بهبود، تقویت روابط، ایجاد مهارت های زندگی، مشارکت در جامعه محلی و رسیدگی به مسائلی مانند بیماری جسمانی، بی خانمانی و مشکلات مالی
  - **آموزش، حمایت از سوی همتایان و کمک به خود** – فرصت هایی برای برقراری ارتباط با سایر افرادی که با تجربه بیماری روانی زندگی کرده اند، خانواده ها، مراقبت کنندگان و حامیان جهت به اشتراک گذاشتن تجربیات و ایده ها و یادگیری از یکدیگر
  - **برنامه ریزی و هماهنگی** – کمک جهت پیدا کردن، دسترسی و راهیابی به سایر خدمات بهداشتی و حمایت های اجتماعی.
- فلسفه کاری خدمات محلی "چگونه می توانیم کمک کنیم؟" خواهد بود. هر یک از خدمات محلی انعطاف پذیری پاسخگویی به نیازهای منحصر به فرد جامعه محلی را خواهد داشت.

## افراد چگونه می توانند به خدمات محلی دسترسی پیدا کنند؟

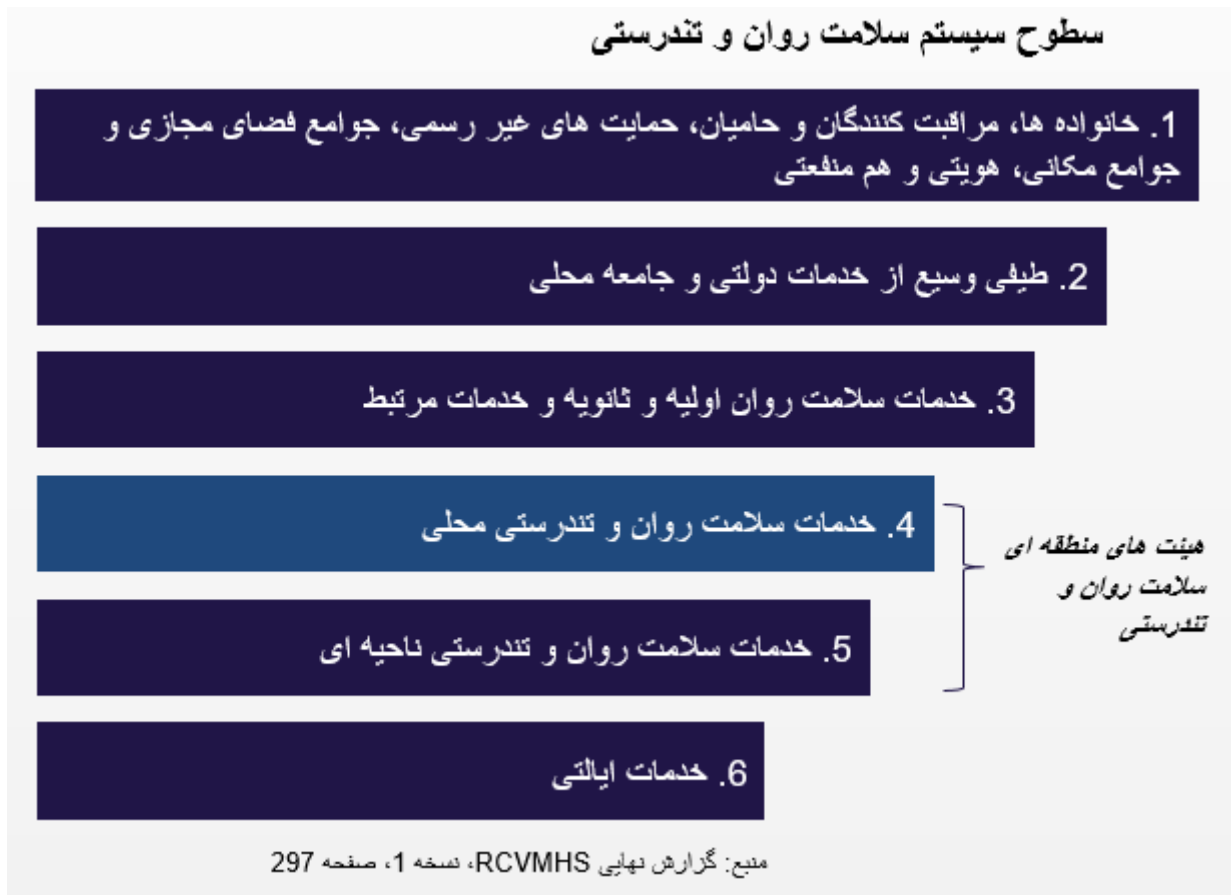
خدمات محلی رایگان و دسترسی به آن آسان خواهد بود، بدون نیاز به ارجاع شدن. ساعات کاری آنها بلندمدت تر خواهد بود. طیفی از روش ها برای دسترسی به خدمات حمایتی وجود خواهند داشت، مانند:

