

MYHOM GUIDE

마이홈 가이드

담당자:

휴대폰:

내 홈페이지
QR 넣기

고객님의 건강 담당자 입니다.

안녕하세요 고객님의 평생의 건강 담당자입니다.

제 **홈페이지**에서 **보험금 청구**와 **보험조회** 기타 등을 활용해 항상
필요한 순간 곁에 있을 수 있는 담당자가 되겠습니다

사고의 순간부터 보상의 마무리까지 고객님의 곁에서 언제나 도와드리겠습니다. 보험금 청구나 내 보험 조회는 다음을 따라 진행해 보세요.

저의 고객님을 위한 **홈페이지 사용법**을 차근차근 알려드리겠습니다. 따라 하시다가 어려운 점이 있다면 언제든지 제게 문의해 주세요. 감사합니다.

담당 설계사 드림

모바일 명함으로 문의하기

01. 문의 전화하기, 문자하기	1
02. 문의 글 남기기	1
03. 지인에게 추천하기	1

보험금 청구

01. 청구서류 준비하기	2
02. 사진 찍어 청구하기	3
03. 청구 접수 내역 보기	5

내 보험 조회하기

30초 만에 내보험 조회하기	6
-----------------	---

설계사 추천 블로그

01. 콘텐츠 살펴보기	7
02. 블로그	7
03. 카드뉴스	7
04. 데일리뉴스	7

사고렌터카, 장기렌터카

렌터카 신청하기	8
----------	---

이벤트 신청

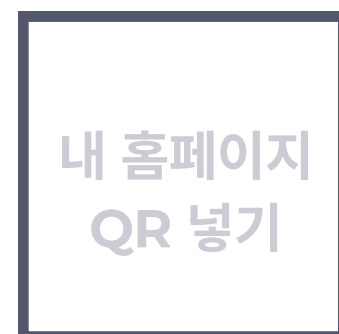
01. 질병예측 리포트 받기	9
02. 내 보험은 잘 가입된걸까 ?	9

돌려받을 의료비 찾기

돌려받을 수 있는 의료비는 얼마?	10
--------------------	----

당신의
튼튼한
담당자





모바일 명함으로 문의하기

01 전화하기



번호가 저장되어 안되어 있다면 내 홈페이지에서 담당자에게 전화하세요.

01 문자하기



말풍선 아이콘을 눌러 담당자에게 문자를 보내요

02 홈페이지에 문의 글 남기기

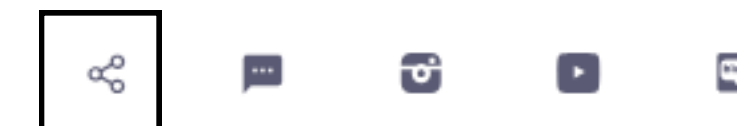
무엇이든 물어보세요 🙋

김모홈에게 문의하기



담당 설계사의 홈페이지에 문의를 등록할 수 있어요. 답변은 담당 설계사의 홈페이지에서 확인할 수 있어요. 직접 연락을 받고 싶다면 ‘직접 연락 주세요’라고 문의를 남겨 보세요.

03 지인에게 추천하기



담당 설계사가 마음에 든다면 지인에게 추천 공유해 주세요.

보험금 청구 서류 준비하기

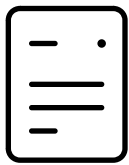
01 필요 청구 서류 * 서류는 다녀오신 병원에 요청하세요.



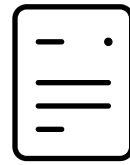
진단서



진료비 영수증(필수)



약재비 영수증



의사 소견서



입원,통원 확인서

02 보험사 팩스번호 * 팩스번호가 없는 경우 콜센터에 확인하세요

KB손해보험	0505 - 136 - 6500	KB생명보험	02 - 6220 - 9912	KDB생명	02 - 2669 - 7930
농협손해보험	0505 - 060 - 7000	NH농협생명	02 - 6971 - 6040	라이나생명	02 - 6944 - 1200
DB손해보험	0505 - 181 - 4861	DB생명	0505 - 129 - 3134	AIA생명	02 - 2021 - 4508
롯데손해보험	02 - 2094 - 5572	CHUBB	02 - 3480 - 7810	푸르덴셜생명	1588-3374(콜센터)
메리츠화재	0505 - 021 - 3400	한화생명	1588-6363(콜센터)	MetLife	1588 - 9600(콜센터)
MG손해보험	0505 - 088 - 1646	ABL	02 - 3299 - 5544	동양생명	1577 - 1004(콜센터)
삼성화재	0505 - 162 - 0872	삼성생명	1577 - 4118(콜센터)	CHUBB	02 - 3480 - 7801
AIG손해보험	02 - 2011 - 4607	흥국생명	02 - 2178 - 8400	IBK 연금보험	1577 - 4117(콜센터)
한화손해보험	0505 - 779 - 1004	교보생명	1588 - 181(콜센터)		
흥국손해보험	0504 - 800 - 0700	신한생명	1588 - 5580(콜센터)		
현대해상	0507 - 774 - 6060	푸본현대생명	0505 - 106 - 0311		
하나손해보험	0505 - 152 - 0698	미래에셋생명	1588 - 022 (콜센터)		



보험금 청구하기

01 청구하기 시작

피보험자 정보를 입력해주세요

이름 *

홍길동

생년월일 *

6자리로 작성해주세요(YMMDD)

휴대전화번호 *

숫자만 입력해주세요

사진으로 청구하기

필수정보 입력 후 [사진으로 청구 하기] 선택

02 정보 입력하기

주민등록번호

앞 6자리

-

뒤 7자리

보험사 선택

보험사 선택하기

다음

암호화된 주민등록번호를 정확히 입력하고
청구할 보험사를 선택하세요.

03 추가 본인인증

수익자 본인인증

이름

주민번호

휴대폰

통신사

SKT

☒ 본인확인을 위한 필수 사항 전체동의 (필수)

개인정보이용

고유식별정보처리

통신사이용약관

서비스이용약관

인증하기

선택한 보험사에 따라 별도의 추가 인증 절차
가 있을 수 있습니다 계속해서 진행해 주세요.

04 약관 동의

약관 및 개인정보이용에
동의를 필요합니다

☒ 동의하지 않음

☒ 모두 동의

(필수) 서비스 이용약관

동의하지 않음

동의함

(필수) 개인(신용)정보 수집 및 이용 동의

동의하지 않음

동의함

(필수) 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

동의하지 않음

동의함

(필수) 개인(신용)정보 제공에 관한 사항

동의하지 않음

동의함

(필수) 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

동의하지 않음

동의함

(필수) 보험금 지급 내용에 관한 내용

동의하지 않음

동의함

(필수) 동의를 거부할 권리 있다는 사실과 동의 거부에 따른 불이익 내용

필수 약관 동의를 해주세요.

