



## Ủy ban Điều tra Tối cao (Royal Commission) về Hệ thống Y tế Tâm thần của Victoria

Mục đích của Ủy ban Điều tra Tối cao là cung cấp một loạt các hành động rõ ràng sẽ thay đổi hệ thống y tế tâm thần của Victoria và tạo điều kiện cho người dân Victoria có trải nghiệm y tế tâm thần tốt nhất.

Để phát triển những phát hiện và đề nghị của chúng tôi, chúng tôi đang giao tiếp với các cộng đồng Victoria và chúng tôi mong quý vị chia sẻ kinh nghiệm, quan điểm và ý tưởng của quý vị để giúp cải thiện hệ thống y tế tâm thần của chúng ta.

Chúng tôi có cổng thông tin trực tuyến, tại đây quý vị có thể chia sẻ những gì quý vị muốn đóng góp như đề trình bằng văn bản, hình ảnh, đoạn âm thanh hoặc nội dung video. Mẫu này có sẵn bằng một số ngôn ngữ khác nhau.

Trọng tâm của Ủy ban là xác định và giải quyết các vấn đề toàn hệ thống, thay vì điều tra các trường hợp hoặc sự cố riêng lẻ.

Quý vị có thể đóng góp bằng cách:

- Gọi số 1800 00 11 34 hoặc 03 7005 3010 nếu quý vị cần thông dịch viên (trong thời gian từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu, trừ các ngày lễ)
- viết thư gửi về: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (chúng tôi sẽ dịch thư của quý vị)
- hoàn tất bản đề trình trực tuyến tại: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- gửi email về: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### Nếu quý vị có mối quan ngại hiện tại về nhà cung cấp dịch vụ y tế tâm thần

Ủy ban Điều tra Tối cao (Royal Commission) không thể giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp cá nhân. Nếu quý vị có mối quan ngại về trải nghiệm của mình với dịch vụ y tế tâm thần công cộng tại Victoria, quý vị có thể liên lạc thẳng với dịch vụ hoặc nói chuyện với Ủy viên Đặc trách Khiếu nại Y tế tâm thần (MHCC-Mental Health Complaints Commissioner).

MHCC là cơ quan chuyên dụng độc lập, bảo vệ các quyền hạn và giải quyết các khiếu nại về dịch vụ y tế tâm thần công cộng. Quý vị có thể liên lạc với MHCC qua số 1800 246 054 hoặc bằng email [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au). Quý vị cũng có thể truy cập [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au) để biết thêm thông tin.

### Nếu quý vị có mối quan ngại về chuyên viên y tế đã đăng ký

Nếu mối quan ngại của quý vị là về tác phong hoặc khả năng chuyên môn của chuyên viên y tế đã đăng ký (như bác sĩ tâm thần đã đăng ký, nhà tâm lý học, bác sĩ đa khoa, v.v.), quý vị có thể liên lạc với Cơ quan Quản lý Người Hành nghề Y tại Úc (AHPRA-Australian Health Practitioner Regulation Agency). Quý vị có thể gọi số 1300 419 495 để liên lạc với AHPRA hoặc tại [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au).



### Nếu quý vị có mối quan ngại về dịch vụ y tế khác

Ủy viên Đặc trách Khiếu nại Y tế (HCC-Health Complaints Commissioner) là viên chức độc lập và khách quan giải quyết các khiếu nại về dịch vụ y tế và các vấn đề thông tin y tế ở Victoria. HCC có thể nhận các khiếu nại về nhà cung cấp hoặc dịch vụ y tế tâm thần tư nhân. Quý vị có thể gọi số 1300 582 113 để liên lạc với HCC hoặc tại [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au).