



维州精神健康系统皇家调查委员会

皇家调查委员会的目标是提供一整套将改变维州的精神健康系统并使维州居民能够享受最佳精神健康的明确行动方案。

为制定我们的调查结果和建议，我们正在与维州社区联系，请你分享你的经历、观点和想法，帮助改善我们的精神健康系统。

我们有一个网上门户，能让你用书面呈递意见、影像、音频或视频内容的形式分享你的意见和建议。本表有多种语言版本。

委员会的关注重点是确定和解决涉及整个系统的问题，而非调查个别案例或事件。

你可以通过以下方式提出你的意见和建议：

- 致电1800 00 11 34，如果需要口译服务，则请致电03 7005 3010（周一到周五上午9点到下午5点提供，公共假日除外）
- 写信到：PO Box 12079, A' Beckett St, Victoria 8006（我们会翻译你的来信）
- 在网上提交呈递意见：<https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- 发电子邮件到：contact@rcvmhs.vic.gov.au

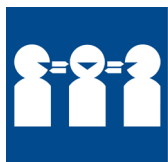
如果你目前对某个精神健康服务机构有所担忧

皇家调查委员会无法解决个别投诉或争议。如果你对你在某个维州公立精神健康服务机构的经历感到担忧，你可以直接和该服务机构联系，或者联系精神健康投诉专员署（MHCC）。

MHCC是一个独立的专业机构，维护人们的权利，解决关于公立精神健康服务的投诉。你可以致电1800 246 054或发电子邮件到help@mhcc.vic.gov.au联系MHCC。你也可以访问网站www.mhcc.vic.gov.au了解更多信息。

如果你对某个注册健康从业者有所担忧

如果你的担忧事关某个注册健康从业者（例如注册精神病科医生、心理医生、医疗人员等）的行为或表现，你可以联系澳大利亚健康从业者监管署（AHPRA）。你可以致电1300 419 495或访问网站www.ahpra.gov.au联系AHPRA。



如果你对其它健康服务有所担忧

健康投诉专员署（HCC）是一个独立和中立的机构，受理关于维州健康服务和健康信息问题的投诉。HCC可以受理关于私营精神健康服务或服务机构的投诉。你可以致电1300 582 113或访问网站www.hcc.vic.gov.au联系HCC。