05 사진 첨부하기

사진은 최대 10장씩
첨부 가능합니다.

자료가 많은경우 1차 청구완료후 '연속 청구하기'를 진행해 주세요

첨부자료 촬영하기

첨부완료

[첨부자료 촬영하기]를 눌러 준비된 서류를 등록해 주세요.

06 청구서작성

청구서 작성

피보험자

연락처

보험사명

사고일자

사고유형

병명/사고내용

청구자(수익자)

010-

DB손해

2023-11-01

☒ 질병 ☐ 상해 ☐ 기타

피보험자와 다를 경우

보험사 선택

마지막 단계예요. 사고내용을 간단히 작성하세요.

07 계좌번호 입력

청구자계좌정보(필수)
청구자 본인의 계좌가 보험사에 등록되어있지 않은 경우, 본인의 계좌를 입력해주세요

은행

계좌번호

은행 선택하기

계좌번호를 '-'없이 입력하세요.

* 청구서 전송하기를 누르시면 청구가 완료됩니다. 정보기입 내용을 다시 한 번 확인하세요.

청구서 전송하기

보험료를 받을 계좌 번호를 입력하고 [청구서 전송하기] 하면 청구완료!

08 청구서 전송완료!

청구가
완료되었습니다

님 정상 청구완료

감사합니다.
청구 후 2일 이내 보험금을 지급받지 못한 경우,
고객센터 (1588-1709)로 문의 해주세요. 해당
보험사의 접수 확인 문자 안내까지 1~2일이
소요됩니다.
보험금은 등록된 계좌, 또는 보험사에 요청하신
계좌로 입금됩니다.

완료 되었습니다! 혹시 부족한 구비서류가 있다면 해당 보험사에서 직접 연락이 올꺼예요

01 계속 청구하기

같은 피보험자로 연속 청구하기

다른 보험사로 청구하기

같은 보험사로 청구하기

종료하기

다른 보험사로 청구하기 : 같은 사고내용으로 다른보험사에 접수할 때 이용 [보험사 선택] 에서 보험사명 변경 후 똑같은 방법으로 계속 청구하기

같은 보험사로 청구하기 : 사진이 10장 이상일 때 추가로 2차 청구하기

청구 접수 내역 확인하기

01 청구이력 확인하기

피보험자 정보를 입력해주세요

이름 *

홍길동

생년월일 *

6자리로 작성해주세요(YMMDD)

휴대전화번호 *

숫자만 입력해주세요

사진으로 청구하기

청구이력 확인하기

하단 메뉴 청구 페이지에서 [청구이력 확인하기] 선택

02 주민번호 입력

청구내역 조회하기

* 2020년 4월 11일 이후 청구내역을 조회합니다.

주민등록번호

앞 6자리

-

뒤 7자리

조회하기

주민등록 번호 입력 후 [조회하기]

03 청구 내역 확인

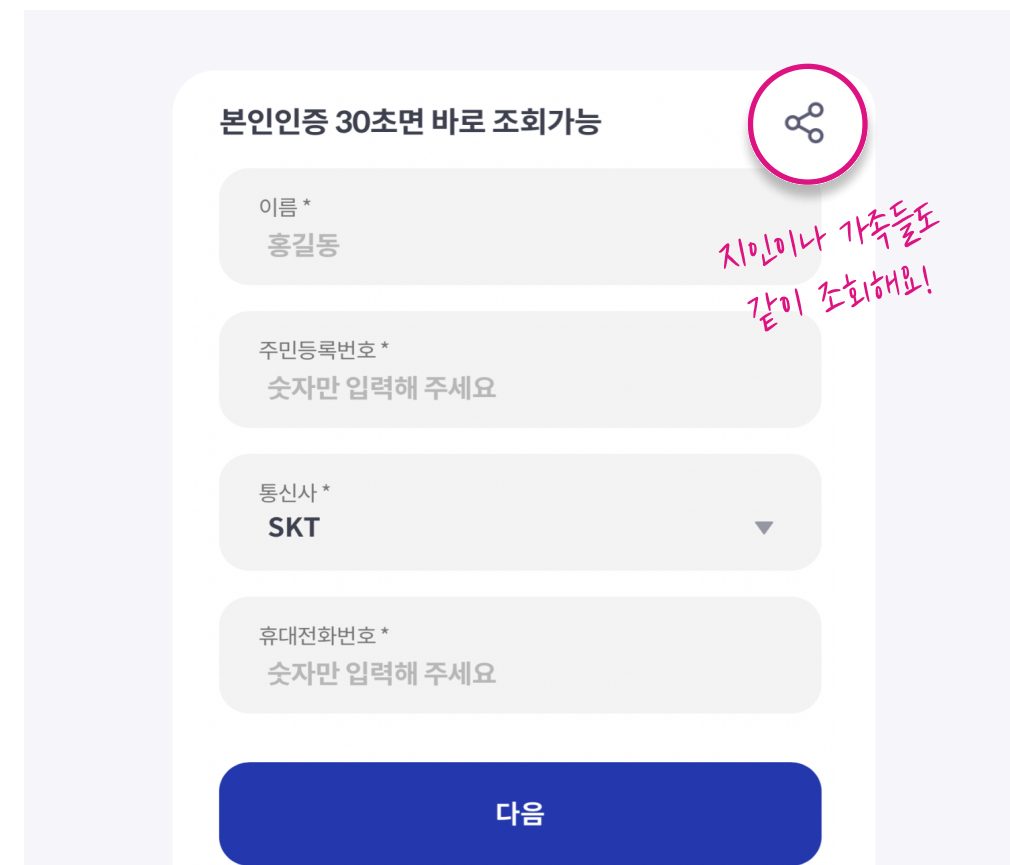
청구내역		
전송성공(1건)		
2023-11-01 12:41		
사진	이미지전송	우체국보험
전송성공(1건)		
2023-06-21 13:51		
사진	이미지전송	삼성화재
전송성공(1건)		
2023-06-19 20:25		
사진	-	삼성화재
전송성공(1건)		
2023-06-15 14:34		
사진	이미지전송	삼성화재
전송성공(1건)		
2023-06-15 14:29		

청구 접수가 잘 되었는지 확인 가능해요 청구 지급이 완료 되었는지는 각 보험사에서 직접 확인해야해요.