- مراجعه به مکان یا محیطی امن و پذیرا
- داشتن بازدیدهایی در خانه یا جای ایمن و مناسب دیگر
- از طریق تلفن یا تماس ویدئویی.

کمیسیون سلطنتی توصیه کرد که خدمات مراقبتی توسط مصرف کننده هدایت شده و متمرکز بر فرد باشند. این یعنی افراد قادر خواهند بود با خدمات محلی خود همکاری کرده تا مراقبت شخصی خود را برنامه ریزی کنند. وقتی برای اولین بار با خدمات محلی شان تماس می گیرند، قادر خواهند بود در مورد آنچه نیاز دارند، صحبت کنند. بعد از این، در صورت لزوم، ارزیابی همه جانبه نیازهای فرد انجام خواهد شد. بر اساس برنامه مراقبتی افراد، خدمات مراقبتی بالینی و تندرستی منسجم سلامت روان را دریافت خواهند کرد، از جمله درمان و مراقبت برای مصرف الکل و سایر مواد مخدر، در صورت مناسب بودن.

خدمات محلی چگونه با بخش های دیگر سیستم سلامت روان اصلاح شده کار خواهند کرد؟

خدمات محلی بخشی مهم از سیستم سلامت روان و تندرستی اصلاح شده ویکتوریا خواهند بود. سیستم اصلاح شده دارای شش سطح می باشد (به تصویر 1 مراجعه کنید). خدمات محلی سطح چهارم و "در ورودی" جدید به سیستم هستند. برای افراد آسان خواهد بود که در سیستم جابجا شوند و مراقبت صحیح را در مکان صحیح دریافت کنند.



تصویر 1 سطوح سیستم سلامت روان و تندرستی

خدمات محلی در کنار پزشکان عمومی، روانپزشکان و روانشناسان خصوصی و ارائه دهندگان خدمات درمانی برای الکل و سایر مواد مخدر در جامعه محلی (سطح سوم) کار خواهند کرد. برای مثال، یک فرد ممکن است از پزشک عمومی خود خدمات درمانی دریافت کند و خدمات حمایتی تندرستی را از خدمات محلی. خدمات حمایتی ممکن است شامل کمک برای ایجاد مهارت های زندگی یا رسیدگی به مسئله ای مهم مانند بی خانمانی شود.

وقتی نیازهای فرد تغییر پیدا می کنند و نیازمند درمان شدید بیشتر یا کمتری می شوند، مراقبت آنها را می توان به سهولت به خدمات ناحیه ای (سطح پنجم) یا از آن انتقال داد. افراد می توانند به روش های زیر به خدمات ناحیه ای دسترسی پیدا کنند:

- ارجاع از سوی خدمات محلی شان
- ارجاع از سوی پزشک عمومی شان، یا
- مراجعه به بخش اورژانس.

