

Информативни лист 1 (Српски)

This is the Serbian factsheet.

Локалне службе за заштиту менталног здравља и благостања одраслих и старијих особа

Влада Викторије покренуће до 60 локалних служби за заштиту менталног здравља и благостања одраслих и старијих особа (локалне службе) широм Викторије до краја 2026. године. Ово је једна од главних реформи коју је препоручила Краљевска комисија за испитивање система за заштиту менталног здравља у Викторији (Краљевска комисија).

Нова мрежа локалних служби биће важан део реформисаног система за заштиту менталног здравља у Викторији и омогућиће лак приступ лечењу и подршци. И други делови система за заштиту менталног здравља се шире и мењају. Скупа, ове промене ће значити да људи који пате од менталне болести или психичких тегоба могу да добију подршку која им је потребна раније, док бораве у својој заједници, близу својих породица, неговатеља и особа које им пружају подршку.

Ко може да користи услуге локалних служби?

Локалне службе ће пружати висококвалитетно лечење, негу и подршку особама које имају **26 или више година** које пате од менталне болести или психичких тегоба, и:

- којима је потребна **већа подршка** од оне коју могу да добију само од лекара опште праксе, приватних психолога и психијатара,
- које такође могу да имају проблема са употребом супстанци или зависности од истих, али
- им **није** потребна сложена нега високог интензитета коју пружају Обласне службе за ментално здравље и благостање (као што је стационарна нега у болници).

Локалне службе ће помоћи особама које имају веће или другачије потребе да ступе у контакт са одговарајућом службом

Какву подршку ће пружати локалне службе?

У складу са препорукама Краљевске комисије, локалне службе комбиноваће клиничко лечење и ментално благостање које ће пружати мултидисциплинарни тим. Услуге ће обухватити:

- **Клиничко лечење и терапије** – као што су процена менталног здравља и психолошке услуге, укључујући и за проблеме везане за алкохол и друге дроге
- **Подршку за одржавање благостања** – као што је подршка за опоравак, јачање односа, изградњу животних вештина, укључивање у локалну заједницу и решавање питања попут физичких болести, бескућништва и проблема са новцем
- **Образовање, вршњачку подршку и самопомоћ** – могућности повезивања са другим људима са проживљеним искуством менталне болести, породицама, неговатељима и особама које пружају подршку ради размене искустава и идеја и учења једни од других
- **Планирање и координацију** – помоћ за проналажење, приступ и сналажење у другим службама које пружају здравствену и социјалну подршку.

Филозофија локалних служби биће „Како можемо да помогнемо?“. Свака локална служба ће имати флексибилност да одговори на јединствене потребе локалне заједнице.

Како ће људи моћи да приступе локалним службама?

Локалне службе биће **бесплатне** и **приступачне**, за које неће бити потребан упут. Имаће дуже радно време. Постојаће разни начини на које ће моћи да се добије подршка, као што су:

- одлазак на сигурно и пријатно место или окружење
- посете код куће или на неко друго безбедно и згодно место
- преко вашег телефона или путем видео позива.

Краљевска комисија је препоручила да се о нези пита корисник и да она буде усредсређена на човека. То значи да ће људи моћи да сарађују са својом локалном службом у планирању своје личне неге. Када се први пут обрате локалној служби, моћи ће да разговарају о томе шта им је потребно. Након тога, ако је потребно, биће урађена холистичка процена свих потреба те особе. На основу њиховог плана неге, они ће добити интегрисану клиничку и здравствену заштиту менталног здравља, укључујући лечење и негу који се тичу алкохола и других дрога, ако је то потребно.

Како ће локалне службе сарађивати са другим деловима реформисаног система за заштиту менталног здравља?

Локалне службе ће бити важан део реформисаног система за заштиту менталног здравља и благостања Викторије. Реформисани систем има шест нивоа (види слику 1). Локалне службе су четврти ниво и нова „улазна врата“ у систем. Људи ће се лако кретати кроз систем и добиће праву негу на правом месту.