보험 조회
QR 넣기

내 보험 조회하기

01 보험 조회 시작



본인인증 30초면 바로 조회가능

이름 *
홍길동

주민등록번호 *
숫자만 입력해 주세요

통신사 *
SKT

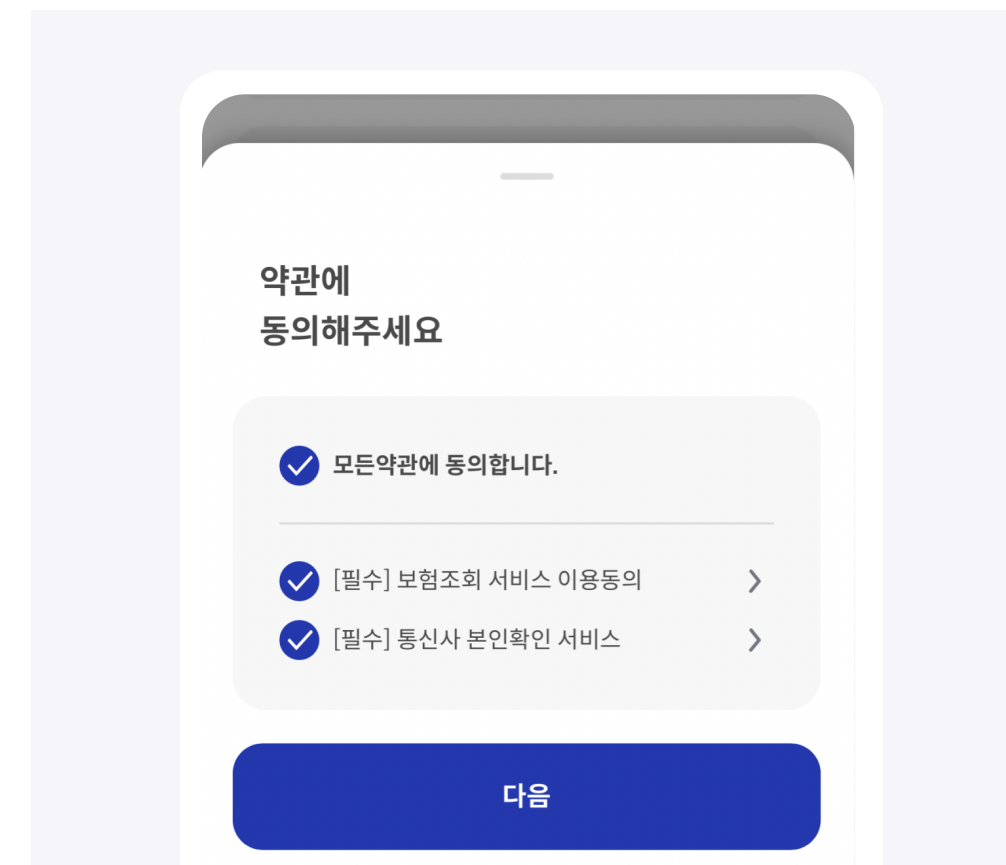
휴대전화번호 *
숫자만 입력해 주세요

다음

지인이나 가족들도 같이 조회해요!

휴대폰 인증만으로 내가 가입한 보험을 볼 수 있어요

02 약관 동의



약관에 동의해주세요

☒ 모든약관에 동의합니다.

