



### کمیسیون سلطنتی در ارتباط با سیستم سلامت روان ویکتوریا

هدف کمیسیون سلطنتی ارائه یک سری اقدامات مشخص است که سیستم سلامت روان ویکتوریا را تغییر می دهد و ساکنین ویکتوریا را قادر می سازد تا بهترین حالت سلامت روان شان را تجربه کنند.

برای توسعه یافته ها و توصیه هایمان، در حال برقراری ارتباط با جوامع محلی ویکتوریا هستیم و از شما می خواهیم که تجربیات، دیدگاه ها و نظرات خود را با ما در میان بگذارید تا به بهبود سیستم سلامت روان مان کمک شود.

ما یک پورتال آنلاین داریم که این امکان را به شما می دهد تا نظرات خود را به صورت کتبی، تصویری، صوتی یا ویدئویی با ما در میان بگذارید. این فرم به تعدادی از زبان های مختلف موجود است.

تمرکز کمیسیون بر شناخت و حل موارد مربوط به کل سیستم، بجای بررسی موارد یا اتفاقات فردی است.

می توانید نظرات خود را به صورت های زیر بیان کنید:

- تماس با شماره **1800 00 11 34** یا **03 7005 3010** در صورتیکه نیاز به خدمات مترجم شفاهی دارید (قابل دسترسی در روزهای دوشنبه تا جمعه از ساعت 9 صبح تا 5 بعد از ظهر، بجز از تعطیلات رسمی)
- به صورت کتبی: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (ما نامه تان را ترجمه می کنیم)
- ارائه نظرات خود به صورت آنلاین در آدرس: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- ارسال ایمیل به: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### در صورتیکه در حال حاضر نگرانی در مورد ارائه دهنده خدمات سلامت روان دارید

کمیسیون سلطنتی قادر به حل شکایات یا اختلافات فردی نیست. اگر نگرانی در مورد تجربه تان از خدمات دولتی سلامت روان ویکتوریا دارید، می توانید یا به صورت مستقیم با خدمات تماس بگیرید یا با کمیسیونر شکایات سلامت روان (MHCC) صحبت کنید.

MHCC هیئتی مستقل و متخصص است که حقوق را حفظ کرده و شکایات مربوط به خدمات دولتی سلامت روان را حل می کند. می توانید با MHCC به شماره 1800 246 054 یا از طریق ایمیل به [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au) تماس بگیرید. برای کسب اطلاعات بیشتر، همچنین می توانید از آدرس [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au) دیدن کنید.

### در صورت داشتن نگرانی در مورد یک متخصص سلامتی ثبت شده

اگر نگرانی تان در مورد رفتار یا عملکرد یک متخصص سلامتی ثبت شده است (مانند روانپزشک، روانشناس، پزشک ثبت شده و غیره)، می توانید با نهاد تنظیم مقررات مربوط به متخصصین سلامتی استرالیا (AHPRA) تماس بگیرید. می توانید با شماره 1300 419 495 یا مراجعه به وب سایت [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au) با AHPRA در تماس باشید.



### در صورتیکه نگرانی در مورد سایر خدمات سلامتی هستید

کمیسیونر شکایات مربوط به سلامتی (HCC) هیئتی مستقل و بی طرف برای شکایات در رابطه با خدمات سلامتی و موارد مربوط به اطلاعات سلامتی در ویکتوریا است. HCC می تواند شکایات درباره خدمات و ارائه دهندگان خصوصی سلامت روان را دریافت کند. می توانید با HCC به شماره 1300 582 113 یا از طریق وب سایت [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au) تماس بگیرید.