



## Η έρευνα της Βασιλικής Εξεταστικής Επιτροπής για το Σύστημα Ψυχικής Υγείας της Βικτώριας

Ο σκοπός της Βασιλικής Εξεταστικής Επιτροπής είναι να παράσχει ένα σαφές σύνολο ενεργειών που θα αλλάξουν το σύστημα ψυχικής υγείας της Βικτώριας και να δώσει τη δυνατότητα στους κατοίκους της Βικτώριας να βιώσουν βέλτιστη ψυχική υγεία.

Για να αναπτύξουμε τα πορίσματα και τις συστάσεις μας διαβουλευόμαστε με κατοίκους της Βικτώριας και σας ζητάμε να μοιραστείτε τις εμπειρίες, τις απόψεις και τις ιδέες σας για να βοηθήσουν να βελτιωθεί το σύστημα ψυχικής υγείας μας.

Έχουμε μια διαδικτυακή πύλη που σας επιτρέπει να μοιραστείτε τη συμβολή σας ως γραπτές εισηγήσεις, εικόνες, μαγνητοφωνημένο ή βιντεοσκοπημένο περιεχόμενο. Το παρόν έντυπο διατίθεται σε διάφορες γλώσσες.

Η Επιτροπή επικεντρώνεται στον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων που αφορούν ολόκληρο το σύστημα, παρά στη διερεύνηση μεμονωμένων υποθέσεων ή περιστατικών.

Μπορείτε να συνεισφέρετε με τους εξής τρόπους:

- Τηλεφωνώντας στο **1800 00 11 34** ή **03 7005 3010** αν χρειάζεστε διερμηνέα (διατίθεται 9 π.μ.-5 μ.μ. Δευτέρα με Παρασκευή, εκτός επίσημων αργιών)
- Στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (θα μεταφράσουμε την επιστολή σας)
- Συμπληρώνοντας μια εισήγηση στο διαδίκτυο στο: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- Με email: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### Αν τώρα έχετε κάποιο πρόβλημα με φορέα παροχής υπηρεσιών ψυχικής υγείας

Η Βασιλική Εξεταστική Επιτροπή δεν είναι σε θέση να επιλύσει ατομικές καταγγελίες ή διαφωνίες. Εάν έχετε πρόβλημα με κάποια δημόσια υπηρεσία ψυχικής υγείας της Βικτώριας, μπορείτε είτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την υπηρεσία ή να μιλήσετε με τον Επίτροπο Παραπόνων Ψυχικής Υγείας (Mental Health Complaints Commissioner - MHCC).

Ο MHCC είναι ένας ανεξάρτητος, εξειδικευμένος οργανισμός που προστατεύει τα δικαιώματα και επιλύει παράπονα που αφορούν δημόσιες υπηρεσίες ψυχικής υγείας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον MHCC στο 1800 246 054 ή με email [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au). Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε το [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au).

### Αν έχετε πρόβλημα με κάποιον εγγεγραμμένο επαγγελματία υγείας

Εάν το πρόβλημά σας αφορά τη συμπεριφορά ή την επίδοση ενός εγγεγραμμένου επαγγελματία υγείας (όπως εγγεγραμμένος ψυχίατρος, ψυχολόγος, ιατρός κλπ) μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ρυθμιστική Υπηρεσία Επαγγελματιών Υγείας Αυστραλίας (Australian Health Practitioner Regulation Agency - AHPRA). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την AHPRA τηλεφωνώντας στο 1300 419 495 ή στο [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au).



**Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με άλλες υπηρεσίες υγείας**

Ο Επίτροπος Παραπόνων Υγείας (Health Complaints Commissioner - HCC) είναι ένας ανεξάρτητος και αμερόληπτος οργανισμός για παράπονα/καταγγελίες που αφορούν υπηρεσίες υγείας και πληροφορίες για την υγεία στη Βικτώρια. Ο HCC δέχεται παράπονα που αφορούν ιδιωτικές υπηρεσίες ή παρόχους ψυχικής υγείας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον HCC καλώντας το 1300 582 113 ή στο [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au).