

资料页 1 (简体中文)

This is the Simplified Chinese factsheet.

本地成人和老年人

精神和健康生活服务机构

维多利亚州政府将在 2026 年底前在维州各地发起多达 60 个本地成人和老年人精神和健康生活服务机构（本地服务机构）。这是维多利亚州精神健康系统皇家调查委员会（皇家调查委员会）建议的优先改革项目之一。

新的本地服务机构网络将成为维多利亚州改革后的精神健康系统的重要组成部分，帮助民众便捷地获取治疗和支持服务。精神健康系统的其它部分也在扩展和改变。这些改变意味着那些受精神疾病或心理问题困扰的人在自己的社区中、在家人、照顾者和支持者周围就可以更快地获得他们所需的支持。

谁可以使用本地服务机构？

本地服务机构将向正在受精神疾病或心理问题困扰且有以下情况的 **26 岁及以上**人士提供优质的治疗、护理和支持：

- 除了家庭医生、私人心理医生和精神专科医生提供的服务外，需要**更多支持服务**，
- 可能同时有物质滥用或成瘾问题，但是
- **不需要**地区精神和健康生活服务机构提供的高强度和复杂护理（例如在医院接受住院护理）。

对于有更高或不同需求的人，本地服务机构将协助他们联系合适的机构。

本地服务机构将提供什么支持？

根据皇家调查委员会的建议，本地服务机构将合并临床的和生活的精神健康服务，相关服务由多学科医疗团队提供。服务包括：

- **临床治疗和疗法**——例如精神健康评估和心理辅导服务，包括酒精和其它毒品问题；
- **健康生活支持**——例如恢复、强化关系、学会生活技能、融入社区、解决身体疾病、无家可归和经济问题等；
- **教育、同伴支持和自助**——与其他有精神疾病经历的个人、相关家人、照顾者和支持者联系的机会，分享经验和想法以及互相学习；
- **计划和协调**——帮助寻找、使用和引导其它健康和社会支持服务。

本地服务机构的宗旨将是“我们如何提供帮助？”。每一家本地服务机构都将可以灵活应对本地社区的独特需求。

人们将如何使用本地服务机构？

本地服务机构将会**免费且便于使用**，无需转介信。它们的开放时间将会更长。获得支持的方法有很多种，例如：

- 前往安全和友好的地方或环境；
- 家访或者到安全和方便的地方会面；
- 与您打电话或视频通话。

皇家调查委员会建议护理以消费者为导向，以个人为中心。这意味着人们将能够与本地服务机构合作，计划他们自己的护理。当他们首次联系自己的本地服务机构时，他们将能够沟通自己的需求。此后，如有需要，将可以对所有个人需求进行整体评估。根据他们的护理计划，他们将获得临床的和生活的精神健康综合护理，如果适用也包括酒精和其它毒品治疗和护理。

本地服务机构如何与改革后的精神健康系统的其它部分合作？

本地服务机构将成为维多利亚州改革后的精神健康和健康生活系统的重要组成部分。改革后的系统有6个分级（见图1）。本地服务机构是第4级，也是系统的新“前门”。这方便人们使用系统中的各级服务以及在正确的地方接受正确的护理。

各级精神健康和健康生活系统

1. 家人、照顾者和支持者、非正式的支持团体、网络社区和以地方、身份和兴趣为基础形成的社区

2. 广泛的政府和社区服务机构

3. 初级和二级精神健康和相关服务机构

4. 本地精神健康和健康生活服务机构

5. 地区精神健康和健康生活服务机构

6. 全维多利亚州服务机构

地区精神健康和健康生活委员会

来源：维多利亚州精神健康系统皇家调查委员会报告终稿第1册第297页

图1：各级精神健康和健康生活系统

本地服务机构将与家庭医生、私人精神专科医生和心理医生以及本地社区的酒精和其它毒品治疗提供者（第 3 级）合作。例如，个人可以接受家庭医生的治疗以及本地服务机构提供的健康生活支持。支持服务可能包括帮助个人学会生活技能或者解决诸如无家可归等重要问题。

当个人的需求改变以及他们需要更多或更少高强度治疗时，对他们的护理可以顺利过渡至开始或停止使用地区服务机构（第 5 级）。人们将能够通过以下方式使用地区服务机构：

- 本地服务机构的转介
- 家庭医生的转介，或者
- 前往急诊室。

2 级、3 级和 4 级服务机构全都紧密合作提供治疗和护理。例如，本地服务机构、在社区工作的家庭医生、心理医生和精神专科医生将能够获得急性精神健康和戒瘾专家的专业建议。这也有助于培养本地服务机构的技能和能力。

本地服务机构什么时候开放？

到 2022 年底，首批 6 个本地服务机构将在以下地区设立：

- Benalla
- Brimbank
- Frankston
- Greater Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea

到 2026 年底，我们计划设立面向所有维州人的服务机构。

我如何对本地服务机构发表意见？

根据皇家调查委员会的报告终稿，新本地服务机构的许多特点已经确定。但是，您仍将有机会对以下内容发表意见：

- 当您使用本地服务机构时希望得到的服务。
- 治疗、护理和支持模式的设计。

我们将咨询病患、家人、照顾者和支持者、工作场所、服务提供者、高峰组织和代言团体的意见。这将包括本地意见征询，以便了解每个社区的特别需求。如需了解如何参与，请访问 [Engage Victoria 平台](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>。

什么是维多利亚州精神健康系统皇家调查委员会？

皇家调查委员会研究如何创建一个面向所有维州人提供整体治疗、护理和支持的精神健康和健康生活系统。皇家调查委员会的报告终稿于 2021 年 2 月交付，并且可通过[维多利亚州精神健康系统皇家调查委员会网站](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <<http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>>查阅。

您也可以通过 [Health.Vic 精神健康改革网站](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <<https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>>阅读我们如何实施皇家调查委员会的建议。

更新时间：2021 年 7 月 29 日

如需获取本文件的其它格式版本，请致电 [1300 650 172](tel:1300650172)，如有需要可使用全国传话服务（National Relay Service）13 36 77，或者[发电子邮件至本地成人和老年人精神健康和健康生活团队](mailto:localservices@health.vic.gov.au) <localservices@health.vic.gov.au>。

由维多利亚州政府（1 Treasury Place, Melbourne）授权和发布。

© 澳大利亚维多利亚州卫生部，2021 年 7 月。

ISBN/ISSN [978-1-76096-475-7](#) (online/PDF/Word)

通过网站[本地成人和老年人精神健康和健康生活服务机构 - Engage Victoria 网站](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>查阅文件