



La Commissione d'inchiesta di nomina reale sul sistema per la salute mentale del Victoria

L'obiettivo della Commissione reale è di predisporre una chiara serie di azioni che cambieranno il sistema per la salute mentale del Victoria e consentiranno ai residenti del Victoria di godere della loro migliore salute mentale.

Per elaborare le nostre conclusioni e raccomandazioni abbiamo avviato un dialogo con le comunità del Victoria e ti chiediamo di condividere le tue esperienze, punti di vista e idee per contribuire a migliorare il nostro sistema per la salute mentale.

Abbiamo un portale online che ti consente di condividere i tuoi contributi in forma scritta, con immagini o con contenuti audio o video. Questo modulo è disponibile in varie lingue.

L'attenzione della Commissione si focalizza sull'identificazione e risoluzione di problemi che incidono sull'intero sistema per la salute mentale, piuttosto che investigare su casi o incidenti individuali.

Puoi dare il tuo contributo:

- Chiamando il **1800 00 11 34** o il **03 7005 3010** se hai bisogno del servizio interpreti (disponibile dalle 9:00 alle 17:00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)
- Scrivendo a: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (tradurremo noi la tua lettera)
- Compilando un contributo online su: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- Per email: contact@rcvmhs.vic.gov.au

Se attualmente hai un problema relativo a un fornitore di un servizio per la salute mentale

La Commissione reale non è in grado di decidere su reclami o dispute individuali. Se hai preoccupazioni riguardo alla tua esperienza con un servizio pubblico del Victoria per la salute mentale, puoi contattare direttamente il servizio oppure parlare con il Commissario per i reclami sulla salute mentale (Mental Health Complaints Commissioner, MHCC).

Il MHCC è un organo indipendente specializzato che assicura la salvaguardia dei diritti e decide sui reclami relativi ai servizi pubblici per la salute mentale. Puoi contattare il MHCC al numero 1800 246 054 o per email help@mhcc.vic.gov.au. Puoi anche visitare www.mhcc.vic.gov.au per maggiori informazioni.

Se hai preoccupazioni riguardo a un operatore sanitario iscritto a un albo professionale

Se hai preoccupazioni sulla condotta o le prestazioni di un operatore sanitario iscritto a un albo professionale (ad esempio uno psichiatra, uno psicologo, un medico e così via) puoi contattare l'Ente australiano per la regolamentazione degli operatori sanitari (Australian Health Practitioner Regulation Agency, AHPRA). Puoi contattare l'AHPRA chiamando il 1300 419 495 oppure all'indirizzo www.ahpra.gov.au.



Se hai preoccupazioni riguardo ad altri servizi sanitari

Il Commissario per i reclami in materia sanitaria (Health Complaints Commissioner, HCC) è un organo indipendente e imparziale per i reclami sui servizi sanitari e per le problematiche relative alle informazioni sanitarie in Victoria. L'HCC può ricevere reclami anche sui servizi privati o sui fornitori privati di servizi per la salute mentale. Puoi contattare l'HCC chiamando il 1300 582 113 oppure all'indirizzo www.hcc.vic.gov.au.