

## Φύλλο Πληροφοριών 1 (Ελληνικά)

This is the Greek factsheet.

# Τοπικές Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας

## Ενηλίκων και Ηλικιωμένων

Η κυβέρνηση της Βικτώρια θα εισάγει έως 60 Τοπικές Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας Ενηλίκων και Ηλικιωμένων (Τοπικές Υπηρεσίες) σε όλη τη Βικτώρια ως το τέλος του 2026. Πρόκειται για την πιο σημαντική μεταρρύθμιση, που πρότεινε η Βασιλική Επιτροπή (Royal Commission) για το Σύστημα Ψυχικής Υγείας της Βικτώριας.

Το νέο δίκτυο Τοπικών Υπηρεσιών θα αποτελέσει σημαντικό μέρος του μεταρρυθμισμένου συστήματος ψυχικής υγείας της Βικτώρια και θα παρέχει έναν εύκολο τρόπο θεραπείας και υποστήριξης. Και άλλοι τομείς του συστήματος ψυχικής υγείας επεκτείνονται και αλλάζουν. Συνολικά, αυτές οι αλλαγές σημαίνουν ότι όσοι πάσχουν από ψυχικές παθήσεις ή ψυχολογικά προβλήματα θα βρίσκουν υποστήριξη νωρίτερα, παραμένοντας στην κοινότητά τους, κοντά στην οικογένειά τους, τους φροντιστές και τους υποστηρικτές τους.

## Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Τοπικές Υπηρεσίες;

Οι Τοπικές Υπηρεσίες θα παρέχουν θεραπεία, φροντίδα και υποστήριξη υψηλής ποιότητας σε άτομα **26 ετών και άνω** που πάσχουν από ψυχικές παθήσεις ή ψυχολογικά προβλήματα, και που:

- χρειάζονται **περισσότερη υποστήριξη** από αυτή που λαμβάνουν από τους γενικούς ιατρούς, τους ιδιώτες ψυχολόγους και ψυχιάτρους,
- μπορεί να αντιμετωπίζουν προβλήματα χρήσης ουσιών ή εθισμού, αλλά
- **δεν** χρειάζονται την εντατική και περίπλοκη περίθαλψη που παρέχουν οι Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας Περιοχής (όπως ενδονοσοκομειακή περίθαλψη).

Οι Τοπικές Υπηρεσίες θα συνδέουν τα άτομα με μεγαλύτερες ή διαφορετικές ανάγκες στις κατάλληλες υπηρεσίες

## Τι υποστήριξη θα παρέχουν οι Τοπικές Υπηρεσίες;

Σύμφωνα με τις συστάσεις της Βασιλικής Επιτροπής, οι Τοπικές Υπηρεσίες θα συνδυάζουν την κλινική ψυχική υγεία με την ευεξία που θα παρέχει μια πολυεπιστημονική ομάδα. Οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- **Κλινική αντιμετώπιση και θεραπείες** – όπως αξιολόγηση ψυχικής υγείας και ψυχολογικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων προβλημάτων με αλκοόλ και άλλες ναρκωτικές ουσίες
- **Υποστήριξη ευεξίας** – όπως υποστήριξη στην ανάρρωση, ενίσχυση σχέσεων, ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων, συμμετοχή στην κοινότητα και αντιμετώπιση θεμάτων, όπως σωματικές νόσοι, έλλειψη στέγης και οικονομικά προβλήματα
- **Ευκαιρίες εκπαίδευσης, υποστήριξης από συνομηλικούς και αυτο-βοήθεια** – για τη σύνδεση με άλλα άτομα, οικογένειες, φροντιστές και υποστηρικτές που βίωσαν την ψυχική νόσο, ώστε να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις ιδέες τους και να μάθουν ο ένας από τον άλλον

- **Σχεδιασμός και συντονισμός** – βοήθεια στην εύρεση, πρόσβαση και καθοδήγηση προς άλλες υπηρεσίες υγείας και κοινωνικής υποστήριξης.

Η φιλοσοφία των Τοπικών Υπηρεσιών είναι «Πώς μπορούμε να βοηθήσουμε;» Κάθε Τοπική Υπηρεσία θα έχει την ευελιξία να αντιμετωπίζει τις μοναδικές ανάγκες της τοπικής κοινότητας.

