

## Scheda informativa 1 (italiano)

This is the Italian factsheet.

# Servizi locali per la salute mentale e il benessere per adulti e anziani

Il Governo del Victoria lancerà fino a 60 Servizi locali per la salute mentale e il benessere per adulti e anziani (Servizi locali) in tutto il Victoria entro la fine del 2026. Questa è una delle principali riforme raccomandate dalla Commissione ad hoc (Royal Commission) sul sistema di salute mentale in Victoria.

La nuova rete di servizi locali costituirà una parte importante del nuovo sistema di salute mentale del Victoria, fornendo un modo semplice per ottenere cure e sostegno. Anche altre parti del sistema di salute mentale sono in via di espansione e cambiamento. Insieme, questi cambiamenti faranno sì che le persone che soffrono di malattie mentali o disagio psicologico possano ottenere prima l'aiuto di cui hanno bisogno, rimanendo nella loro comunità, vicino alle loro famiglie, ai loro accompagnatori e ai loro sostenitori.

## Chi può utilizzare i Servizi locali?

I Servizi locali forniranno cure, assistenza e sostegno di alta qualità alle persone di età **pari o superiore ai 26 anni** affette da malattia mentale o disagio psicologico e che:

- hanno bisogno di **più sostegno** di quello che possono ottenere dai soli medici di base, psicologi e psichiatri privati,
- possono anche avere problemi con l'uso di sostanze o dipendenza, ma
- **non** necessitano dell'assistenza complessa e ad alta intensità fornita dai Servizi di zona per la salute mentale e il benessere (come l'assistenza in degenza in ospedale).

Per le persone che hanno esigenze più elevate o diverse, i Servizi locali offriranno loro aiuto per mettersi in contatto con il posto giusto

## Quale sostegno forniranno i Servizi locali?

In linea con le raccomandazioni della Commissione ad hoc (Royal Commission), i Servizi locali combineranno i servizi per la salute mentale a livello ambulatoriale e di benessere, che verranno forniti da un'equipe multidisciplinare. I servizi comprenderanno:

- **Cure e terapie ambulatoriali**, tra cui servizi di accertamento della salute mentale e psicologici, anche per problemi con l'alcol e altre droghe
- **Sostegno al benessere**, tra cui aiuto per guarire, rafforzare le relazioni, sviluppare le abilità necessarie alla vita di tutti i giorni, prendere parte nella comunità e affrontare problemi come malattie fisiche, la mancanza di fissa dimora e problemi di denaro
- **Opportunità di istruzione, sostegno reciproco e auto-aiuto**, per mettersi in contatto con altri che hanno vissuto in prima persona malattie mentali, con famiglie, con accompagnatori e con sostenitori al fine di condividere esperienze e idee e imparare gli uni dagli altri
- **Pianificazione e coordinamento**, aiuto per trovare altri servizi di assistenza sanitaria e sociale, per accedervi e per sapersi destreggiare con questi servizi.

La filosofia dei Servizi locali sarà "In che modo possiamo offrire aiuto?". Ogni Servizio locale avrà la flessibilità di rispondere alle esigenze uniche della comunità locale.

## **In che modo le persone accederanno ai Servizi locali?**

I servizi locali saranno **gratuiti e di facile accesso**, senza bisogno di essere segnalati. Rimarranno aperti più a lungo. Sarà possibile accedere all'aiuto in vari modi, come ad esempio:

- Recandosi in un luogo o ambiente sicuro e accogliente
- Ricevendo visite a casa o in un altro luogo sicuro e comodo
- Per telefono o videochiamata.

La Commissione ad hoc ha raccomandato che l'assistenza si basi sul consumatore e sia incentrata sulla persona. Ciò significa che una persona potrà collaborare con il proprio Servizio locale per pianificare la propria assistenza individuale. Quando contatterà per la prima volta il proprio servizio locale, sarà in grado di parlare di ciò di cui ha bisogno. Dopo di ciò, se necessario, verrà effettuata una valutazione olistica di tutte le esigenze della persona. Sulla base del piano di assistenza, una persona riceverà un'assistenza integrata per la salute mentale a livello di benessere e ambulatoriale, incluse cure ed assistenza per alcol e altre droghe, se necessario.

## **In che modo i Servizi locali collaboreranno con altre parti del nuovo sistema di salute mentale?**

I Servizi locali rivestiranno un ruolo importante nel nuovo sistema di salute mentale e benessere del Victoria. Il nuovo sistema ha sei livelli (vedi Figura 1). I Servizi locali sono il quarto livello e la nuova "porta d'accesso" al sistema. Sarà facile per le persone muoversi all'interno del sistema e ricevere l'assistenza giusta nel posto giusto.

