



## Kraljevska komisija za procjenu sustava mentalnog zdravlja u Viktoriji

Cilj Kraljevske komisije je pružiti jasan skup akcija koje će promijeniti sustav mentalnog zdravlja u Viktoriji i omogućiti žiteljima Viktorije da dobiju najbolju moguću podršku za svoje mentalno zdravlje.

Kako bismo razvili naše nalaze i preporuke, sudjelujemo s zajednicama u Viktoriji i molimo vas da podijelite svoja iskustva, stavove i ideje kako biste poboljšali naš sustav mentalnog zdravlja.

Imamo Internet portal koji vam omogućuje da podijelite svoje priloge kao pisane podneske, slike, audio ili video sadržaje. Ovaj je obrazac dostupan na više različitih jezika.

Komisija se usredotočuje na utvrđivanje i rješavanje problema na razini cijelog sustava, a ne samo na istraživanje pojedinačnih slučajeva ili incidenata.

Možete pružiti svoj udio:

- pozivom na broj **1800 00 11 34** ili **03 7005 3010** ako su vam potrebne usluge tumača (dostupno od 9 do 17 sati od ponedjeljka do petka, osim državnih praznika)
- pismenim putem na: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (mi ćemo prevesti vaš dopis)
- popunjavanjem online podneska na adresi: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- putem elektroničke pošte na: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### Ako ste trenutno zabrinuti glede pružatelja usluga mentalnog zdravlja

Kraljevska komisija ne može riješiti pojedinačne pritužbe ili sporove. Ako ste zabrinuti zbog svog iskustva s javnom službom za zaštitu mentalnog zdravlja u Viktoriji, možete se obratiti izravno toj službi ili razgovarati s povjerenikom za pritužbe glede mentalnog zdravlja (Mental Health Complaints Commissioner, MHCC).

MHCC je neovisno, specijalizirano tijelo koje štiti prava i rješava pritužbe o javnim službama za mentalno zdravlje. Možete kontaktirati MHCC na 1800 246 054 ili putem elektroničke pošte na [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au). Također možete posjetiti [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au) za više informacija.

### Ako ste zabrinuti glede registriranog zdravstvenog djelatnika

Ako ste zabrinuti zbog ponašanja ili neprofesionalnosti registriranog zdravstvenog djelatnika (kao što je registrirani psihijatar, psiholog, liječnik itd.), možete se obratiti Agenciji za regulaciju zdravstvene prakse u Australiji (Australian Health Practitioner Regulation Agency, AHPRA). Možete kontaktirati AHPRA pozivom na broj 1300 419 495 ili na adresi [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au).



### Ako ste zabrinuti glede drugih zdravstvenih usluga

Povjerenik za pritužbe na zdravlje (Health Complaints Commissioner, HCC) je neovisno i nepristrano tijelo za pritužbe o zdravstvenim uslugama i pitanjima zdravstvenih informacija u Viktoriji. HCC može primiti pritužbe o privatnim službama ili pružateljima usluga mentalnog zdravlja. Možete kontaktirati HCC pozivom na broj 1300 582 113 ili na [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au).