## **Πού βρίσκει κανείς τις Τοπικές Υπηρεσίες;**

Οι Τοπικές Υπηρεσίες θα παρέχονται **δωρεάν** και θα είναι **εύκολα προσβάσιμες**, χωρίς να απαιτείται παραπεμπτικό. Θα λειτουργούν με διευρυμένο ωράριο. Η πρόσβαση στην υποστήριξη θα γίνεται με πολλούς τρόπους, όπως:

- σε ένα ασφαλές και φιλόξενο μέρος ή περιβάλλον
- με επισκέψεις κατ' οίκον ή αλλού, με ασφάλεια και άνεση
- μέσω τηλεφώνου ή βιντεοκλήσης.

Η Βασιλική Επιτροπή συνέστησε η υποστήριξη να βασίζεται στον ασθενή και να είναι προσωποκεντρική. Αυτό σημαίνει ότι τα άτομα θα συνεργάζονται με τις Τοπικές Υπηρεσίες για να σχεδιάσουν την εξατομικευμένη τους φροντίδα. Κατά την πρώτη επαφή με την τοπική υπηρεσία, θα μπορούν να συζητήσουν το τι χρειάζονται. Έπειτα, αν κριθεί απαραίτητο, θα υπάρξει ολιστική αξιολόγηση των αναγκών του ατόμου. Με βάση το σχέδιο τους φροντίδας, θα λάβουν ενοποιημένες υπηρεσίες ψυχικής υγείας και ευεξίας, συμπεριλαμβανομένων θεραπειών και φροντίδας για αλκοόλ και άλλες ναρκωτικές ουσίες, αν χρειαστεί.

## **Πώς θα συνεργάζονται οι Τοπικές Υπηρεσίες με άλλους τομείς του μεταρρυθμισμένου συστήματος ψυχικής υγείας;**

Οι Τοπικές Υπηρεσίες θα αποτελούν σημαντικό μέρος του μεταρρυθμισμένου συστήματος ψυχικής υγείας και ευεξίας της Βικτώριας. Το μεταρρυθμισμένο σύστημα έχει έξι επίπεδα (βλέπε Σχήμα 1). Οι Τοπικές Υπηρεσίες αποτελούν το τέταρτο επίπεδο και την νέα «είσοδο» στο σύστημα. Τα άτομα θα κινούνται εύκολα εντός του συστήματος και θα λαμβάνουν την κατάλληλη φροντίδα στο κατάλληλο μέρος.

## Επίπεδα συστήματος ψυχικής υγείας και ευεξίας

1. Οικογένειες, φροντιστές και ανεπίσημοι υποστηρικτές, ψηφιακές κοινότητες, τοπικές κοινότητες, κοινότητες ταυτότητας και ενδιαφερόντων

2. Ευρεία γκάμα κυβερνητικών και τοπικών υπηρεσιών

3. Υπηρεσίες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας ψυχικής υγείας και άλλων συναφών υπηρεσιών

4. Τοπικές Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας

5. Περιφερειακές Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας

6. Υπηρεσίες σε ολόκληρη την πολιτεία

Περιφερειακή  
Συμβούλια  
Ψυχικής  
Υγείας και  
Ευεξίας

Πηγή: RCVMHS Final Report, τόμος 1, σελ. 297

Σχήμα 1 Επίπεδα συστήματος ψυχικής υγείας και ευεξίας

Οι Τοπικές Υπηρεσίες θα συνεργάζονται στενά με τους γενικούς ιατρούς, τους ιδιώτες ψυχιάτρους και ψυχολόγους, και οργανισμούς απεξάρτησης από αλκοόλ και άλλες ναρκωτικές ουσίες στην τοπική κοινότητα (τρίτο επίπεδο). Για παράδειγμα, κάποιος μπορεί να λάβει θεραπεία από τον γενικό ιατρό του και υποστήριξη για ευεξία από την Τοπική Υπηρεσία. Η υποστήριξη μπορεί να περιλαμβάνει βοήθεια στην ανάπτυξη βασικών δεξιοτήτων ή αντιμετώπιση ενός σοβαρού ζητήματος, όπως η έλλειψη στέγης.

