

Hoja informativa 1 (Español)

This is the Spanish factsheet.

Servicios Locales de Salud y Bienestar Mentales para Adultos y Personas Mayores

El Gobierno de Victoria establecerá hasta 60 Servicios Locales de Salud y Bienestar Mentales para Adultos y Personas Mayores (Servicios Locales) a lo largo y ancho de Victoria para finales del año 2026. Esta es una de las principales reformas recomendadas por la Comisión Real sobre el Sistema de Salud Mental de Victoria (Comisión Real).

La nueva red de Servicios Locales será una parte importante de la reforma del sistema de salud mental de Victoria y ofrecerá una manera fácil de obtener tratamiento y apoyo. También habrá ampliaciones y cambios en otras áreas del sistema de salud mental. De manera conjunta, estos cambios harán que las personas que sufren alguna enfermedad mental o angustia psicológica puedan obtener el apoyo que necesitan con mayor prontitud y permaneciendo en su comunidad, cerca de su familia, sus cuidadores y sus personas de apoyo.

¿Quién puede usar los Servicios Locales?

Los Servicios Locales brindarán tratamiento, atención y apoyo de alta calidad a personas **mayores de 26 años** que padezcan alguna enfermedad mental o angustia psicológica y que, además:

- necesiten **más apoyo** del que pueden obtener exclusivamente por parte de médicos generales, psicólogos particulares y psiquiatras,
- puedan tener también algún problema de abuso de sustancias o adicción, pero
- que **no** necesiten el tipo de cuidados complejos y de alta intensidad ofrecidos por parte de los Servicios de Salud y Bienestar Mentales de Área (tales como la atención a pacientes hospitalizados).

Aquellas personas que tengan necesidades mayores o distintas recibirán la ayuda de los Servicios Locales para contactar con el servicio apropiado.

¿Qué tipo de apoyo brindarán los Servicios Locales?

En consonancia con las recomendaciones de la Comisión Real, los Servicios Locales combinarán la atención clínica y la de bienestar de la salud mental, prestadas por un equipo multidisciplinario. Los servicios incluirán:

- **Tratamientos y terapias clínicas** –, como servicios de evaluación de salud mental y psicología, incluyendo los problemas con el alcohol y otras drogas.
- **Apoyo al bienestar** –, como el apoyo para la recuperación, el fortalecimiento de las relaciones, el desarrollo de habilidades para la vida, la participación en la comunidad y el abordaje de cuestiones como las enfermedades físicas, la carencia de vivienda y problemas económicos.
- **Educación, apoyo entre iguales y autoayuda** –. Oportunidades para establecer conexiones con otras personas con experiencia vivida de problemas de salud mental, familiares, cuidadores y personas de apoyo con quienes se pueda compartir experiencias e ideas, así como aprender unos de los otros.
- **Planeación y coordinación** –. Ayuda para buscar, acceder y navegar otros servicios de salud y apoyo social.

La filosofía de los Servicios Locales será «¿Cómo podemos ayudar?». Cada Servicio Local tendrá flexibilidad para responder a las necesidades únicas de la comunidad local.

¿Cómo se podrá acceder a los Servicios Locales?

Los Servicios Locales serán **gratuitos y de fácil acceso**, sin necesidad de una derivación. Tendrán un horario de atención más amplio. Habrá distintas maneras de acceder al apoyo, tales como:

- Acudiendo a un lugar o entorno seguro donde las personas se sientan bien recibidas.
- Mediante visitas a domicilio o en algún otro lugar seguro y conveniente.
- Por teléfono o por videollamada.

La Comisión Real recomendó que los cuidados estuvieran dirigidos por el propio consumidor y centrados en la persona. Esto quiere decir que las personas podrán trabajar de manera conjunta con su Servicio Local para planear su propia atención individual. Cuando contacten por primera vez con su servicio local, podrán hablar de lo que necesiten. Después, si es necesario, se realizará una evaluación integral de todas las necesidades de la persona. En función de su plan de cuidados, recibirán atención clínica de salud mental con los cuidados de bienestar mental, atención clínica y de bienestar para la salud mental, incluyendo tratamiento y cuidados para el alcohol y otras drogas de ser apropiado.

¿De qué manera trabajarán los Servicios Locales con otras partes del sistema reformado de salud mental?

Los Servicios Locales serán una parte importante de la reforma para la salud y el bienestar mentales de Victoria. El sistema reformado consta de seis niveles (véase la Imagen 1). Los Servicios Locales son el cuarto nivel y la nueva «puerta de entrada» al sistema. Las personas se podrán desplazar con facilidad por el sistema y recibir los cuidados oportunos en el lugar adecuado.