خدمات در سطوح دو، سه و چهار همگی از نزدیک با هم کار می کنند تا خدمات درمانی و مراقبتی را فراهم کنند. برای مثال، خدمات محلی، پزشکان عمومی، روانشناسان و روانپزشکانی که در جوامع محلی خود کار می کنند قادر خواهند بود به توصیه های تخصصی از متخصصین سلامت روان و اعتیاد نیز هوش دسترسی پیدا کنند. این کار مهارت ها و توانایی های خدمات محلی را نیز تقویت خواهد کرد.

## خدمات محلی در چه زمان باز می شوند؟

تا پایان سال 2022، شش خدمات محلی اول در مناطق زیر راه اندازی خواهند شد:

- بنالا Benalla
- بریمبنک Brimbank
- فرانکستون Frankston
- جیلانگ بزرگ Greater Geelong
- لاتروب ولی Latrobe Valley
- ویتلسی Whittlesea.

تا پایان سال 2026، ما برنامه داریم که خدمات را برای تمامی اهالی ویکتوریا راه اندازی کنیم.

## چگونه می توانم نظرات خود در مورد خدمات محلی را ابراز کنم؟

بر اساس گزارش نهایی کمیسیون سلطنتی، هم اکنون در مورد بسیاری از خصوصیات خدمات محلی جدید تصمیم گیری شده است. با این وجود، فرصت هایی برای ابراز نظرات در مورد موارد زیر وجود خواهند داشت:

- آنچه می خواهید هنگام استفاده از خدمات محلی تجربه کنید.
- طرح الگوی خدمات درمانی، مراقبتی و حمایتی.

ما با افرادی که با این تجربیات زندگی کرده اند، خانواده ها، مراقبت کنندگان و حامیان، نیروی کاری، ارائه دهندگان خدمات، نهادهای اصلی و گروه های مدافع مشاوره خواهیم کرد. این شامل مشاوره های محلی خواهد شد تا نیازهای خاص هر جامعه محلی را درک کنیم. برای کسب اطلاعات در مورد چگونگی مشارکت کردن، به [Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) [به نشانی < https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services >](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) مراجعه کنید

## کمیسیون سلطنتی رسیدگی به سیستم سلامت روان ویکتوریا چه بود؟

کمیسیون سلطنتی چگونگی ایجاد یک سیستم سلامت روان و تندرستی که خدمات همه جانبه درمانی، مراقبتی و حمایتی را برای همه اهالی ویکتوریا فراهم می کند را بررسی کرد. گزارش نهایی کمیسیون سلطنتی در فوریه 2021 ارائه شد و در [وب سایت کمیسیون سلطنتی رسیدگی به سیستم سلامت روان ویکتوریا](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) [<http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) موجود است

شما همچنین می توانید چگونگی به اجرا گذاشتن توصیه های کمیسیون سلطنتی را در [وب سایت Health.Vic اصلاح سلامت روان](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) [<https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) مطالعه کنید.

آخرین تاریخ به روز رسانی: 29 ژوئیه 2021

برای دریافت این سند در فرمتی دیگر، با شماره [1300 650 172](tel:1300650172) تماس بگیرید، در صورت نیاز از خدمات رله سراسری به شماره [13 36 77](tel:133677) استفاده کنید، یا [ایمیلی برای گروه خدمات محلی سلامت روان و تندرستی بزرگسالان و بزرگسالان مسن تر](mailto:localservices@health.vic.gov.au) به نشانی [<localservices@health.vic.gov.au>](mailto:localservices@health.vic.gov.au) ارسال کنید.

تصویب و منتشر شده توسط دولت ویکتوریا، 1 Treasury Place, Melbourne

© ایالت ویکتوریا، Australia، اداره بهداشت، ژوئیه 2021.

ISBN/ISSN 978-1-76096-484-9 (pdf/online/MS Word)

موجود در [خدمات محلی سلامت روان و تندرستی بزرگسالان و بزرگسالان مسن تر - وب سایت Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services)

[<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services)