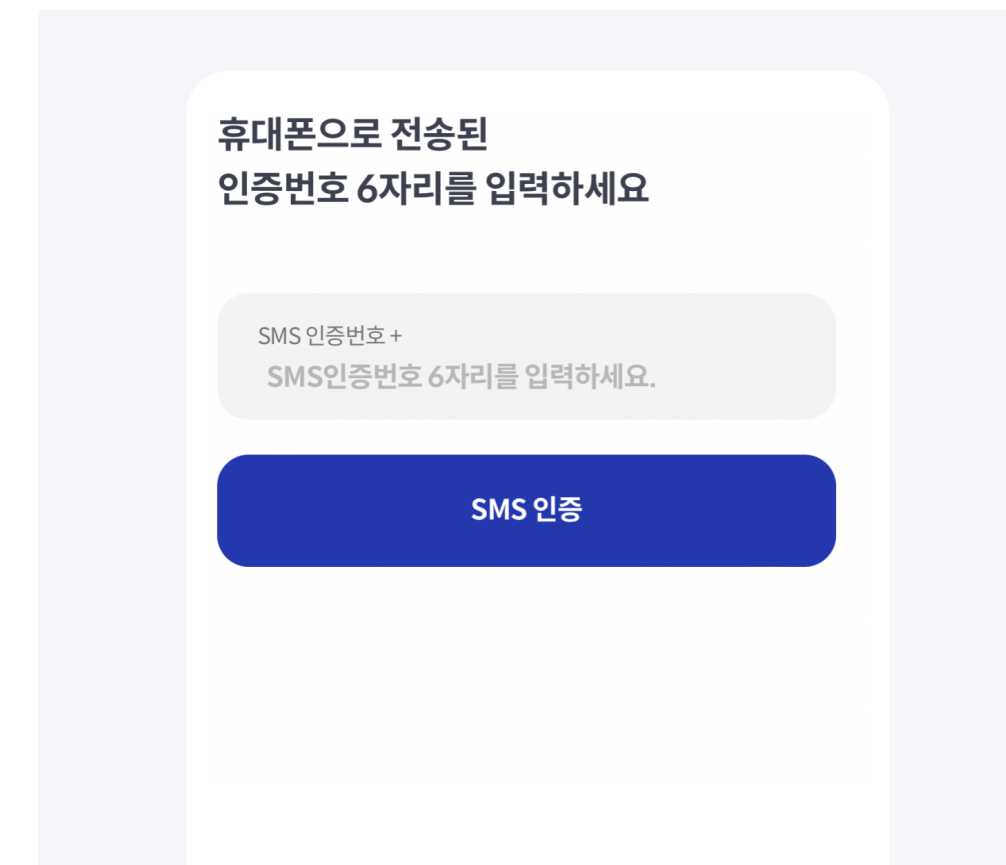
☒ [필수] 보험조회 서비스 이용동의 >

☒ [필수] 통신사 본인확인 서비스 >

다음

개인정보 보호법에 의해 약관 동의는 필수예요

03 휴대폰 인증



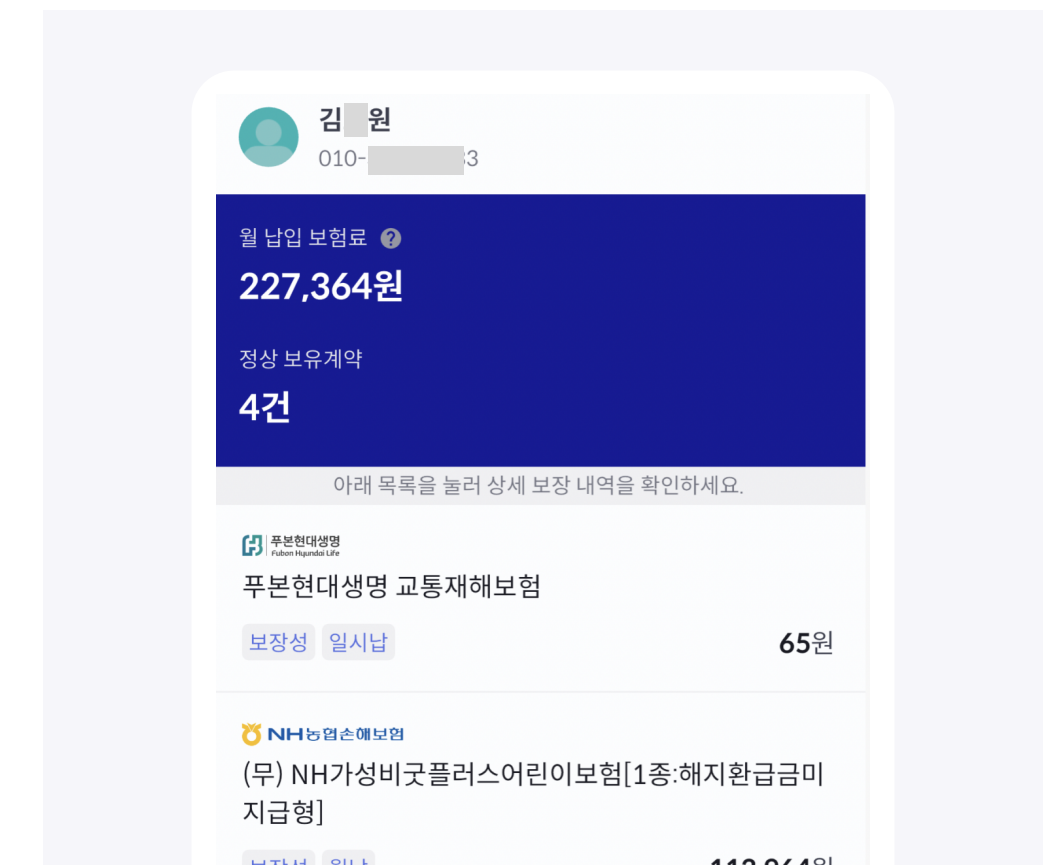
휴대폰으로 전송된
인증번호 6자리를 입력하세요

SMS 인증번호 +
SMS인증번호 6자리를 입력하세요.

SMS 인증

휴대폰으로 전송된 인증번호만 입력하면 조회 완료!

04 내 보험 조회 완료!



김 원
010-3

월 납입 보험료
227,364원

정상 보유계약
4건

아래 목록을 눌러 상세 보장 내역을 확인하세요.

푸른현대생명 푸른현대생명 교통재해보험
보장성 일시납 65원

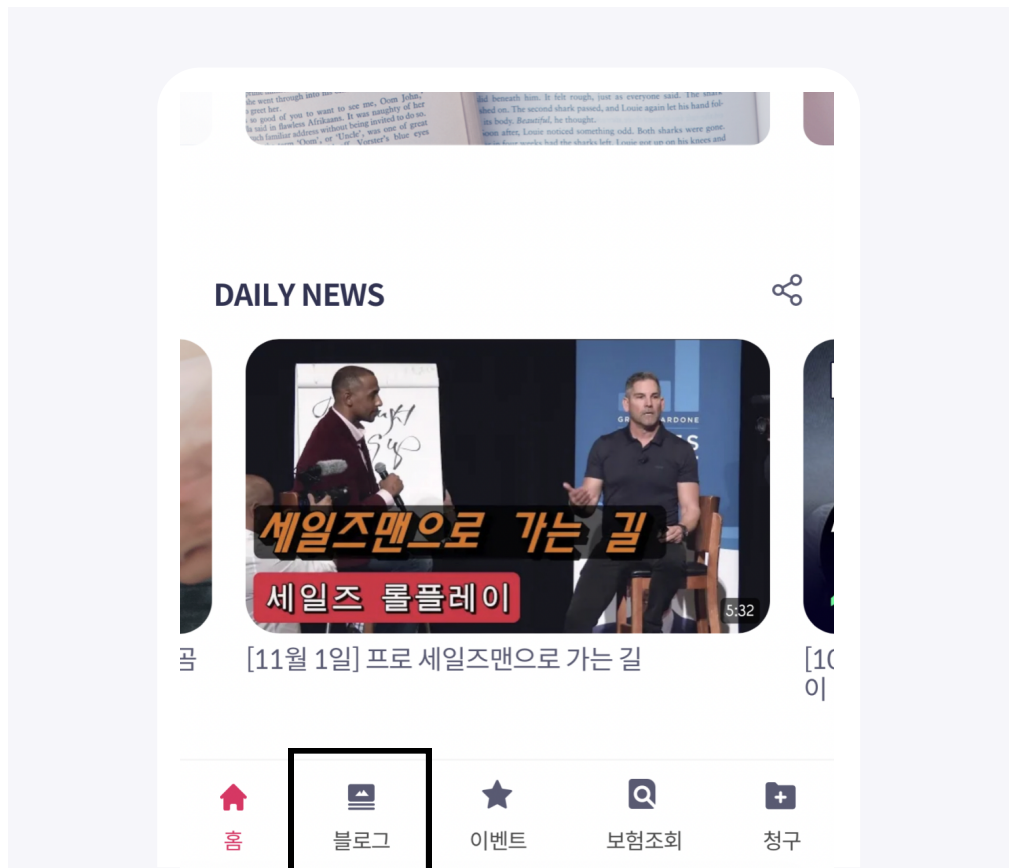
NH농협손해보험 (무) NH가성비굿플러스어린이보험[1종·해지환급금미 지급형]
남자세 워나 113,944원

30초 만에 내가 가입한 보험을 확인할 수 있어요. 잘 가입되어 있는지 **보장분석이 필요하다면** 문의해 주세요 간편 리포트를 발행해 드릴게요!



추천 블로그

01 블로그 선택하기



모바일 명함의 하단 메뉴에서 [블로그]를 선택하세요.

