



## La Comisión Real del sistema de salud mental de Victoria

El objetivo de la Comisión Real es proporcionar un conjunto de acciones claras que modificarán el sistema de salud mental de Victoria y permitirán que sus ciudadanos se beneficien de un sistema de salud mental mejorado.

Para desarrollar nuestros resultados y recomendaciones, nos comunicamos con las comunidades de Victoria y les pedimos que informen sus experiencias, opiniones e ideas para que así podamos mejorar nuestro sistema de salud mental.

Disponemos de un portal en línea que le permite compartir sus aportaciones, ya sea en forma escrita, o en contenido de imágenes, audio o vídeo. Este formulario está disponible en varios idiomas.

La prioridad de la Comisión es identificar y resolver problemas generales en todo el sistema, en lugar de investigar casos o incidencias individuales.

Puede realizar su aportación:

- Llamando al **1800 00 11 34** o al **03 7005 3010** si necesita servicios de interpretación (disponible de 09:00 a 17:00 de lunes a viernes, salvo los días feriados)
- escribiendo a: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (traduciremos su carta)
- presentando su contribución en línea en: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- enviando un correo electrónico a: [contact@rcvmhs.vic.gov.au](mailto:contact@rcvmhs.vic.gov.au)

### Si actualmente tiene algún problema con un proveedor de servicios de salud mental

La Comisión Real no puede resolver reclamaciones o disputas individuales. Si ha experimentado algún problema en el servicio público de salud mental de Victoria, puede ponerse en contacto directamente con ese servicio o hablar con el Comisionado de Reclamaciones de Salud Mental (Mental Health Complaints Commissioner, MHCC).

El MHCC es un organismo especial e independiente que protege los derechos y resuelve las reclamaciones sobre los servicios públicos de salud mental. Puede ponerse en contacto con el MHCC llamando al 1800 246 054 o por correo electrónico dirigido a: [help@mhcc.vic.gov.au](mailto:help@mhcc.vic.gov.au). También puede visitar [www.mhcc.vic.gov.au](http://www.mhcc.vic.gov.au) para obtener más información.

### Si tiene algún problema con un profesional de la salud registrado

Si su problema es acerca de la conducta o el comportamiento de un profesional **de la salud** registrado (tales como psiquiatras, psicólogos, médicos, etc.), puede ponerse en contacto con la Australian Health Practitioner Regulation Agency (AHPRA), llamando al 1300 419 495 o visitando [www.ahpra.gov.au](http://www.ahpra.gov.au).



### Si tiene algún problema con otros servicios de salud

El Comisionado de Reclamaciones Sanitarias (Health Complaints Commissioner, HCC) es un organismo independiente e imparcial que se encarga de las reclamaciones sobre servicios de salud y cuestiones

relacionadas con la información de salud en Victoria. El HCC puede recibir reclamaciones acerca de servicios o proveedores de salud mental. Puede ponerse en contacto con el HCC llamando al 1300 582 113 o visitando [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au).