

الخدمات المحلية للصحة والرفاهية العقلية للبالغين وكبار السن

ستفتتح حكومة ولاية فيكتوريا ما يصل إلى 60 خدمة محلية للصحة والرفاهية العقلية للبالغين وكبار السن (خدمات محلية) في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا بحلول نهاية عام 2026. ويشكل هذا أحد الإصلاحات الرئيسية التي أوصت بها المفوضية الملكية للتحقيق في نظام الصحة العقلية في ولاية فيكتوريا (المفوضية الملكية). ستشكل الشبكة الجديدة للخدمات المحلية جزءاً مهماً من نظام الصحة العقلية في ولاية فيكتوريا المُعاد هيكلته، مما يوفر طريقة سهلة للحصول على العلاج والدعم. وستتوسع وتتغير أجزاء أخرى من نظام الصحة العقلية كذلك. وستعني هذه التغييرات مُجمعة حصول الأشخاص الذين يعانون من مرض عقلي أو ضغوط نفسية على الدعم الذي يحتاجون إليه بشكل أسرع، مع بقائهم في مجتمعهم بالقرب من أسرهم ومقدمي الرعاية لهم وداعميهم.

من يستطيع استخدام الخدمات المحلية؟

ستوفّر الخدمات المحلية العلاج والرعاية والدعم على درجة عالية من الجودة للأشخاص البالغين من العمر 26 عاماً وما فوق والذين يعانون من مرض عقلي أو ضغوط نفسية، والذين:

- يحتاجون إلى دعم أكثر من الدعم الذي يمكنهم الحصول عليه من الأطباء العامين والمعالجين والأطباء النفسيين من القطاع الخاص وحدهم،
- قد يعانون أيضاً من مشاكل تعاطي المخدرات أو الإدمان، ولكنهم
- ليسوا بحاجة إلى نوع الرعاية المكثفة والمعقدة التي تقدّمها خدمات الصحة والرفاهية العقلية في المنطقة (مثل رعاية المرضى الداخليين في المستشفى). إذا كان الأشخاص لديهم احتياجات أعلى أو احتياجات مختلفة، فستساعد الخدمات المحلية في ربطهم مع الخدمات الصحية

ما هو الدعم الذي ستقدّمه الخدمات المحلية؟

تماشياً مع توصيات المفوضية الملكية، ستجمع الخدمات المحلية بين الصحة العقلية السريرية وبين الرفاهية، والتي سيقدمها فريق متعدد التخصصات. ستشمل الخدمات ما يلي:

- المعالجة السريرية والعلاجات – كتقييم الصحة العقلية وخدمات علم النفس، بما في ذلك المشاكل المتعلقة بتناول الكحول وتعاطي المخدرات الأخرى
 - دعم الرفاهية – مثل دعم التعافي وتقوية العلاقات وبناء المهارات الحياتية والمشاركة في المجتمع ومعالجة القضايا مثل المرض البدني والتشرد والمشاكل المالية
 - التعليم والدعم من الأقران ومساعدة الذات – فرص للتواصل مع أشخاص آخرين خاضوا تجربة العيش مع مرض عقلي والعائلات ومقدمي الرعاية والداعمين لمشاركة تجاربهم وأفكارهم والتعلم من بعضهم البعض
 - التخطيط والتنسيق – المساعدة في العثور على الخدمات الصحية وخدمات الدعم الاجتماعي الأخرى والوصول إليها والتنقل عبرها.
- ستقوم فلسفة الخدمات المحلية على السؤال "كيف يمكننا المساعدة؟". وستتمتع كل خدمة محلية بالمرونة للاستجابة للاحتياجات الفريدة من نوعها للمجتمع المحلي.

