

Hindi

यह IFSO योजना बीमा और वित्तीय सेवाओं से संबंधित शिकायतों का समाधान करती है

हमारी सेवा स्वतंत्र, निष्पक्ष और उपभोक्ताओं के लिए निःशुल्क है।

हमसे इस नंबर पर संपर्क करें :0800 888 202

[www.ifso.nz](http://www.ifso.nz)

यह IFSO योजना स्वतंत्र, निष्पक्ष और उपभोक्ताओं के लिए निःशुल्क है।

हम निम्न से संबंधित शिकायतों पर प्रतिक्रिया देते हैं :

- बीमा, जिसमें निम्न शामिल हैं : घर, वाहन, घर का सामान, यात्रा, स्वास्थ्य और जीवन बीमा
- पेंशन, निवेश और प्रतिभूतियाँ) स्टॉक और बांड सहित
- ऋण और क्रेडिट
- वित्तीय सलाह और ब्रोकिंग सेवाएँ
- विदेशी विनिमय और धन स्थानांतरण सेवाएँ।

**“हमारी सेवा उपभोक्ताओं को न्याय हेतु निःशुल्क सुविधा उपलब्ध कराती है। हम पक्षों को एक साथ लाकर एक स्वतंत्र समीक्षा प्रदान करते हैं ताकि उनके बीच सुलह हो सके या आवश्यकता पड़ने पर हम फैसला भी सुनाते हैं।”**

कैरेन स्टीवेन्स

बीमा और वित्तीय सेवा लोकपाल

क्या आपको:

अपने वित्तीय सेवा प्रदाता से शिकायत है ?

हाँ

आपने अपनी शिकायत से सम्बन्धित सभी दस्तावेजों को पढ़ लिया है ?

हाँ

अपने वित्तीय सेवा प्रदाता की शिकायत प्रक्रिया को पूरा कर लिया है और आपसे यह कहा गया है कि मामला 'गतिरोध' तक पहुँच गया है ?

हाँ

यह जाँच लिया है) [www.ifso.nz](http://www.ifso.nz) (कि आपका वित्तीय सेवा प्रदाता IFSO योजना से संबंधित है ?

हाँ

अपने वित्तीय सेवा प्रदाता से इस शिकायत के बारे में बात की है ?

हाँ

IFSOयोजना की शिकायत दर्ज करें।

***“मुझे खुशी होगी अगर कोई स्वतंत्र सेवा किसी शिकायत की निष्पक्षता से और बिना किसी शुल्क के जाँच करे।”***

शिकायतों का समाधान करने के लिए ,IFSO योजना मामला प्रबंधक बातचीत ,समझौता और मध्यस्थता जैसी कुशलताओं को अपनाते हैं।

इसका लक्ष्य सहमति प्राप्त करना होता है लेकिन जब ऐसा संभव न हो तो एक निष्पक्ष और उचित निर्णय लिया जाएगा।

IFSOयोजना निर्णय भागीदारों के लिए बाध्यकारी होते हैं न कि उपभोक्ताओं के लिए।

अगर आपकी अपने बीमा या वित्तीय सेवा प्रदाता के साथ कोई समस्या है ,तो :

1. अनुबंध ,नीति या प्रकटन कथन पढ़ें
2. उन सभी अतिरिक्त दस्तावेजों और जानकारी को इकट्ठा कर लें ,जिनसे आपको मदद मिल सकती है
3. अपने प्रदाता से शिकायत करें
4. IFSOयोजना से संपर्क करें

यह IFSO योजना उपभोक्ताओं और वित्तीय सेवा प्रदाताओं के बीच के विवादों का स्वतंत्र और निष्पक्ष रूप से समाधान करती है।

[www.ifso.nz](http://www.ifso.nz)

**हमसे अभी संपर्क करें**

**फ्रीफोन** 202 888 0800 :

**फोन** 7612 499 4 0064 :

**ईमेल** info :@ifso. nz

**डाक का पता** IFSO Scheme ;, PO Box10-845 ,Wellington 6143, New Zealand

**वेबसाइट** www :.ifso. nz

IFSOयोजना से संबंधित जानकारी 8 अलग-अलग भाषाओं में उपलब्ध है। अगर आपको सुनने या देखने में परेशानी होती है तो आपके लिए NZ Relay सेवा उपलब्ध है :[www.nzrelay.co.nz](http://www.nzrelay.co.nz)

जुलाई 2015