



Кралска комисија за системот за ментално здравје на Викторија

Цел на Кралската комисија е да определи јасен комплет на активности што ќе го сменат системот за ментално здравје на Викторија и ќе им овозможи на жителите на Викторија најдобро ментално здравје.

За да ги подготвиме нашите наоди и препораки, ги ангажираме викториските заедници и бараме од вас да ги споделите вашите искуства, погледи и идеи, за да помогнете да се подобри нашиот систем за ментално здравје.

Ние имаме интернет портал што ви овозможува да ги споделувате вашите придонеси како писмени поднесоци, слики или аудио или видео содржини. Овој образец е достапен на низа јазици.

Комисијата е фокусирана на идентификувањето и решавањето на системски прашања, а не на испитувањето на индивидуални случаи или инциденти.

Вие може да придонесете со:

- Јавување на **1800 00 11 34** или **03 7005 3010** ако ви требаат преведувачки услуги (достапни од 9 наутро до 5 попладне од понеделник до петок, освен во државни празници)
- писмо на адреса: PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 (ние ќе го преведеме писмото)
- пополнување на поднесокот на интернет на: <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions>
- праќање електронска пошта (имејл) на: contact@rcvmhs.vic.gov.au

Ако имате проблем со давател на услуги на полето на менталното здравје

Кралската комисија не може да решава поединечни жалби или спорови. Ако имате проблематично искуство со некоја викториска служба за ментално здравје, може да се јавите на службата директно или да разговарате со Началникот за жалби во врска со менталното здравје (Mental Health Complaints Commissioner - МНСС).

МНСС е независно и специјализирано тело што заштитува права и решава жалби во врска со јавните служби за ментално здравје. На МНСС може да се јавите на 1800 246 054 или со имејл на help@mhcc.vic.gov.au. Повеќе информации исто така може да најдете на www.mhcc.vic.gov.au.

Ако имате проблем со регистриран здравствен професионалец

Ако вашиот проблем е во врска со однесувањето или работата на некој регистриран доктор (на пример, регистриран психијатар, психолог, доктор итн.) може да се јавите на Австралиската регулаторна агенција на здравствени професионалци (Australian Health Practitioner Regulation Agency - АНПРА). Со АНПРА може да стапите во контакт јавувајќи се на 1300 419 495 или на www.ahpra.gov.au.



Ако имате проблем со други здравствени служби

Началникот за здравствени жалби (Health Complaints Commissioner - НСС) е независно и непристрасно тело за жалби во врска со здравствени услуги и прашања во поглед на здравствените информации во

Викторија. НСС може да прима жалби во врска со приватни служби за ментално здравје или даватели на услуги на тоа поле. Со НСС може да стапите во контакт јавувајќи се на 1300 582 113 или на www.hcc.vic.gov.au.