Niveles del sistema de salud y bienestar mentales

1. Familiares, cuidadores y personas de apoyo, apoyo informal, comunidades virtuales y comunidades de lugar, identidad e interés

2. Amplia gama de servicios gubernamentales y comunitarios

3. Servicios de salud mental en atención primaria y secundaria y servicios afines

4. Servicios Locales para la Salud y el Bienestar Mentales

5. Servicios de Salud y Bienestar Mentales del Área

6. Servicios a nivel estatal

**Consejos
Regionales
de Salud y
Bienestar
Mentales**

Fuente: Informe final de RCVMS, vol. 1, p. 297

Imagen 1 Niveles del sistema para la salud y el bienestar mentales

Los Servicios Locales trabajarán de manera conjunta con los médicos de cabecera, psiquiatras y psicólogos particulares, y proveedores de servicios de tratamiento del alcohol y otras drogas de la comunidad local (el tercer nivel). Por ejemplo, una persona podrá recibir tratamiento por parte de su médico/a general y, a su vez, apoyo para el bienestar por parte de su Servicio Local. Es posible que los apoyos incluyan asistencia para desarrollar habilidades para la vida, o que aborden un tema importante como la carencia de vivienda.

Cuando las necesidades de una persona cambien y esta requiera de algún tratamiento de mayor o menor magnitud, la atención que reciba puede transferirse fácilmente desde o hacia los Servicios de Área (el quinto nivel). Se podrá acceder a los Servicios de Área mediante:

- una derivación de su Servicio Local
- una derivación de su médico/a de cabecera, o
- acudiendo a un servicio de urgencias.

Los servicios de los niveles dos, tres y cuatro trabajan de forma conjunta para brindar tratamiento y cuidados. Por ejemplo, los Servicios Locales, los médicos generales, los psicólogos y los psiquiatras que trabajen en sus comunidades podrán tener acceso a una orientación experta por parte de especialistas en salud mental en fase aguda y adicción. Con ello se desarrollarán también las habilidades y capacidades de los Servicios Locales.

¿Cuándo abrirán los Servicios Locales?

Para finales de 2022, se establecerán los primeros seis Servicios Locales en:

- Benalla
- Brimbank
- Frankston
- Great Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea.

Para finales de 2026, tenemos previsto establecer servicios para todos los habitantes de Victoria.

¿Cómo puedo dar mi opinión en relación a los Servicios Locales?

Con base en el informe final de la Comisión Real, ya se ha decidido cuáles serán muchas de las características de los nuevos Servicios Locales. Sin embargo, tendrá la oportunidad de expresar su opinión en relación con lo siguiente:

- Cómo desea que sea su experiencia al usar algún Servicio Local.
- El diseño del modelo de tratamiento, cuidado y apoyo.

Consultaremos a aquellas personas que tengan experiencia vivida, así como a sus familias, cuidadores y personas de apoyo, al personal, a los proveedores de servicios, a los principales organismos y a los grupos de defensa de derechos. Ello incluirá consultas locales para entender las necesidades específicas de cada comunidad. Para más información sobre cómo puede tomar parte, visite la [plataforma de Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) en <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>

¿Qué fue la Comisión Real sobre el Sistema de Salud Mental de Victoria?

La Comisión Real investigó cómo crear un sistema de salud y bienestar mentales que ofrezca tratamiento, cuidados y apoyo de manera holística para todos los habitantes de Victoria. El informe final de la Comisión Real se presentó en febrero de 2021 y se encuentra disponible en el [sitio web de la Comisión Real sobre el Sistema de Salud Mental de Victoria](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>

También puede leer acerca de cómo estamos implementando las recomendaciones de la Comisión Real en el [sitio web de Health.Vic sobre la reforma para la salud mental de Victoria](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>.

Última actualización: 29 de julio de 2021

Para recibir este documento en un formato distinto, llame al **1300 650 172**, a través del Servicio Nacional de Retransmisión al 13 36 77 si lo requiere, o [envíe un correo electrónico al equipo de los Servicios Locales de Salud y Bienestar Mentales para Adultos y Personas Mayores a <localservices@health.vic.gov.au>](mailto:localservices@health.vic.gov.au).

Autorizado y publicado por el Gobierno de Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Estado de Victoria, Australia, Departamento de Salud, julio de 2021.

ISBN/ISSN **978-1-76096-482-5** (pdf/online/MS Word)

Disponible en [el sitio web de Engage Victoria – Servicio Local de Salud y Bienestar Mentales para Adultos y Adultos Mayores](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services). <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>