## Livelli del sistema di salute mentale e benessere

1. Famiglie, accompagnatori e sostenitori, assistenti informali, comunità virtuali e comunità di luogo, identità e interesse

2. Ampia gamma di servizi governativi e comunitari

3. Salute mentale primaria e secondaria e servizi correlati

4. Servizi locali per la salute mentale e il benessere

5. Servizi di zona per la salute mentale e il benessere

6. Servizi a livello statale

*Consigli regionali per la salute mentale e il benessere*

Fonte: Relazione finale RCVMS, vol. 1, pag. 297

Figura 1 Livelli del sistema di salute mentale e benessere

I Servizi locali lavoreranno a fianco di medici generici, psichiatri, psicologi privati e fornitori di cure per problemi con l'alcol e altre droghe nella comunità locale (terzo livello). Ad esempio, una persona può ricevere cure dal proprio medico di base e sostegno al benessere dal proprio Servizio locale. Il sostegno può includere aiuto per sviluppare le abilità necessarie alla vita di tutti i giorni o per affrontare un problema importante come la mancanza di fissa dimora.

Quando le esigenze di una persona cambiano e richiedono cure più o meno intensive, l'assistenza può essere trasferita con continuità da e verso i Servizi di zona (quinto livello). Una persona potrà accedere ai Servizi di zona con:

- Una segnalazione da parte del proprio Servizio locale
- Una segnalazione da parte del proprio medico di base, o
- Presentandosi al Pronto Soccorso.

I servizi di secondo, terzo e quarto livello collaborano strettamente per fornire cure ed assistenza. Ad esempio, i Servizi locali, i medici generici, gli psicologi e gli psichiatri che lavorano nelle comunità potranno accedere a consulenza da parte di specialisti in problemi gravi di salute mentale e specialisti in materia di dipendenza. In questo modo si svilupperanno anche le competenze e le capacità dei Servizi locali.

## Quando apriranno i Servizi locali?

Entro la fine del 2022 saranno istituiti i primi sei Servizi locali a:

- Benalla

- Brimbank
- Frankston
- Greater Geelong
- Latrobe Valley
- Whittlesea.

Entro la fine del 2026, prevediamo di istituire servizi per tutti i residenti del Victoria.

## Come posso esprimere la mia opinione sui Servizi locali?

Sulla base della relazione finale della Commissione ad hoc, molte delle caratteristiche dei nuovi Servizi locali sono già state decise. Non mancheranno comunque occasioni per esprimere un'opinione su:

- Quale esperienza ti aspetti quando utilizzi un servizio locale.
- La progettazione del modello di cura, assistenza e sostegno.

Ci consulteremo con persone che hanno esperienza in prima persona, famiglie, accompagnatori e sostenitori, forza lavoro, fornitori di servizi, organismi di rappresentanza e gruppi di patrocinio. Ciò includerà consultazioni locali per comprendere le esigenze specifiche di ciascuna comunità. Per informazioni su come partecipare, visita la [piattaforma di Engage Victoria](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services >

## Cos'era la Commissione ad hoc (Royal Commission) sul sistema di salute mentale in Victoria?

La Commissione ad hoc ha esaminato in che modo creare un sistema di salute mentale e benessere che fornisca cure, assistenza e supporto olistici a tutti i cittadini del Victoria. La relazione finale della Commissione ad hoc è stata consegnata nel febbraio 2021 ed è disponibile sul [sito della Commissione ad hoc sul sistema di salute mentale del Victoria](http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html) <http://rcvmhs.archive.royalcommission.vic.gov.au/index.html>

Puoi anche leggere in che modo stiamo attuando le raccomandazioni della Commissione ad hoc sul [sito web Health.Vic sulla riforma per la salute mentale](https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform) <https://www2.health.vic.gov.au/mental-health/mental-health-reform>.

Ultimo aggiornamento: 29 luglio 2021

Per ricevere questo documento in un altro formato telefona al **1300 650 172** utilizzando il National Relay Service (Servizio nazionale di ripetizione) 13 36 77 se necessario, oppure [invia una email all'ufficio dei servizi locali per la salute mentale e il benessere per adulti e anziani](mailto:localservices@health.vic.gov.au) <localservices@health.vic.gov.au>.

Autorizzato e pubblicato dal Governo del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne.

© Stato del Victoria, Australia, Ministero della salute, luglio 2021.

ISBN/ISSN 978-1-76096-476-4 (pdf/online/MS Word)

Disponibile sul [sito web di Engage Victoria - Servizi locali per la salute mentale e il benessere per adulti e anziani](https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services) <https://engage.vic.gov.au/local-adult-older-adult-mental-health-wellbeing-services>