Όταν κάποιος χρειάζεται αλλαγή και άρα περισσότερη ή λιγότερη εντατική θεραπεία, η τελευταία μπορεί να μεταφερθεί ομαλά από και προς τις Περιφερειακές Υπηρεσίες (πέμπτο επίπεδο). Τα άτομα θα έχουν πρόσβαση στις Περιφερειακές Υπηρεσίες μέσω:

- παραπεμπτικού από την Τοπική Υπηρεσία
- παραπεμπτικού από γενικό ιατρό, ή
- εισαγωγής στο Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών

Οι υπηρεσίες των επιπέδων δυο, τρία και τέσσερα συνεργάζονται στενά, για να παρέχουν θεραπεία και φροντίδα. Για παράδειγμα, οι Τοπικές Υπηρεσίες, οι γενικοί ιατροί, οι ψυχολόγοι και οι ψυχίατροι που εργάζονται στην κοινότητά τους θα έχουν πρόσβαση σε εξειδικευμένες συμβουλές από έμπειρους και καταξιωμένους ειδικούς ψυχικής υγείας και εθισμού. Αυτό θα συμβάλλει και στις ικανότητες των Τοπικών Υπηρεσιών.

## Πότε θα ανοίξουν οι Τοπικές Υπηρεσίες;

Μέχρι το τέλος του 2022, οι πρώτες έξι Τοπικές Υπηρεσίες θα λειτουργούν σε:

- Benalla
- Brimbank
- Frankston
- Greater Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea.

Μέχρι το τέλος του 2026. σχεδιάζουμε να λειτουργήσουμε όλες τις υπηρεσίες για όλους τους κατοίκους της Βικτώριας.

## Πώς μπορώ να επηρεάσω τις Τοπικές Υπηρεσίες;

Με βάση την τελική αναφορά της Βασιλικής Επιτροπής, πολλές λειτουργίες των νέων Τοπικών Υπηρεσιών έχουν ήδη αποφασιστεί. Εντούτοις, υπάρχουν ευκαιρίες να συζητήσετε:

- για το τι θέλετε να κάνετε σε μια Τοπική Υπηρεσία.
- το σχέδιο της θεραπείας, της φροντίδας και του μοντέλου υποστήριξης.

Συμβουλευόμαστε άτομα, οικογένειες, φροντιστές και υποστηρικτές με αντίστοιχες εμπειρίες ζωής, εργαζομένους, παρόχους υπηρεσιών, μεγάλους οργανισμούς και ομάδες συνηγορίας δικαιωμάτων. Θα γίνονται τοπικές διαβουλεύσεις για την κατανόηση των ειδικών αναγκών κάθε κοινότητας. Για πληροφορίες συμμετοχής, επισκεφθείτε την [πλατφόρμα Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services> >

## Ποιος ήταν ο ρόλος της Βασιλικής Επιτροπής στη διαμόρφωση του συστήματος Ψυχικής Υγείας της Βικτώριας;

Η Βασιλική Επιτροπή θέλησε να δημιουργήσει ένα σύστημα ψυχικής υγείας και ευεξίας που παρέχει ολιστική θεραπεία, φροντίδα και υποστήριξη σε όλους τους κατοίκους της Βικτώριας. Η τελική αναφορά της Βασιλικής Επιτροπής εκδόθηκε τον Φεβρουάριο του 2021 και διατίθεται στον [ιστότοπο Βασιλική Επιτροπή για το Σύστημα Ψυχικής Υγείας \(Royal Commission into Victoria's Mental Health System\)](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>

Μπορείτε και να διαβάσετε το πώς εφαρμόζουμε τις συστάσεις της Βασιλικής Επιτροπής στον [ιστότοπο Μεταρρύθμιση της Ψυχικής Υγείας στη Βικτώρια](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>.

Τελευταία ενημέρωση: 29 Ιουλίου 2021

Για να λάβετε αυτό το έγγραφο σε άλλη μορφή, τηλεφωνήστε στο **1300 650 172**, χρησιμοποιώντας την Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης (National Relay Service) στο 13 36 77 αν χρειάζεται, ή [στείλτε email στην ομάδα Τοπικών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας Ενηλίκων και Ηλικιωμένων στο](mailto:localservices@health.vic.gov.au) <localservices@health.vic.gov.au>.

Εξουσιοδοτήθηκε και δημοσιεύθηκε από την Κυβέρνηση της Βικτώρια, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Πολιτεία Βικτώρια, Australia, Υπουργείο Υγείας, Ιούλιος 2021.

ISBN/ISSN 978-1-76096-477-1 (pdf/online/MS Word)

Διατίθεται στο [Τοπικές Υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας και Ευεξίας Ενηλίκων και Ηλικιωμένων – ιστότοπος Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>