02 블로그



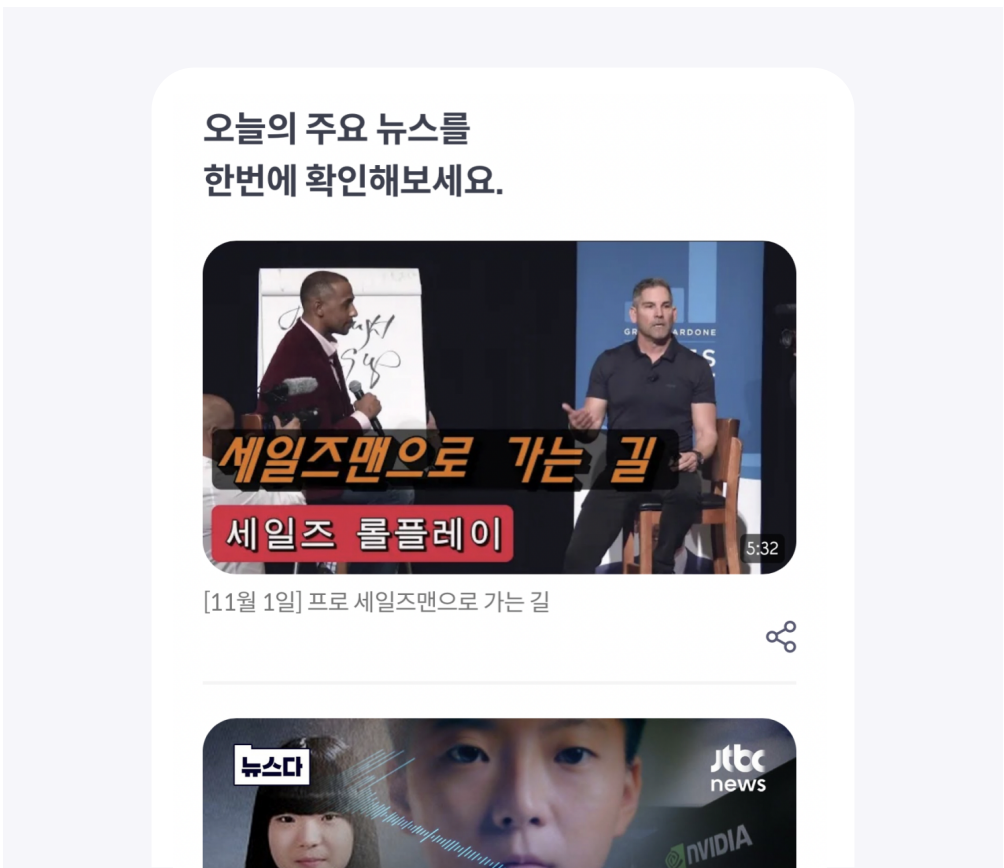
한 달에 한 번씩 고객님의 읽으면 도움이 될 글을 작성해요. 시간 나실 때 천천히 읽어봐주세요.

03 카드뉴스



카드 뉴스에는 조금 가볍게 읽을 수 있는 명언이나 건강 정보 같은 걸 올려요.

04 데일리뉴스

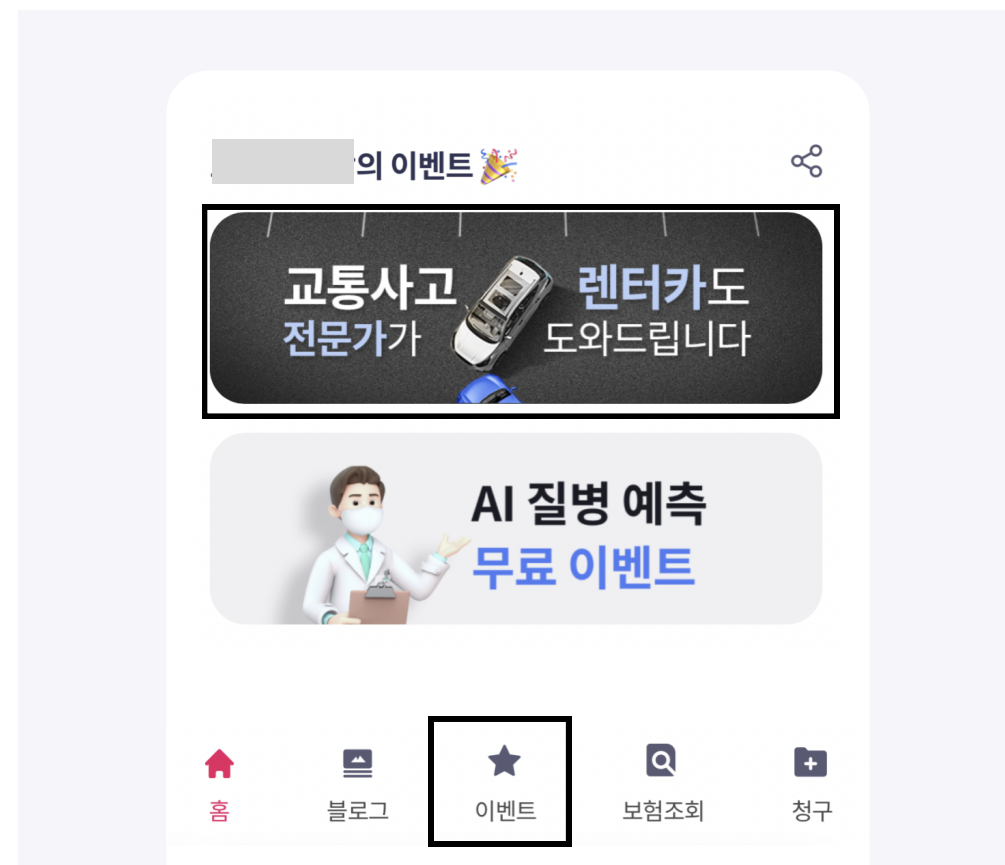


데일리 뉴스는 오늘의 주요 뉴스를 정치, 사회, 경제, 증시 등을 항목 별로 정리해 놓아요. 맨 위의 항목의 영상은 저의 다짐이나 불만한 영상들을 매일 선별해서 올려요.