Нивои система за заштиту менталног здравља и благостања

1. Породице, неговатељи и особе које пружају подршку, неформална подршка, виртуелне заједнице, локалне заједнице и заједнице на основу идентитета и интереса

2. Широко спектар владиних и друштвених услуга

3. Службе за примарну и секундарну заштиту менталног здравља и сродне услуге

4. Локалне службе за ментално здравље и благостање

5. Обласне службе за ментално здравље и благостање

6. Услуге се пружају широм државе

Регионални одбори за ментално здравље и благостање

Извор: RCMHS Final Report, vol. 1, p. 297

Слика 1 Нивои система за заштиту менталног здравља и благостања

Локалне службе ће радити заједно са лекарима опште праксе, приватним психијатрима и психолозима и службама које пружају лечење против алкохола и других дрога у локалној заједници (трећи ниво). На пример, особа може да се лечи код свог лекара опште праксе и да добија подршку у вези благостања од своје локалне службе. Подршка може да обухвати помоћ у изградњи животних вештина или у решавању важног питања као што је бескућништво.

Када се потребе особе промене и захтевају мање или више интензивно лечење, њихова нега се може несметано пренети на и са обласних служби (пети ниво). Људи ће моћи да приступе обласним службама:

- уз упут од њихове локалне службе
- уз упут од њиховог лекара опште праксе, или
- ако оду на одељење за хитне случајеве.

Све службе на другом, трећем и четвртом нивоу блиско сарађују како би пружиле лечење и негу. На пример, локалне службе, лекари опште праксе, психолози и психијатри који раде у својим заједницама моћи ће да добију стручни савет специјалиста за акутно ментално здравље и болести зависности. То ће такође ојачати вештине и способности локалних служби.

Када ће се отворити локалне службе?

До краја 2022. године, првих шест локалних служби биће отворено у:

- Бенали
- Бримбенку
- Френкстону
- Грејтер Џилонгу
- Латробе Валију
- Витлесиу.

До краја 2026. године, планирамо да успоставимо службе за све грађане Викторије.

Како могу да дам своје мишљење о локалним службама?

На основу коначног извештаја Краљевске комисије, многе карактеристике нових локалних служби већ су одлучене. Међутим, имаћете могућности да кажете:

- какво искуство желите да имате када користите локалну службу.
- како треба да изгледа модел лечења, неге и подршке.

Консултоваћемо се са људима са проживљеним искуством, породицама, неговатељима и особама које пружају подршку, радницима, пружаоцима услуга, кровним органима и заступничким групама. То ће укључивати и локалне консултације ради разумевања специфичних потреба сваке заједнице. За информације о томе како да учествујете, посетите [cajt Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>

Чиме се бавила Краљевска комисија за испитивање система за заштиту менталног здравља у Викторији?

Краљевска комисија је разматрала како да се створи систем за заштиту менталног здравља и благостања који пружа холистичко лечење, негу и подршку свим грађанима Викторије. Коначни

извештај Краљевске комисије достављен је у фебруару 2021. године и доступан је на [сајту Краљевске комисије за испитивање система за заштиту менталног здравља у Викторији](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html)
<<http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>>

Такође можете прочитати о томе како спроводимо препоруке Краљевске комисије на [сајту Health.Vic Mental Health Reform](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <<https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>>.

Последњи пут ажурирано: 29. јула 2021.

Да бисте овај документ добили у другом формату, позовите **1300 650 172**, користећи National Relay Service 13 36 77 по потреби, или [пошаљите имејл Локалној служби за заштиту менталног здравља и благостања одраслих и старијих особа](mailto:localservices@health.vic.gov.au)
<localservices@health.vic.gov.au>.

Одобрена и објавила влада Викторије, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Држава Викторија, Аустралија, Министарство здравља, јул 2021.

ISBN/ISSN број [978-1-76096-488-7](#) (pdf/online/MS Word)

Доступно на [сајту Локалне службе за заштиту менталног здравља и благостања одраслих и старијих особа - Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <<https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>>