



# 多元文化 合作计划草案

*(为翻译所提供的删减版本)*

**2015年 – 2018年**

**Yarra City Council**

## 1. 介绍

这一计划是市政在City of Yarra对培养有包容性和尊重性的多元文化社区所作出的决心和努力。在未来四年中，这一计划将会指导市政与多元文化社区之间所做的互动。

市政希望Yarra成为一个对长期文化交流有包容性的场所，在这里，我们认可并重视我们的异同，并会创造一个让每一个人都能找到归属感的地方。

此计划旨在反映我们社区中多样化的复杂性，在我们是谁，我们是怎样生活的故事中抓住它们的深度和宽度。计划中的想法和行动都来源于考虑周全的工作，众人的反馈，以及在社区中广泛征求到的意见。

## 2. 重点，策略和行动

基于我们向社区征求到的意见，我们已经明确了四个首要方面来指引和明确市政政策：

1. 人际关系
2. 便利性和包容性
3. 机会
4. 反种族主义

### 2.1 人际关系

对于每个人的健康来说，能够与其他人沟通交流是非常重要的。建立人际关系以及与其他人互动能让我们打破界线，相反则会导致孤立，陷入复杂且困难的窘境。

#### 2.1.1 策略：

*为来自多元文化背景的人创造机会来建立联系，分享传统文化，从而鼓励在更广泛的Yarra社区形成更强烈的归属感。*

以下是可能会采取的行动方案：

- 文化交流的机会。
- 团体之间的互动。
- 为国际学生举行欢迎活动。
- 在邻里和市政范围内举行欢迎活动。
- 与资深代表建立联系。
- 不同年龄层之间的活动。
- 为消除孤独感的计划。
- 为文化团体展出艺术 / 手工艺品轮换展出场地。
- 在市政的欢迎手册中放入多元文化信息资源。
- 探索多种策略来与可能被孤立，以及没有与现有社区团体建立联系的居民进行沟通。

### 2.1.2 策略:

为市政提供各种机会来与多元文化团体建立紧密的关系，并且也能让这些团体能够为市政的一些项目做出贡献，成为活跃积极，熟悉情况，并积极参与他们在社区中生活的市民。

以下是可能会采取的行动方案：

- 探索找到合适的多元文化代表模式来与市政互动，并提出建议。
- 在市政人员与多元文化团体之间定期举行非正式会议，保持与成熟团体之间的合作关系。
- 向多元文化团体发出特殊邀请来参加某些特定的市政会议。
- 促进团体，服务机构和市政之间的联系网络和合作关系。
- 建立一个年度颁奖项目，来认可那些为进一步促进文化和语言多样性的个人和活动。

## 2.2 便利性和包容性

服务和进程的便利性和包容性对人们能够完全参与社区生活非常重要，同时也能对他们的身体，情感和精神健康起到帮助作用。

### 2.2.1 策略

向多元文化社区提供便利并适合他们文化和语言需要的信息和服务。

以下是可能会采取的行动方案：

- 制定一个《语言服务政策》和《客户章程》。
- 制定一个文化和语言多样性交流框架。
- 探索更适合，更有针对性的方式来将信息传达给居民和团体。比如，使用音频资源，社区指导等等。
- 探索“社区护照”的想法，将其作为提供服务信息以及举办欢迎宴会的方式。
- 创建一个“多元性照片馆”，其中包含Yarra当地来自多元文化背景居民的照片，这些可以用在市政的出版物和信息册中。
- 为市政人员定期进行跨文化培训，其中融入的一系列服务和资源包括：
  - 发展内部资源，在社区参与性，理解文化复杂性和最好的工作方式等等方面提高相关技能。
  - 市政开放日。
  - 改善网站信息。
  - 在市政建立一个集中翻译资料的图书馆。
  - 在使用语言服务，特别是翻译方面探索最好的工作模式。

### 2.2.2 策略

*为针对有多元文化背景却处于弱势的群体（比如难民、女性，残疾人等等）提供支持计划和服务。*

以下是可能会采取的行动方案：

- 与当地服务合作，对“处于风险”社区的新兴问题（例如新居民、难民、女性，留学生等等）做出应对。
- 支持性别平等策略和其行动计划的执行。

## 2.3 机会

应该帮助，鼓励以及授权Yarra的多元文化社区参与到整个社区生活中来。市政将会创造正式和非正式的教育，沟通和跨文化交流的机会。

### 2.3.1. 策略

*支持并加强Yarra社区变成独立、合作、参与和获取信息的能力。*

以下是可能会采取的行动方案：

- 社区拨款计划。
- 领导 / 大使计划。

### 2.3.2. 策略

*在市政中增加工作人员的文化，语言和宗教多样性，从而建立一个具有包容性的团队。*

以下是可能会采取的行动方案：

- 与大学合作支持居住或工作在Yarra市的国际学生。
- 在更高一级政府为多元文化背景的居民争取就业机会。
- 在市政的老年护理，儿童服务和图书馆等领域，为有多元文化背景的难民、新移民和年轻人争取工作经验或实习的可能性。
- 为Yarra市政的工作人员提供思考空间，以满足不同宗教的需要和信仰。

## 2.4 反种族主义

市政十分荣幸地签署了Australian Human Rights Commission的《全国性反种族主义策略》，其旨在宣传种族主义的清晰定义，以及如何防止。认识到我们的区别，共同庆祝我们的文化，我们将会为打造一个更好的社区，更积极的关系而创造机会。

### 2.4.1. 策略

支持所有机会来宣传跨文化关系、打击种族主义、庆祝多样性以及认可Yarra市的多元文化传统。

以下是可能会采取的行动方案：

- 庆祝与活动（例如多元文化周，难民周）。
- 与当地历史协会建立联系，探索如何强调和宣传Yarra市的多元文化传统。
- 支持由社区拨款计划资助的反种族主义项目。
- 提高利益相关者和市政人员对人权信息以及相关法规的认知。
- 与Victorian Human Rights Commission合作的“举报种族主义”计划。
- 在社区中开展提高认知度的宣传活动，从而减少种族主义。
- 在Yarra新闻和当地报纸上宣传正面的新闻故事。
- 培训工作人员。

### 2.4.2 策略

由市政带领明确反种族行为的立场。

以下是可能会采取的行动方案：

- 提供一系列由市政批准的电子邮件标语（例如工作人员用的标语“种族主义。从我这里停止”），工作人员可以将它们包含在电子邮件签名中。
- 在移除种族主义评论方面，探索在社交媒体上使用的市政政策或条款。
- 制定针对种族主义的策略。
- 探索针对潜在“仇恨团体”使用市政设施的政策。
- 针对种族主义性质涂鸦的政策——是否有可能首先消除种族主义性质的涂鸦？
- 用其他语言书写的反种族主义信息（社区宣传中会包含多元文化团体）。
- 确保《运动场所使用者协议》（反对种族主义污蔑行为）中所包含的相关条款也包含在其他市政政策和协议中。