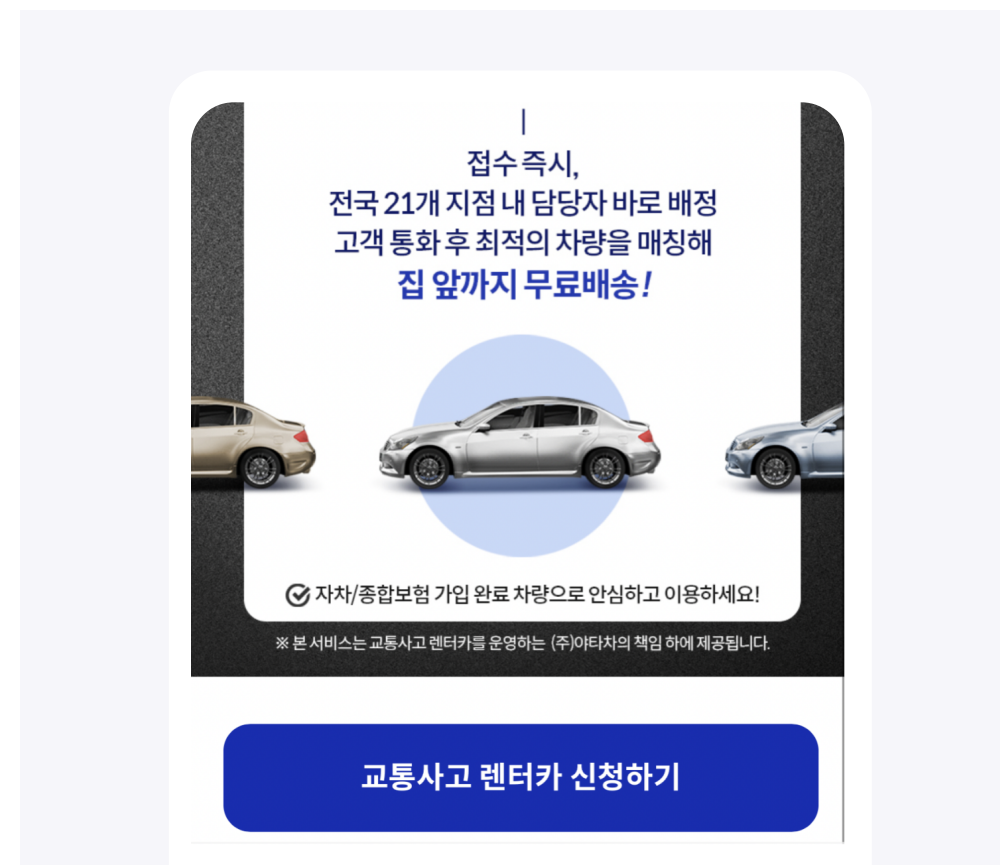
사고 렌터카 신청하기

01 이벤트에서 렌터카 신청하기



사고가 나서 급할 경우 연락을 먼저 주셔도 되고 하단 메뉴[이벤트]에서 [교통사고 렌터카 이미지]를 선택, 직접 바로 렌터카를 신청하실 수 있어요.

02 렌터카 신청하기



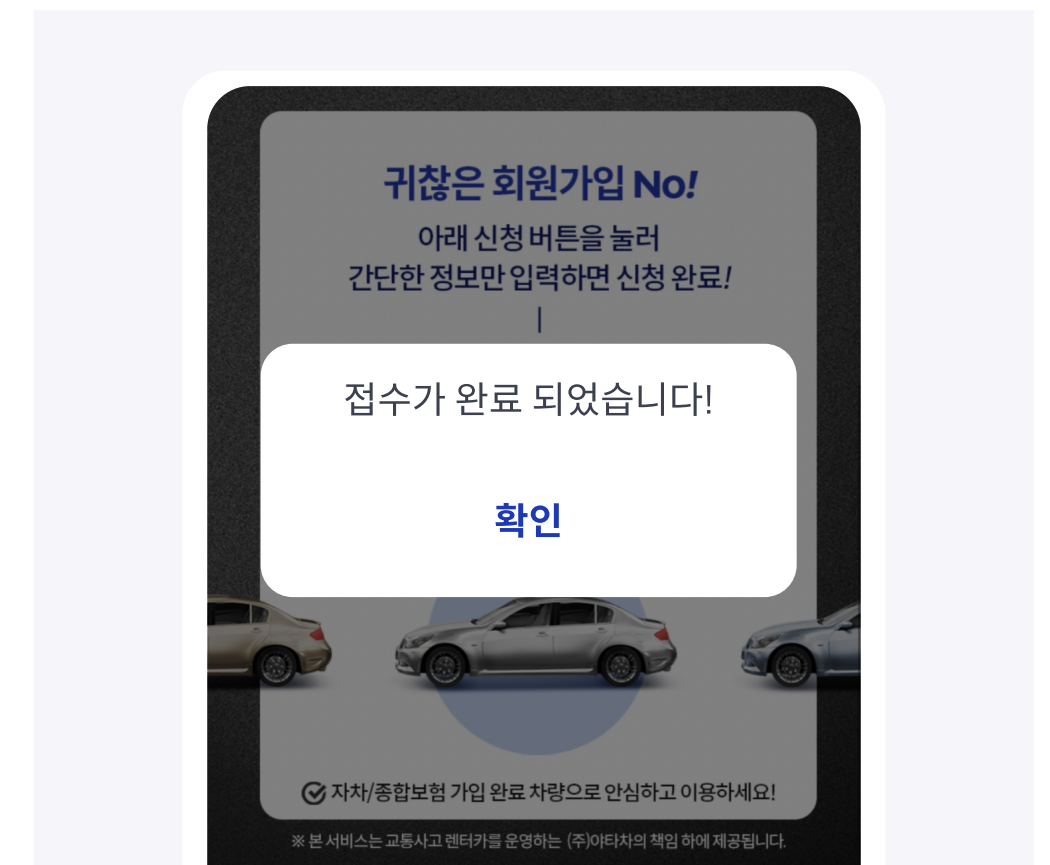
전국 21개 파트너 제휴사를 두고 있는 (주)야타차 에서 렌터카 서비스를 바로 이용하실 수 있게 해 놓았습니다. 신청하기를 눌러주세요.

03 사고 정보 입력하기

이용지역 * 시/도 ▼	이용지역 * 시/군/구 ▼
차량번호 * 00가0000 / 000가0000	
차량구분 * 선택 ▼	
고객예상과실 * 선택 ▼	
가해자 보험사 선택 ▼	

사고 정보를 모두 입력해 주세요.

04 사고 렌터카 접수 완료!



