



皇家委員會針對維多利亞州精神健康體系進行專案調查

本項皇家委員會專案調查的目標是提出一套明確行動，針對維多利亞州的精神健康體系進行改革，保障維州居民的精神健康。

我們正尋求維州各個社群的參與，以獲得調查結果並制定建議，我們希望您能分享您的經驗、觀點以及想法，協助改善精神健康體系。

您可以在我們的線上門戶網站透過文字、圖片、音訊或影片方式提出您的意見。此表格有多個不同語言版本可供使用。

本項調查的重點在於找出並解決廣泛見於體系內的問題，並非調查個別案件或事件。

您可以透過以下方式提出意見：

- 若需要口譯員協助，請於週一至週五早上 9 點到下午 5 點（不包含公共假日）撥打 **1800 00 11 34** 或 **03 7005 3010**
- 寄送信件至：PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006（我們會翻譯您的來信）
- 前往：<https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions> 於線上提出意見
- 發送電郵至：contact@rcvmhs.vic.gov.au

如果您現在對某個精神健康服務提供方有疑問

皇家委員會專案調查無法解決個別投訴或糾紛。若您對在某維州公共精神健康服務機構的經歷有疑問，可以直接聯繫該服務機構或者聯繫精神健康投訴專員(Mental Health Complaints Commissioner，簡稱 MHCC)。

MHCC 是針對公共精神健康服務領域保障權利和解決投訴的獨立專門機構。您可致電 1800 246 054 或發送電郵至 help@mhcc.vic.gov.au 聯繫 MHCC。您也可以前往 www.mhcc.vic.gov.au 獲取更多資訊。

如果您對某個註冊醫療從業人員有疑問

如果您是對某個註冊醫療從業人員（例如註冊精神科醫生、心理醫生、醫生等）的行為或表現有疑問，可以聯繫澳洲醫療從業者管理局(Australian Health Practitioner Regulation Agency，簡稱 AHPRA)。您可致電 1300 419 495 或前往 www.ahpra.gov.au 聯繫 AHPRA。



如果您對其他健康服務機構有疑問

健康投訴專員（Health Complaints Commissioner，簡稱 HCC）是處理和維州健康服務及健康資訊相關投訴的獨立公正機構。HCC 可以受理和私人精神健康服務機構或服務提供方相關的投訴。您可致電 1300 582 113 或前往 www.hcc.vic.gov.au 聯繫 HCC。