

## Informativna brošura 1 (Hrvatski)

This is the Croatian factsheet.

# Mjesne usluge za mentalno zdravlje za odrasle i starije osobe

## Zdravstvene usluge i usluge za podršku

Viktorijska vlada će uspostaviti do 60 mjesnih usluga za mentalno zdravlje i dobrobit odraslih i starijih osoba (mjesne usluge) diljem Viktorije do kraja 2026. Ovo je jedna od vodećih reformi koju je preporučila Kraljevska komisija u Viktorijski sustav mentalnog zdravlja (Kraljevska komisija).

Nova mreža mjesnih usluga bit će važan dio Viktorijskog reformiranog sustava za podršku mentalnog zdravlja, koja će pružati jednostavan način za liječenje i podršku. I drugi dijelovi sustava mentalnog zdravlja se šire i mijenjaju. Zajedno, ove će promjene značiti da osobe koje imaju duševne bolesti ili psihičke tegobe mogu ranije dobiti potrebnu podršku, dok borave u svojoj zajednici, u blizini svojih obitelji, njegovatelja i pomagača.

### Tko može koristiti mjesne usluge?

Mjesne usluge pružit će visokokvalitetan tretman, njegu i podršku osobama koje su starije od **26 godina** koje imaju psihičku bolest ili psihičke probleme i koje:

- trebaju **viši stupanj podrške** od onog koji mogu dobiti od liječnika opće prakse, privatnih psihologa i psihijatara,
- koje također možda imaju problema s korištenjem supstanci ili s ovisnošću, ali
- **ne trebaju** druge vrste visokointenzivne i složene skrbi koju pružaju Područne službe za mentalno zdravlje i dobrobit (poput stacionarne njege u bolnici).

Osobama koje imaju veće ili drugačije potrebe, mjesne usluge pomoći će pri njihovom povezivanju sa prikladnim instancama

### Koju će podršku pružati mjesne usluge?

U skladu s preporukama Kraljevske komisije, mjesne službe kombinirat će usluge za kliničko i mentalno zdravlje, koje će pružati multidisciplinarni tim. Usluge će uključivati:

- **Kliničko liječenje i terapiju** – kao što su procjena mentalnog zdravlja i psihološke usluge, uključujući i pitanja vezana za alkohol i druge droge
- **Podrška za dobrobit** – kao što je podrška tijekom oporavka, podrška u jačanju odnosa, izgradnji životnih vještina, uključivanju u zajednicu i rješavanju pitanja poput tjelesnih oboljenja, beskućništva i problema s novcem
- **Obrazovanje, podrška od strane osoba u sličnoj situaciji i samopomoć**, – mogućnosti povezivanja s drugim osobama s doživljenim iskustvom mentalne bolesti, obiteljima, skrbnicima i simpatizerima radi razmjene iskustava i ideja te učenja jednih od drugih

- **Planiranje i koordinacija** – podrške u pronalaženju, pristupu i snalaženju u sustavu drugih usluga zdravstvene i socijalne podrške

Filozofija lokalnih usluga bit će 'Kako možemo pomoći?'. Svaka mjesna služba imat će fleksibilnost odgovoriti na jedinstvene potrebe svoje mjesne zajednice.

## Kako će se pristupiti mjesnim uslugama?

Mjesne usluge će biti **besplatne i s jednostavnim pristupom**, bez potrebe za uputnicom. Imat će duže radno vrijeme. Dostupni će biti različiti načini pristupa podršci, kao što su:

- odlazak na sigurno i ugodno mjesto ili okruženje
- posjeta kod kuće ili na drugom mjestu koje je sigurno i prikladno
- pomoć preko telefona ili video-poziva.

Kraljevska komisija preporučila je da svoju skrb vodi sam korisnik i da je ona usmjerena na njegove individualne potrebe. To znači da će korisnici moći surađivati sa svojom mjesnom službom na planiranju vlastite individualne skrbi. Kada se prvi put obrate mjesnoj službi, moći će razgovarati o tome što im treba. Nakon toga, ako je potrebno, slijedi cjelovita procjena svih korisnikovih potreba. Na temelju svog plana skrbi, korisnik će dobiti integriranu kliničku i mentalnu skrb, uključujući i liječenje i od alkoholizma i drugih droga, ako je potrebno.

## Kako će mjesne službe surađivati s drugim dijelovima reformiranog sustava mentalnog zdravlja?

Mjesne službe bit će važan dio Viktorijskog reformiranog sustava mentalnog zdravlja i dobrobiti. Reformirani sustav ima šest razina (vidi sliku 1). Mjesne usluge četvrta su razina i nova 'ulazna vrata' u sustav. Korisnici će se lako snalaziti u sustavu i dobit će potrebnu skrb na pravom mjestu.