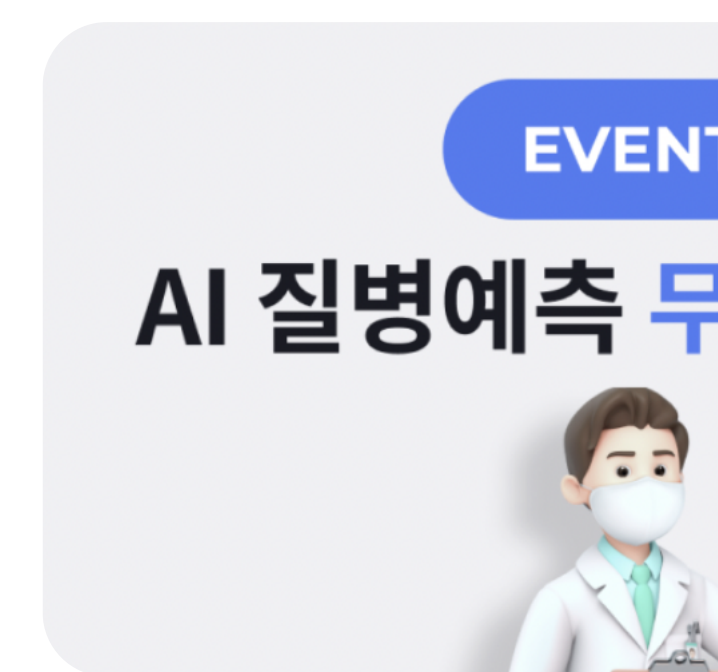
접수 완료! 렌터카 담당자가 곧 연락을 드릴 거예요. 접수하면 저에게도 신청 정보가 넘어오니 안심하세요. 고객님의 사고처리에 꼭 도움이 될게요.

내 홈페이지
QR 넣기

이벤트 신청하기



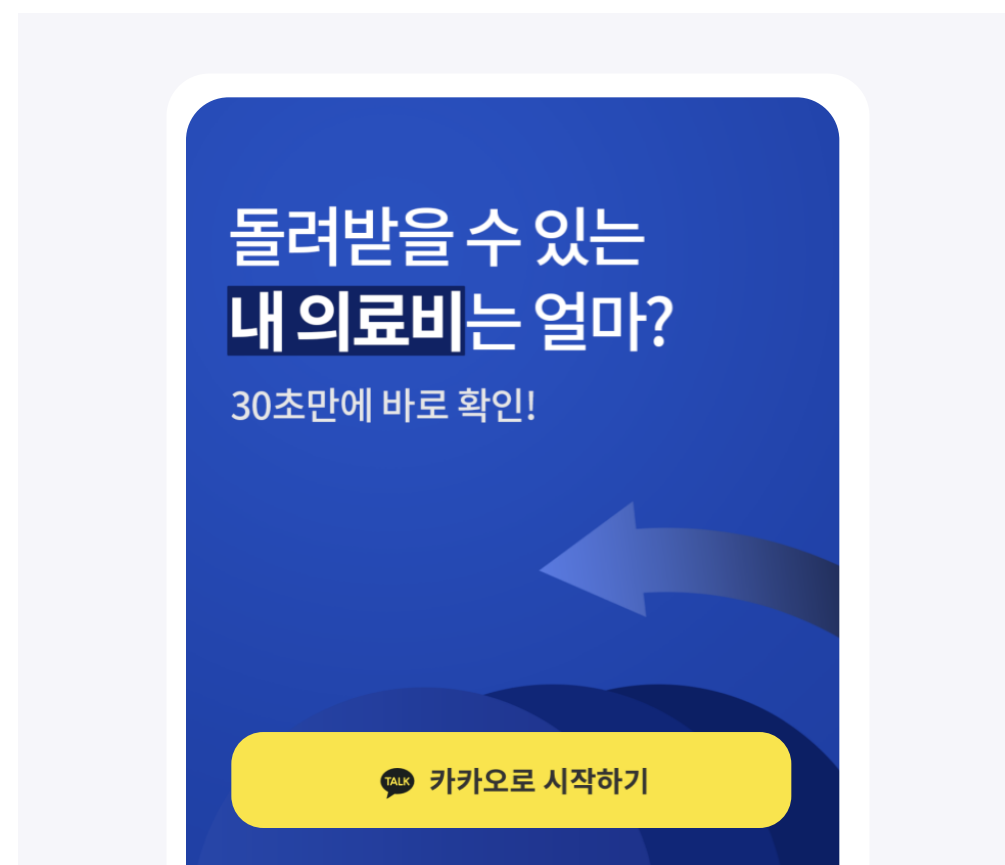
하단 메뉴 [이벤트]에서 진행 중인 이벤트를 확인할 수 있어요. 만약 이벤트가 중지되어 보이지 않는다면 제게 문의해 주세요.