كيف سيحصل الناس على الخدمات المحلية؟

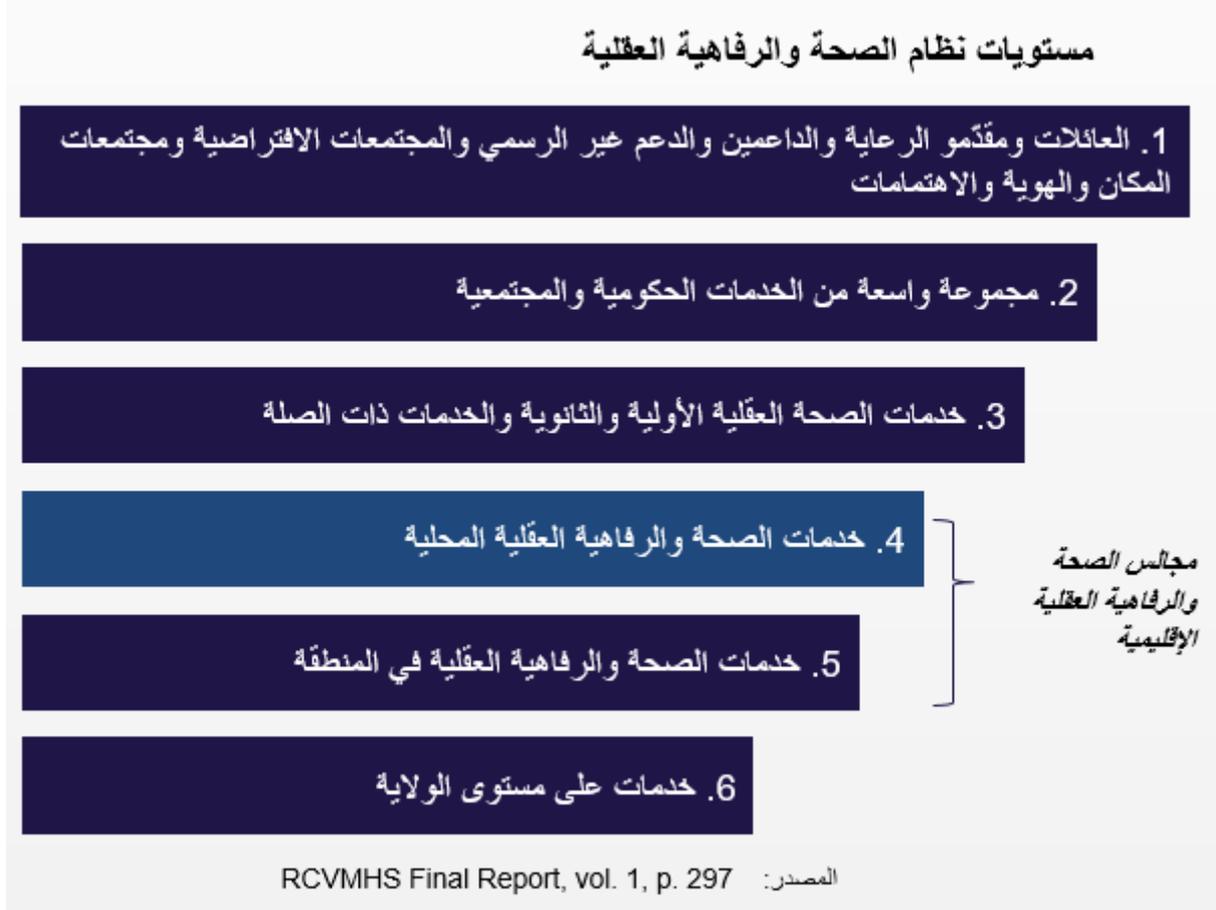
ستكون الخدمات المحلية مجانية وسيسهل الحصول عليها، دون الحاجة إلى إحالة. وستفتح أبوابها لساعات أطول. يمكن الحصول على الدعم من خلال مجموعة من الطرق، مثل:

- الذهاب إلى مكان أو بيئة آمنة ومرحبة
 - القيام بزيارات في المنزل أو في مكان آخر آمن ومناسب
 - عبر الهاتف أو عبر مكالمة الفيديو.
- لقد أوصت المفوضية الملكية بأن تكون الرعاية بتوجيه من المستهلك وتركز على الفرد. وهذا يعني أن بإمكان الأشخاص العمل مع خدمتهم المحلية للتخطيط للرعاية الفردية التي يحتاجون إليها. عندما يتصلون بالخدمة المحلية للمرة الأولى، سيستطيعون التحدّث عن احتياجاتهم. وبعد ذلك، سيتم إجراء تقييم شامل لجميع احتياجات

الشخص إذا لزم الأمر. وبناءً على خطة رعايتهم، سيحصلون على رعاية سريرية متكاملة ورعاية رفاهية الصحة العقلية، بما في ذلك الرعاية وعلاج تناول الكحول وتعاطي المخدرات الأخرى، إذا كان ذلك مناسباً.

كيف ستعمل الخدمات المحلية مع الأقسام الأخرى من نظام الصحة العقلية المُعاد هيكلته؟

ستشكل الخدمات المحلية جزءاً مهماً من نظام الصحة والرعاية العقلية المُعاد هيكلته في ولاية فيكتوريا. يتكّن النظام المُعاد هيكلته من 6 مستويات (انظروا الشكل 1). تقع الخدمات المحلية في المستوى الرابع وهي ستشكل "الباب الأمامي" الجديد للنظام. وسيسهل على الأشخاص التنقّل عبر النظام والحصول على الرعاية المناسبة في المكان المناسب.



