



## Краљевска комисија о викторијском систему менталног здравља

Циљ Краљевске комисије је да одреди јасан скуп активности који ће променити систем менталног здравља у Викторији и омогућити Викторијанцима најбоље ментално здравље.

Да бисмо припремили наше налазе и препоруке, ангажујемо викторијске заједнице и тражимо од вас да поделите ваша искуства, погледе и идеје да бисте помогли да се побољша наш систем менталног здравља.

Имамо интернет портал који вам омогућава да поделите ваш допринос у облику писменог обраћања, слика или аудио или видео садржаја. Формулар је на располагању на неколико језика.

Комисија ће обратити посебну пажњу на препознавање и решавање проблема у целом систему, а не на испитивање појединачних случајева или инцидента.

Можете дати свој допринос:

- Јављањем на **1800 00 11 34** или **03 7005 3010** ако вам је потребна услуга преводиоца (на располагању од 9:00-17:00 од понедељка до петка, осим на државне празнике)
- слањем писма на: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (ми ћемо превести ваше писмо)
- попуњавањем писменог обраћања на интернету: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- слањем електронске поште на: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### Ако имате проблема са неким даваоцем услуга у области менталног здравља

Краљевска комисија не може да решава индивидуалне жалбе или спорове. Ако имате лоше искуство са неком викторијском државном службом менталног здравља, можете да се јавите директно тој служби или да разговарате са Начелником за жалбе у вези менталног здравља (Mental Health Complaints Commissioner - МНСС).

МНСС је независно и специјализирано тело које штити права и решава жалбе у вези државних служби менталног здравља. МНСС-у можете да се јавите на 1800 246 054 или путем електронске поште на [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au). Више информација такође можете да нађете на [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au).

### Ако имате проблема у вези неког регистрованог здравственог радника

Ако је ваш проблем у вези понашања или рада неког регистрованог здравственог радника (као што су регистровани психијатар, психолог, здравствени радник итд.) можете да се јавите Аустралијској регулаторној агенцији здравствених радника (АHPRA). Агенцији АHPRA можете да се јавите на 1300 419 495 или на [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au).



### Ако имате проблема са другим здравственим службама

Начелник за жалбе у здравству (НСС) је независно и непристрасно тело за жалбе на здравствене услуге и здравствене информације у Викторији. НСС може да прими жалбе на приватне службе за ментално здравље или на даваоце услуга у тој области. Са НСС можете да ступите у контакт на 1300 582 113 или на [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au).