## Razine sustava mentalnog zdravlja i dobrobiti

1. Obitelji, negovatelji i podržavatelji, neformalna podrška, virtualne zajednice i zajednice mjesta, identiteta i interesa

2. Širok raspon državnih i društvenih usluga

3. Primarna i sekundarna podrška mentalnom zdravlju i srodne usluge

4. Mjesne usluge za mentalno zdravlje i dobrobit

5. Područne usluge mentalnog zdravlja i dobrobiti

6. Usluge u cijeloj državi

*Regionalni odbori za mentalno zdravlje i dobrobit*

Izvor: Završno izvješće RCVMHS -a, vol. 1, str. 297

Slika 1 Razine sustava mentalnog zdravlja i dobrobiti

Mjesne službe radit će zajedno s liječnicima opće prakse, privatnim psihijatrima i psiholozima te pružateljima liječenja protiv alkoholizma i drugih droga u mjesnoj zajednici (treća razina). Na primjer, osoba se može liječiti od svog liječnika opće prakse i primiti pomoć i potporu od svoje mjesne službe. Potpora može uključivati pomoć u razvoju životnih vještina ili rješavanju važnih pitanja poput beskućništva.

Kad se potrebe osobe promijene i zahtijevaju manje ili više intenzivno liječenje, skrb se može jednostavno prenijeti na druga područja usluga i obrnuto (peta razina). Osobe će moći pristupiti područnim uslugama s

- uputnicom iz njihove lokalne službe
- uputnicom od svog liječnika opće prakse, ili
- dolaskom u Odjel za hitnu pomoć

Službe na drugoj, trećoj i četvrtoj razini blisko surađuju kako bi pružile liječenje i njegu. Na primjer, mjesne službe, liječnici opće prakse, psiholozi i psihijatri koji rade u svojim zajednicama moći će pristupiti stručnim savjetima stručnjaka za akutno mentalno zdravlje i ovisnost. Time će se također razvijati vještine i sposobnosti mjesnih usluga.

## Kada će se mjesne usluge otvoriti?

Do kraja 2022. godine, prvih šest mjesnih usluga bit će smješteno u:

- Benalla
- Brimbank
- Frankston

- Greater Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea.

Do kraja 2026. planiramo uspostaviti usluge za sve građane Viktorije.

## Kako mogu iznijeti svoje mišljenje o mjesnim uslugama?

Na temelju konačnog izvješća Kraljevske komisije, mnoge značajke novih mjesnih usluga već su odlučene. Međutim, bit će prilike reći nešto o:

- tome što očekujete od mjesnih usluga
- dizajnu modela liječenja, njege i podrške.

Konzultirat ćemo se s osobama s iskustvom, obiteljima, njegovateljima i suradnicima, radnom snagom, pružateljima usluga, vrhunskim tijelima i grupama za zagovaranje. To će uključivati mjesne konzultacije radi boljeg razumijevanja specifičnih potreba svake zajednice. Za informacije o tome kako sudjelovati u njima, posjetite [Engage Victoria platformu na](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>

## Što je Kraljevska komisija u Viktorijski sustav mentalnog zdravlja?

Kraljevska komisija razmotrila je kako stvoriti sustav mentalnog zdravlja i dobrobiti koji pruža cjelovit tretman, njegu i podršku svim građanima Viktorije. Konačno izvješće Kraljevske komisije dostavljeno je u veljači 2021. i dostupno je na [internet-stranici Kraljevske komisija u Viktorijski sustav mentalnog zdravlja](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>

Također možete pročitati o tome kako provodimo preporuke Kraljevske komisije na [internet stranici Zdravlje.Vic Reforma mentalnog zdravlja na](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>.

Zadnje ažuriranje: 29. srpnja 2021.

Za primanje ovog dokumenta u drugom formatu, nazovite **1300 650 172**, pomoću nacionalne relejne službe 13 36 77 ako je potrebno, ili pošaljite email [Mjesnom timu za mentalno zdravlje i dobrobit odraslih i starijih osoba na](mailto:localservices@health.vic.gov.au) <localservices@health.vic.gov.au>.

Odobrila i objavila Viktorijska vlada, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Država Viktorija, Australija, Ministarstvo zdravstva, srpanj 2021.

ISBN/ISSN [978-1-76096-486-3](#) (pdf/online/PDF/Word)

Dostupno na internet stranici [Mjesnih usluga za metalno zdravlje i dobrobit za odrasle i starije osobe - Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>