الشكل 1 مستويات نظام الصحة والرعاية العقلية

ستعمل الخدمات المحلية في نفس الوقت مع الأطباء العامين والأطباء والمعالجين النفسيين في القطاع الخاص ومقدمي العلاجات للمُدمنين على الكحول والمخدرات الأخرى في المجتمع المحلي (المستوى الثالث). على سبيل المثال، قد يتلقَى الشخص العلاج من الطبيب العام و يتلقَى الدعم لرعايته من خدمته المحلية. وقد يشمل الدعم المساعدة في بناء المهارات الحياتية أو معالجة مسألة مهمة مثل التشرد.

عندما تتغيّر احتياجات الشخص وتزداد أو تخفت احتياجاته للعلاج المُكثّف، يمكن نقل رعايته بسلاسة من وإلى الخدمات في المنطقة (المستوى الخامس). وسيتمكّن الأشخاص من الوصول إلى الخدمات في المنطقة عبر:

- إحالة من خدمتهم المحلية
- إحالة من الطبيب العام، أو
- الذهاب إلى قسم الطوارئ.

تعمل الخدمات في المستويات الثاني والثالث والرابع معاً بشكل وثيق لتوفير العلاج والرعاية. على سبيل المثال، ستتمكّن الخدمات المحلية والأطباء العامون والمعالجون والأطباء النفسيون العاملون في مجتمعاتهم من الوصول إلى مشورة الخبراء من المتخصصين في الصحة العقلية الحادة والإدمان. وسيؤدي هذا أيضاً إلى بناء مهارات وقدرات الخدمات المحلية.

متى ستفتح الخدمات المحلية أبوابها؟

في نهاية عام 2022، سيتم إنشاء أول ست خدمات محلية في:

- بينالا (Benalla)
- بريمانك (Brimbank)
- فرانكستون (Frankston)
- جيلونغ الكبرى (Greater Geelong)
- وادي لاتروب (Latrobe Valley)
- ويتلسي (Whittlesea).

نحن نخطط لإنشاء خدمات لجميع سكان ولاية فيكتوريا بحلول نهاية عام 2026.

كيف يمكنني التعبير عن رأيي في الخدمات المحلية؟

بناءً على التقرير النهائي للمفوضية الملكية، تم بالفعل تحديد العديد من ميزات الخدمات المحلية الجديدة. ومع ذلك، ستسمح لكم الفرصة للتعبير عن رأيكم في المواضيع التالية:

- التجارب التي تريدون أن تعيشوها عند استخدام إحدى الخدمات المحلية.
- تصميم نموذج للعلاج والرعاية والدعم.

سوف نتشاور مع الأشخاص الذين خاضوا التجربة مع الصحة العقلية والعائلات ومقدمي الرعاية والداعمين والقوى العاملة ومقدمي الخدمات والهيئات العليا ومجموعات المدافعين عن القضايا. وسيشمل ذلك مشاورات محلية لفهم الاحتياجات المحددة لكل مجتمع. للحصول على المعلومات حول كيفية المشاركة، يُرجى زيارة [Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) [منصة Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) < <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>

ما كان هدف المفوضية الملكية للتحقيق في نظام الصحة العقلية في ولاية فيكتوريا؟

نظرت المفوضية الملكية في كيفية إنشاء نظام للصحة والرفاهية العقلية يوفر العلاج والرعاية والدعم الشامل لجميع سكان ولاية فيكتوريا. تم تسليم التقرير النهائي للمفوضية الملكية في شهر شباط/فبراير 2021 وهو متوفر على [موقع المفوضية الملكية للتحقيق في نظام الصحة العقلية في ولاية فيكتوريا](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <<http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>>

يمكنكم أيضاً الاطلاع على كيفية تنفيذنا لتوصيات المفوضية الملكية على موقع إعادة هيكلة نظام الصحة العقلية في ولاية فيكتوريا الإلكتروني [Health.Vic](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) [Mental Health Reform website](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <<https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>>.

تاريخ آخر تحديث: 29 تموز/يوليو 2021

للحصول على ورقة الحقائق هذه في شكل يسهل الاطلاع عليها اتصلوا على الرقم [1300 650 172](tel:1300650172)، وإذا لزم الأمر استخدموا خدمة الترحيل الوطنية (National Relay Service) عبر الرقم [13 36 77](tel:133677)، أو أرسلوا رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى فريق الصحة والرفاهية العقلية للبالغين وكبار السن localservices@health.vic.gov.au.

تم ترخيصها ونشرها من قبل حكومة ولاية فيكتوريا 1 Treasury Place, Melbourne.

© ولاية فيكتوريا، Australia، دائرة الصحة، تموز/يوليو 2021.

ISBN/ISSN 978-1-76096-479-5 (pdf/online/MS Word)

متوفرة عبر صفحة [الخدمات المحلية للصحة والرفاهية العقلية للبالغين وكبار السن](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) – موقع [Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) الإلكتروني <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>