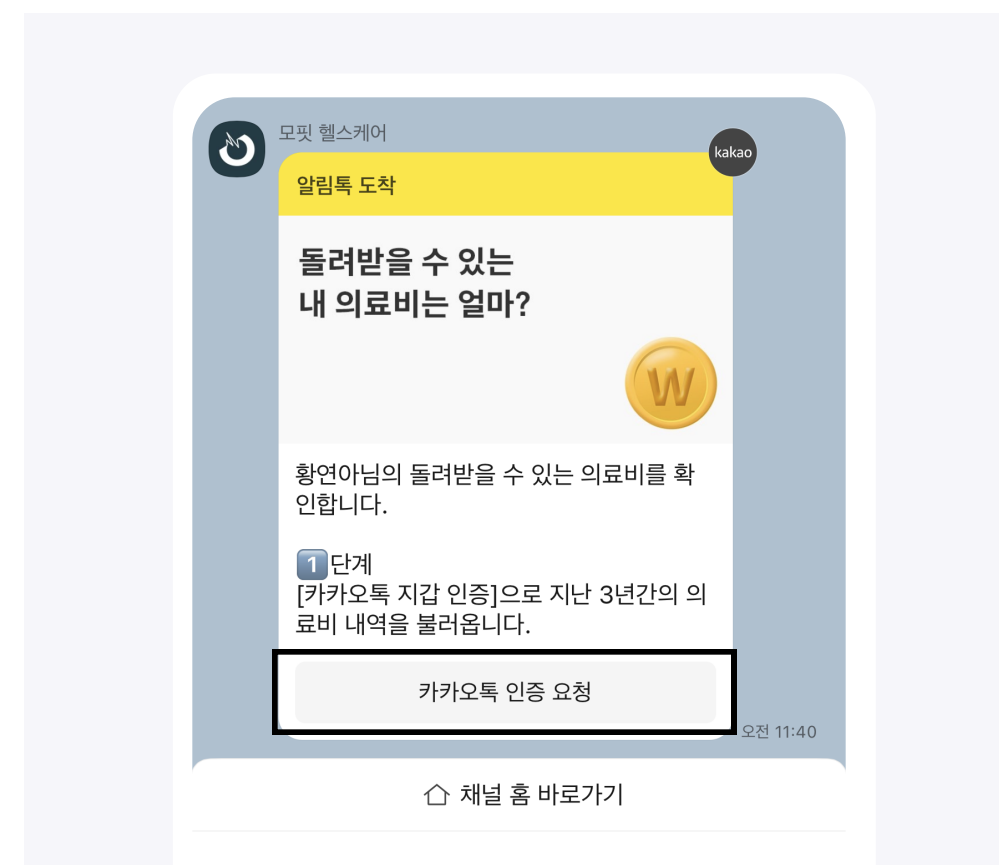
돌려받을 의료비 찾기

01 돌려 받을 의료비 찾기



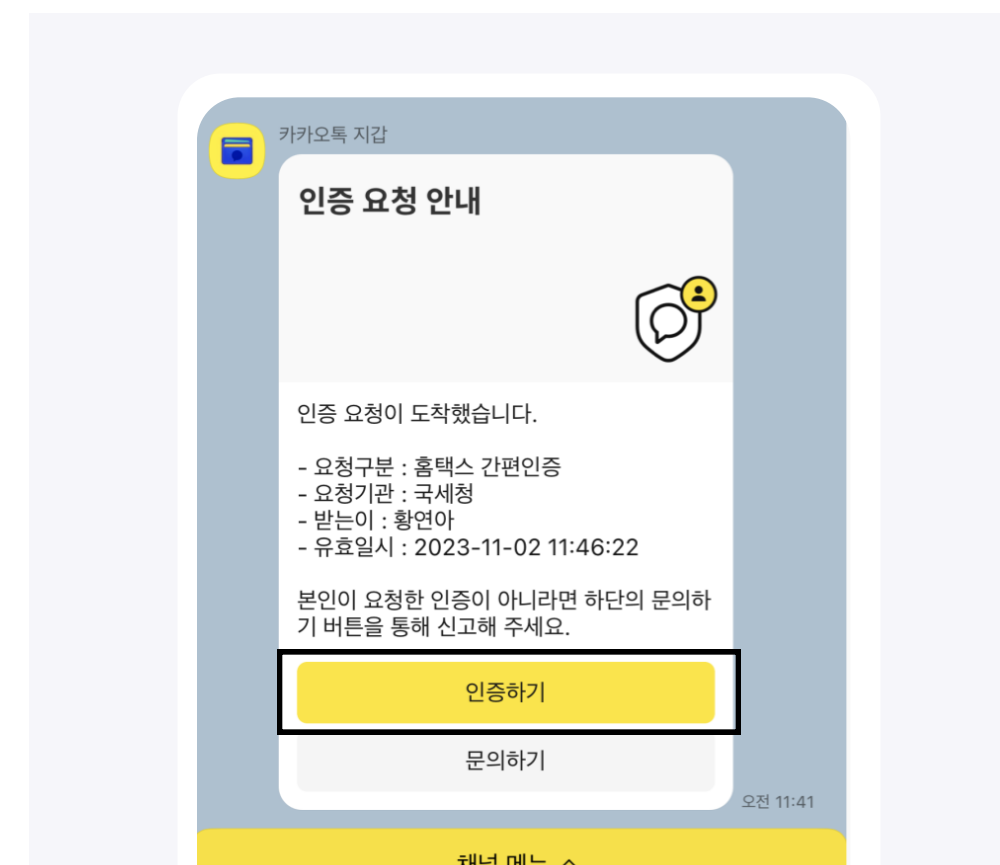
카카오 인증으로 최근 3년간 지출한 총 의료비를 조회해 놓친 보험금이 있는지 확인해 보세요.

02 조회 1단계



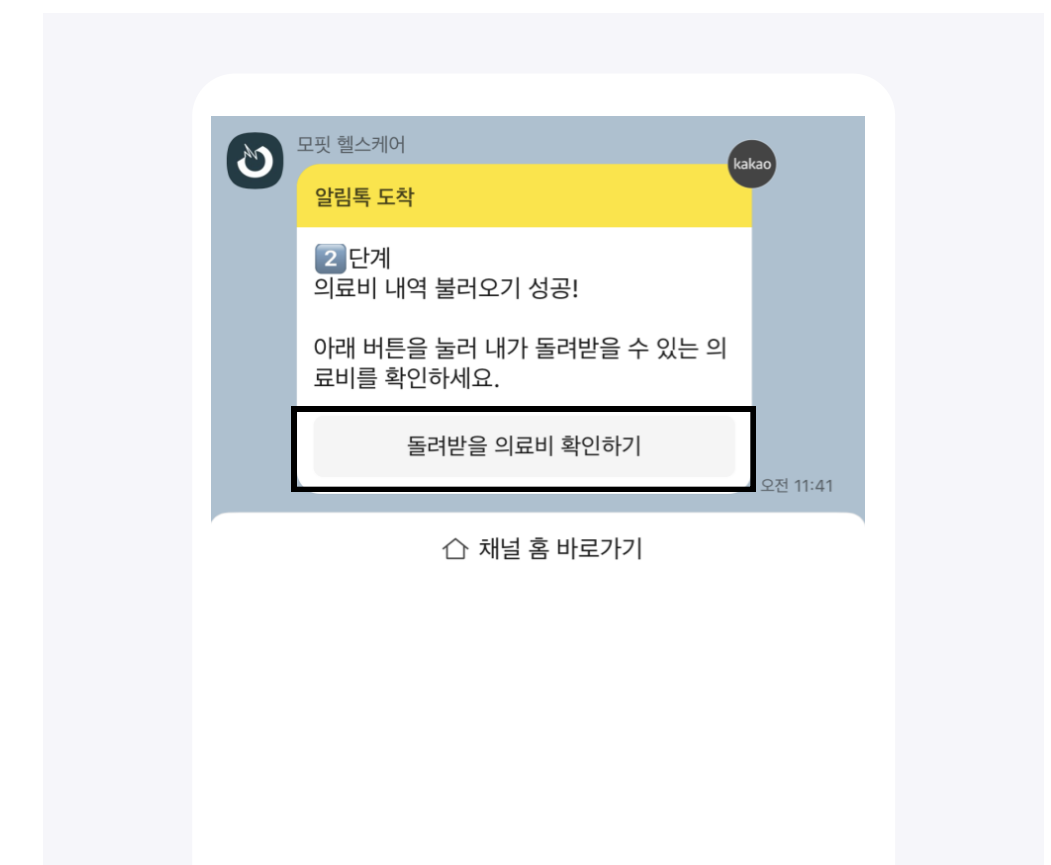
모핏 헬스케어에서 보낸 알림 톡에서 [카카오톡 인증 요청] 클릭하세요.

03 카카오 지갑 인증하기



카카오 지갑 [인증하기]에서 국세청 데이터를 조회합니다. 카카오 지갑 인증 등록이 안되어 있는 경우 은행 계좌 추가 등록 절차가 있습니다. 계속해서 진행해 주세요.

04 조회 2단계 완료!



[돌려받을 의료비 확인하기]를 통해 놓친 보험금은 있는지 확인해 보세요. 헛갈리는 항목이 있다면 저에게 문의해주세요