



المفوضية الملكية للتحقيق في نظام الصحة النفسية في فيكتوريا

تهدف المفوضية الملكية إلى توفير مجموعة واضحة من الإجراءات التي من شأنها أن تغيّر نظام الصحة النفسية في فيكتوريا وتمكين سكان ولاية فيكتوريا من تجربة أفضل صحة نفسية.

لإعداد نتائج التحقيق وتوصياتنا، نحن نتعامل مع المجتمعات في ولاية فيكتوريا ونطلب منكم مشاركة تجاربكم وآرائكم وأفكاركم للمساعدة في تحسين نظام الصحة النفسية لدينا.

ولدينا بوابة على الإنترنت تتيح لكم المساهمة على هيئة مداخلات مكتوبة أو صور أو محتويات صوتية أو مقاطع فيديو. وتتوفر هذه الاستمارة بعدة لغات مختلفة.

ينصبّ تركيز المفوضية على تحديد وحل المسائل الواسعة النطاق في النظام، بدلاً من التحقيق في الحالات أو الحوادث الفردية.

يمكنكم المساهمة عن طريق:

- الاتصال بالرقم **1800 00 11 34** أو **03 7005 3010** إذا كنتم بحاجة إلى خدمات مترجم شفهي (متوفر من 9 صباحاً إلى 5 مساءً من الاثنين إلى الجمعة، ما عدا أيام العطلات الرسمية)
- الكتابة إلى: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006، (سنقوم بترجمة رسالتكم)
- إكمال مداخلتنا عبر الإنترنت على العنوان الإلكتروني: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- إرسال بريد إلكتروني إلى: contact@rcvmhs.vic.gov.au

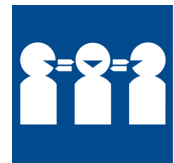
إذا كان لديكم مخاوف حالية بشأن مقدّم خدمات الصحة النفسية

لا تستطيع المفوضية الملكية حلّ الشكاوى الفردية أو الخلافات. إذا كانت لديكم مخاوف بشأن تجربتكم مع إحدى خدمات الصحة النفسية العامة في فيكتوريا، يمكنكم إما الاتصال بالخدمة مباشرة أو التحدّث مع مفوض الشكاوى المتعلقة بالصحة النفسية (MHCC).

MHCC هي هيئة مستقلة ومتخصصة تحمي الحقوق وتحلّ الشكاوى المتعلقة بخدمات الصحة النفسية العامة. يمكنكم الاتصال بـ MHCC على الرقم 1800 246 054 أو عبر البريد الإلكتروني help@mhcc.vic.gov.au. يمكنكم أيضاً زيارة الموقع الإلكتروني www.mhcc.vic.gov.au للمزيد من المعلومات.

إذا كان لديكم مخاوف بشأن ممارس صحي مسجّل

إذا كانت مخاوفكم تتعلّق بسلوك أو أداء ممارس صحي مسجّل (مثل طبيب نفسي مسجّل أو معالج نفسي أو ممارس طبي وما إلى ذلك)، يمكنكم الاتصال بوكالة قواعد الممارسين الصحيين في أستراليا (AHPRA). يمكنكم الاتصال بـ AHPRA على الرقم 1300 419 495 أو عبر الموقع الإلكتروني www.ahpra.gov.au.



إذا كان لديكم مخاوف بشأن الخدمات الصحية الأخرى

مفوض الشكاوى المتعلقة بالصحة (HCC) هو هيئة مستقلة ومحايدة للشكاوى المتعلقة بالخدمات الصحية ومسائل المعلومات الصحية في ولاية فيكتوريا. يمكن لـ HCC تلقي شكاوى حول خدمات أو مقدمي خدمات الصحة النفسية الخاصة. يمكنكم الاتصال بـ HCC عن طريق الاتصال بالرقم 1300 582 113 أو على الموقع الإلكتروني www.hcc.vic.gov.au.