



Victoria Eyaletinin Akıl Sağlığı Sistemi için Kraliyet Komisyonu

Kraliyet Komisyonun amacı, Victoria eyaletinde uygulanan akıl sağlığı sistemini değiştirerek Victoria sakinlerinin akıl sağlığının en iyi durumda olmasına olanak tanıyacak, anlaşılır bir eylem planı sunmaktır.

Bulgularımızı ve tavsiyelerimizi geliştirmek amacıyla Victoria eyaletindeki toplulukları sürece katıyoruz ve sizleri, akıl sağlığı sistemimizi iyileştirmeye yardım edebilecek deneyimlerinizi, görüş ve fikirlerinizi paylaşmaya çağırıyoruz.

Katkılarınızı yazılı başvuru, resim, ses veya video dosyaları halinde paylaşmanızı sağlayan bir çevrimiçi adresimiz var. Bu forma pek çok farklı dilde ulaşılabilir.

Komisyon, bireysel vaka ve olayları incelemek yerine sistem genelindeki sorunları belirleyip çözmeye odaklanır.

Katkıda bulunmak için:

- Tercümana ihtiyaç duyuyorsanız **1800 00 11 34** veya **03 7005 3010** telefon numarasını arayabilirsiniz (resmî tatiller dışında pazartesten cumaya kadar sabah 9 ile öğleden sonra 5 arasında ulaşılabilir)
- PO Box 12079, A'Beckett St, Victoria 8006 adresine yazabilirsiniz (mektubunuzu tercüme ettirebiliriz)
- <https://rcvmhs.vic.gov.au/submissions> adresindeki formu doldurabilirsiniz
- contact@rcvmhs.vic.gov.au adresine e-posta gönderebilirsiniz

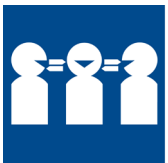
Bir akıl sağlığı hizmetleri sağlayıcısıyla ilgili endişeleriniz varsa

Kraliyet Komisyonu, bireysel şikâyetleri ve sorunları çözemez. Victoria eyaletinin halk akıl sağlığı hizmetleriyle ilgili yaşadığınız bir deneyimle ilgili endişeniz varsa bu servise doğrudan ulaşabilir ya da Akıl Sağlığı Şikâyetleri Komisyon Üyesiyle (MHCC) konuşabilirsiniz.

MHCC, halk akıl sağlığı hizmetleriyle ilgili hakları koruyan ve şikâyetleri çözüme ulaştıran bağımsız ve uzman bir kurumdur. MHCC'ye 1800 246 054 telefon numarasından veya help@mhcc.vic.gov.au e-posta adresinden ulaşabilirsiniz. Dilerseniz, daha fazla bilgi almak için www.mhcc.vic.gov.au web sitesine gidebilirsiniz.

Kayıtlı bir sağlık görevlisiyle ilgili endişeleriniz varsa

Kayıtlı bir sağlık görevlisinin (örneğin kayıtlı psikiyatr, psikolog, sağlık görevlisi vb.) davranışları ya da uygulamalarıyla ilgili endişeleriniz varsa, Avustralya Sağlık Görevlileri Düzenleme Ajansı (AHPRA) ile iletişime geçebilirsiniz. AHPRA'yı 1300 419 495 telefon numarasından arayabilir ya da www.ahpra.gov.au adresine gidebilirsiniz.



Diğer sağlık servisleriyle ilgili endişeleriniz varsa

Sağlık Şikâyetleri Komisyon Üyesi (HCC), Victoria eyaletindeki sağlık hizmetleri ve sağlık bilgileri sorunlarına dair şikâyetleri ele alan bağımsız ve tarafsız bir kurumdur. HCC, özel akıl sağlığı hizmetleri veya sağlayıcılarıyla ilgili şikâyetleri de kabul eder. HCC'ye 1300 582 113 telefon numarasını arayarak veya www.hcc.vic.gov.au adresinden ulaşabilirsiniz.